

13/24	מספר המכרז	
פומבי	סוג המכרז	
אספקת שירותי אנליזה ו-CRO לנכסי הדיגיטל של האוניברסיטה	שם המכרז	
מערך השיווק	היחידה המפרסמת	
4/6/2024	מועד פרסום המכרז	לוחות זמנים למכרז
12:00 בשעה 13/6/2024	מועד אחרון לשאלות הבהרה	
14:00 בשעה 27/6/2024	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	
30/9/2024 (כולל)	תוקף ההצעה	
1. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. <b>מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים המפורטים – ייפסלו.</b> 2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע בעצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור בארגון של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף. 3. על המציע לפרט על גבי נספח היעדר ניגוד עניינים (נספח 2-ג' לחוברת ההצעה) לקוחות מתחום ההשכלה הגבוהה ואשר עשויים להעמידו במצב של ניגוד עניינים. האוניברסיטה תשקול את מידת ניגוד העניינים ומהותה במסגרת בחינת ההצעות בתנאי הסף. 4. אין להגיש הצעה על ידי מספר גורמים במשותף.	כללי	תנאי סף
1. המציע הוא גוף משפטי מאוגד בישראל, הרשום ברשם הנוגע בדבר (כגון: רשם החברות, רשם השותפויות), או יחיד - אזרח ישראלי, הרשום במע"מ. 2. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים.	מעמדו המשפטי והמסחרי של המציע	
1. ניסיון בביצוע של לפחות <b>5 פרויקטים</b> בתחום אנליזה ו-CRO באתרי אינטרנט בעלי <b>4</b> מתוך <b>6</b> המאפיינים הבאים לפחות (במצטבר): <b>א</b> השירותים ניתנו במהלך <b>3 השנים</b> האחרונות שמסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות. <b>ב</b> הפרויקטים בוצעו עבור יותר מלקוח אחד. <b>ג</b> <b>מאפייני הפרויקטים:</b> <b>(1)</b> בוצעו פרויקטים בתחומי enhanced conversions	ניסיון המציע	

<p>(2) בוצעו פרויקטים לחיבור CRM עם מערכת האנליזה</p> <p>(3) בוצעו פרויקטים להטמעה מלאה של GA4</p> <p>(4) בוצעו פרויקטים שנדרשו לתכנות data-layer ברמת האתר</p> <p>(5) בוצעו פרויקטים להקדמת דשבורדים לניהול קמפיינים דיגיטליים ולניטור ביצועי האתר</p> <p>(6) פרויקטים מוכחים בתחום ה-CRO.</p> <p>2. ניסיון של מתן <b>שירותי אנליזה שוטפים</b> ל-3 לקוחות לפחות, בהתאם לתנאים הבאים במצטבר:</p> <p>א תקופת ההתקשרות המינימלית עם כל אחד מהלקוחות היא של <b>12 חודשים מלאים</b>.</p> <p>ב השירותים ניתנו במהלך <b>השנה האחרונה</b> שמסתיימת במועד האחרון להגשת הצעות או שההתקשרות בת השנה לפחות הסתיימה במהלך השנה האחרונה).</p> <p>ג היקף הפעילות השנתי לכל לקוח <b>לכל שנת</b> התקשרות עמד על לא פחות מ-<b>50,000 ש"ח</b>.</p> <p><b>הערה:</b> תנאי זה הוגדר לוודא כי שירותי האנליזה השוטפים מהווים פעילות מרכזית של המציע.</p> <p>ד לפחות אחד מהלקוחות פועל באחד התחומים הבאים: השכלה גבוהה, תקשורת, לימודים, פיננסים, עיריות, בתי חולים ושירותי בריאות</p>		
<p>המציע מעסיק צוות המונה לפחות <b>3 עובדים</b> בעלי המאפיינים הבאים לפחות:</p> <p>1. לכל עובד <b>2 שנות ניסיון</b> לפחות בתחום האנליזה.</p> <p>2. העובד ביצע לפחות <b>3 פרויקטים</b> במהלך <b>השנתיים</b> האחרונות שמסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות.</p> <p>3. הפרויקטים בוצעו עבור לקוחות הנכללים במענה לסעיף ג.</p> <p>במסגרת הפרויקטים הנדרשים בסעיף 2 ניתנו שירותים בהתאם למאפייני השירותים המבוקשים במכרז זה (כמפורט בסעיף <b>שגיאה!</b> <b>מקור ההפניה לא נמצא</b>).</p> <p><b>הבהרה:</b> ניסיון העובדים אינו מחויב להתקיים בתקופת עבודתו אצל המציע.</p> <p>במסגרת הצגת הפרויקטים אין מניעה לציין פרויקטים חופפים לעובדים שונים של המציע</p>	<p><b>צוות המציע</b></p>	

<p>כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות בעל מחזור עסקים שנתי בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023 בסכום שלא יפחת מ – 350,000 לפני מע"מ.</p>	<p>מחזור העסקים של המציע</p>	
<p>באפשרות המציעים להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של האוניברסיטה לצורך עיון ו/או הגשת מסמכי המכרז. עיון במסמכי המכרז אפשרי גם במשרדי יחידת המכרזים באוניברסיטה בקמפוס רמת גן, בניין 408 חדר 209, בימים א' ועד ה' בין השעות 9:00 ועד 13:00 בתיאום מראש, בטלפון: 03-7384557.</p>	<p>עיון במסמכי המכרז</p>	
<p>באפשרות המציעים לפנות לעורך המכרז לא יאוחר מיום 13/6/2024 בשעה 12:00 לצורך העברת שאלות הבהרה, הערות והתייחסויות למכרז. הפנייה תבוצע למייל <a href="mailto:Michrazim.log@biu.ac.il">Michrazim.log@biu.ac.il</a>, על פי המפורט בגוף המכרז. מסמך הבהרות מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.</p>	<p>הליך הבהרות</p>	
<p>את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך הבהרות ולא יאוחר מיום 27/6/2024 בשעה 14:00, ולהניחה בתיבת המכרזים בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן, בבניין 408, חדר 209. על ההצעה להימצא בתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה.</p>	<p>אופן הגשת ההצעות</p>	