

ב"ה, א' תמוז, תשפ"ג
20 יוני, 2023

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 9/23

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – מכרז לאספקת שירותי ניקיון לאוניברסיטה

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז שונה והינו: **5/7/2023**, בשעה **14:00**.
- 1.2. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **28/2/2024**.
- 1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין 408, חדר 209 לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.5. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6. **למסמך זה מצורפים המסמכים הבאים:**
 - א. טבלאות ותק עובדים
 - ב. אישור בטיחות עוגני בטיחות בבניינים שונים
 - ג. קובץ תמחור מתוקן הכולל גיליון לתמחור עבודות מיוחדות

על המציעים להוריד את המסמכים ולצרפם להצעה כשהם חתומים.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1.	5	7.1.2	לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון, רישיון והעסקת עובדים גם לחברות קשורות ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. הדבר אף תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז- סעיף 2.11	הסעיף יישאר בעינו
2.		כללי	נבקש לקיים סיור קבלנים על מנת להתרשם מבניינים שבהם נדרש ניקוי חלונות באמצעות סנפלינג פעם בשנה או באמצעות צוותים מקצועיים פעם ברבעון.	למציעים ניתנה האפשרות לסייר עצמאית ולהגיש שאלות במסגרת הליך ההבהרות.
3.	10	8.1.2	בטבלת עבודות מיוחדות כגון : עלות שעה לקיטורית, עלות ניקוי חניון. עלויות אלה לא אמורות להיות מועמסות על המחיר לשעה, כיוון שאתם תהיו " רשאים להזמין " מכל קבל שזכה. לאור האמור, אנא הנחה אותי היכן לרשום זאת.	למסמך הבהרות זה מצורף קובץ תמחור מתוקן ובו גיליון לתמחור העבודות המיוחדות.
4.	4	נספח 4 6	מנהל עבודה – בסעיף זה מבוקש למנות עם תחילת העבודה, בכל אתר בשטחי האוניברסיטה בו מתבצעות עבודות מנהל מטעמו. האם נדרש מנהל עבודה בכל איזור בנוסף למפקח? במידה וכן, האם נדרש להעמיס את העלויות שלו בתקורות?	מנהל עבודה נדרש בעבודות בגובה. לא נדרש להעסיק אותו באופן שוטף, אלא רק בתקופות ביצוע עבודות הניקיון בגובה.
5.	6	ערבות מכרז 7.5	האם אין לכם נוסח לערבות המכרז/הגשה?	לא.
6.	6	ערבות מכרז 7.5	לא צורף נוסח ערבות למכרז. אבקש להוסיף מסמך ערבות כולל הנוסח המבוקש.	על המציע לצרף ערבות סטנדרטית שעונה על התנאים המפורטים בתנאי הסף.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
7.	9	הצעת מחיר 8.1.2	בסעיף 6, מפקח – אזורי 1, 2, 4 – האם כמות שעות השנתיות היא לכל אזור בנפרד או לשלושת האזורי יחד? בנספח 1 עמ' 22 סעיף 6.5 יש דרישה למפקח בכל אזור בנפרד בכל שעות הפעילות של שירותי הניקיון. אבקש הבהרה בנושא.	היקף השעות הינו לכל אזור בנפרד. ההיקף זהה לאיזורי 1,2,4. לאזור 3 היקף שעות שונה.
8.	10	הערות להצעת המחיר 8.1.3	נבקש להחריג ניקיון בסנפלינג לסעיף תמחור נפרד מהמחיר לש"ע	הסעיף יישאר בעינו
9.	10	8.1.2	היכן לרשום את העלות של העבודות הנוספות	למסמך זה מצורף קובץ אקסל מעודכן ובו טבלה עם סעיפי העבודות
10.	10	ה 8.1.3	לא מצורפת טבלה לדוגמא בקובץ האקסל	העבודות
11.	15	הגשת ההצעה 12.2	נבקש לאשר עותק שני כצילום נאמן למקור	מקובל
12.	20	שכר יסוד 3.12	שוק הניקיון עבר טלטלה בשנים האחרונות - היצע עובדי הניקיון (החוקיים) מצוי בשפל חסרי תקדים והביקושים רק הולכים וגואים. לדעתנו השכר המינימלי שהוגדר על ידכם, הן לעובדי ניקיון, והן למפקחים אינו עולה בקנה אחד עם נורמות השכר בגוש דן. לפיכך אנו מבקשים לשקול בחיוב הגדרה של שכר מינימלי בשיעור שלא יפחת מ-20% מעל שכר המינימום כפי שעשו לא מעט גופים ציבוריים, אך לא רק.	הסעיף יישאר בעינו
13.	20	3.2	תעריף שעה לעובד ניקיון שכר של 34 שח לעובד. האם נסיעות +ימי מחלה +שי לחג + מענק מצוינות ישולמו גב אל גב?	לא. על המציע למלא את ההעמסות בטבלת התמחור.
מפרט השירותים				
14.	22	1.2.1	מכיוון שמשמרת בוקר מתחילה ב 06:00 בבוקר, האם ישנה תחבורה ציבורית סדירה בשעות אלו או שנדרש לארגן הסעות לאוניברסיטה.	האוניברסיטה אינה מתערבת בדרך הבאת העובדים. העובדים כיום מגיעים מג'יסר אזרקא, מאום אל פאחם, ומערעראה בנגב

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
			במידה ויש לארגן הסעה , מאיזה ערים מגיעים היום העובדים?	
15.	22	נספח 1 6.5.3	בסעיף זה מצוין כי המפקח יחזיק טלפון נייד עם מערכת הפעלה אנדרואיד, עליו תותקן מערכת "עוצמה 10". מה העלות הצטרפות ושימוש של מערכת זו? והאם העלויות של המערכת הינה על חשבון הקבלן ?	עלויות מערכת "עוצמה 10" על חשבון האוניברסיטה.
16.	28	נספח 1-א 6.5.2	ניקיון חלונות רבעוני ישנה סתירה עם סעיף 6.7	יש למחוק את סעיף 6.5.2
17.	29	נספח 1-א' 6.5.4	בסעיף זה, מצוין כי נדרש בדיקת עוגנים טרום ביצוע עבודות סנפלינג. האם ישנם עוגנים בבנייני האוניברסיטה? במידה ולא, מה כמות העוגנים הנדרשת בכל אזור ?	מצורפת רשימת העוגנים הקיימים באוניברסיטה, כולל דו"ח בטיחות תקף. במקומות בהם אין עוגנים, יכול הקבלן לבצע את הניקיון באמצעים אחרים (בכפוף לאישור נציגי האוניברסיטה).
18.	29	עבודות לניקיון יסודי תקופתי 6.7	נבקש לדעת באילו מהבניינים נדרש לבצע ניקיון באמצעות סנפלינג	מפורט בנספח השירותים בכל איזור
19.	29	עבודות לניקיון יסודי תקופתי 6.6-6.7	האם העבודות המתוארות בסעיפים אלה מבוצעות ע"י כח האדם הקיים באתר באופן שוטף ?	כן, למעט ניקוי חלונות חוץ ופנים
20.	29	עבודות לניקיון יסודי תקופתי 6.8	כמה עבודות ניקיון אחרי שיפוץ מתבצעות בממוצע בשנה ובאיזה היקף ?	רוב הניקיונות אחרי שיפוץ מתבצעים על ידי הצוות הרגיל.
21.	29	עבודות לניקיון יסודי תקופתי 6.7	לפי סעיף זה אנו נדרשים לניקוי חלונות אחת לשנה. בסעיף 6.5.2 עמ' 28 הדרישה היא אחת לרבעון. נבקש הבהרה בנושא.	סעיף 6.5.2 בוטל. ניקיון החלונות יתבצע אחת לשנה בהתאם להנחיות המזמין
22.	32	אספקת חומרים 10.1-10.2	בסעיף 10.2.1 מופיע כי בסעיף 7-א' יש רשימת חומרים שיסופק ע"י האוניברסיטה. האם הכוונה לסעיף 10.1 בע' 32? אם לא נא לכוון באיזה עמ' מופיע סעיף 7-א'	ההפניה לסעיף 7-א' הינה טעות סופר, הכוונה לפירוט בסעיף 10.1
23.	32	חומרים לביצוע העבודה 10.2.2	לפי סעיף זה הקבלן מחויב לספק רכב משא קטן לטובת הובלת שקיות זבל. האם הכוונה לגולפית (רכב תפעולי חשמלי)? האם רכב	1. הקבלן אינו נדרש לספק רכב משא לפינוי שקיות הזבל.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
			זה נדרש לכל אזור או רלוונטי לאזור קונקרטי?	2. הקבלן נדרש לספק רכב תפעולי למפקח בכל איזור, כמפורט בנספח 1-ג'.
24.	72	נספח 2-ז' טבלאות ותק עובדים	לפי ההסכם הקיבוצי, הקבלן נדרש לשמר את ותק העובדים הקיימים במידה וירצו להיקלט אצלו ולהמשיך לעבוד בחברה. לשם כך מבוקש לקבל את ותק העובדים הנוכחי בכל איזור.	למסמך הבהרות זה מצורפת טבלה המציגה את ותק העובדים
25.	78	תשלומים שהקבלן מחויב לשלם לעובדיו 5.5	האם תשלום מענק המצוינות הינו גב אל גב?	לא, על הקבלן לתמחר זאת בהצעת המחיר
26.	78	תשלומים שהקבלן מחויב לשלם לעובדיו 5.5	האם ישנם סעיפי שכר אשר ישולמו במתכונת גב אל גב?	לא, על הקבלן לתמחר זאת בהצעת המחיר
27.	81	שמירה על זכויות עובדי הקבלן 9.6	בסעיף 9.6 מצוין כי תוקם קרן באוניברסיטה להבטחת עובדי הקבלן, בקרן יוחזקו 20% מהתמורה והאוניברסיטה תנכה מסכום החשבונית 5% למשך 4 חודשים. האם בתום 120 ימים מסיום ההסכם יוחזר סכום זה. האם יוחזר כל הסכום בתוספת ריבית והצמדה?	הסכום יוחזר נומינלית לאחר 120 יום מסיום ההסכם, ובתנאי שהקבלן שילם לעובדיו על פי חוק.
28.		כללי	האם החברה כפופה להודעת עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון של משרד האוצר אגף החשב הכללי או לצו ההרחבה? (לדוגמא בעלות של משרד האוצר נדרש לשלם 300 ₪ שי לחג לעומת 222.57 בצו ההרחבה)	החברה כפופה לצו ההרחבה
29.		כללי	לא צוין במסמכי המכרז תאריך הגעה לסיור קבלנים. על מנת שנדע לתמחר את הנדרש במכרז, נרצה להגיע לסיור ונודה לקבלת	הבניינים פתוחים לציבור וניתן להגיע בכל עת לסיור עצמאי. בנספח 1-ג' מפורטים בניינים שדורשים ביצוע עבודות ניקיון

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
			איש קשר לתיאום הגעה לסייר במקום.	מיוחדות כסנפלינג או ניקוי מסכים.
30.			האם ניתן לתאם לעשות סיור במקום כדי לאמוד את העבודה ובעיקר את תמחור הסנפלינג?	כן"ל
31.	נספח 2	72	נודה לקבלת טבלאות ותק עובדים	למסמך זה מצורפת טבלת ותק של העובדים
32.	78	5.5	האם נקבל את תשלום מענק המצוינות בק טו בק	ראה שאלה 23.
33.	78	הצמדות 5.6	נבקש לעדכן את התניית המדד לשיעור של 2% מאחר והתשומות בתחום הניקיון מתייקרות בקצב מהיר העולה לרוב על קצב עליית המדד.	הסעיף יישאר בעינו
34.	78	הצמדות 5.6 (2)	לא מובן ההצמדה של מדד. האם מדובר על 5% שנצבר מתחילת ההסכם/עדכון אחרון או מתאפס כל שנה? ברגע שינוי המדד מגיע ל-5% ניתן להפעיל את ההצמדה באופן אוטומטי?	מדובר בעליה מצטברת במדד מתחילת ההסכם ומתחדש מכל נקודת עדכון.
35.	81	שמירה על זכויות עובדי הקבלן 9.6	נבקש לבטל את סעיפי א-ד, במסגרת המכרז אנו נדרשים לערבות ובנוסף לערבות למזמין יש אפשרות לקזז/לעקב תשלום חשבונית במקרה של אי סדרים לגבי זכויות העובדים(שוטף +45 מיום אישור החשבונית). לא הגיוני שתחזיקו סכום בנוסף לערבות ולשוטף.	הסעיף יישאר בעינו
36.	84	14	יש ליתן גם לקבלן את הזכות להפסיק את ההתקשרות, בהתראה מראש ובכתב שתיקבע.	מקובל. לקבלן יתאפשר לסיים את ההתקשרות 90 יום ממועד מסירת הודעה בכתב על כוונתו לסיים את ההתקשרות.
37.	84	14.9	טעות בהפניה לסעיף	יש לתקן את ההפניה מ-13.8 ל-14.8
קובץ הצעת מחיר				
38.		גיליונות אופן חישוב	נבקש חידוד מה החישוב אותו אתם מבקשים לראות בגיליון אופן החישוב	מה הפרמטרים שגלקחו בחשבון לצורך ביצוע התחשיב

מס'	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
39.		קובץ הצעת המחיר	האם יש לשקלל מראש מענק מצויינות או שהתשלום יתבצע גב אל גב ?	ראו תשובה לסעיף 23.
40.		קובץ הצעת המחיר	נבקש לדעת האם כיום מפרישים לעובדים קרן השתלמות על בסיס שכר המינימום הנוכחי (30.61 ₪) או על מלוא שכר הבסיס בפועל ?	הפרשה לקרן תתבצע בהתאם לחוק
41.		קובץ הצעת המחיר	ידוע כי לוותק העובדים השפעה מכרעת על עלות ערך שעת העבודה. מאחר ובעת חילופי מעסיקים מרבית העובדים עתידיים להישאר במקום עבודתם, והמעסיק הנכנס יידרש לשמר את הותק שנצבר, נבקש לקבל את נתוני הותק של העובדים הנוכחיים בכל סל.	למסמך זה מצורפת טבלת ותק העובדים
42.		קובץ הצעת המחיר	על פי צו ההרחבה בענף הניקיון עובדי הקבלן זכאים לרכוש ארוחה מסובסדת באופן שווה ערך לעובדי המזמין. לפיכך נבקש לדעת האם יש הסדר הסעדה לעובדי האוניברסיטה ובמידה וכן מהו גובה הסבסוד ושווי הארוחה.	אין לעובדי האוניברסיטה הסדר הסעדה כלשהו.
43.		כללי	נבקש לקבל מפרט שטחים במ"ר לכל בניין	מופיע בטבלאות שטחים ובניינים בנספח 1-ג'