

18/23	מספר המכרז	
פומבי	סוג המכרז	
שירותי אפיון ויישום מערכת CRM מתוצרת זוהו	שם המכרז	
אגף התקשוב, מחלקת מערכות מידע	היחידה המפרסמת	
3/8/2023	מועד פרסום המכרז	לוחות זמנים למכרז
12:00 בשעה 14/8/2023	מועד אחרון לשאלות הבהרה	
14:00 בשעה 4/9/2023	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	
31/12/2023 (כולל)	תוקף ההצעה	
1. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים המפורטים – ייפסלו. 2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע בעצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור בארגון של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף. 3. אין להגיש הצעה על ידי מספר גורמים במשותף.	כללי	תנאי סף
1. המציע הוא גוף משפטי מאוגד בישראל, הרשום ברשם הנוגע בדבר (כגון: רשם החברות, רשם השותפויות), או יחיד - אזרח ישראלי, הרשום במע"מ. 2. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים.	מעמדו המשפטי של המציע	
1. ותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי אפיון ויישום מערכות CRM על גבי פלטפורמת "זוהו" ללקוחות מאוגדים (מסחריים, ציבוריים או אקדמיים במדינת ישראל). 2. כתנאי מוקדם מצטבר לתנאי האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, על המציע להיות בעל ניסיון באספקת שירותי אפיון ויישום מערכות CRM על גבי פלטפורמת "זוהו" בהתאם לדרישות המצטברות הבאות: א. השירות ניתן לשני לקוחות לפחות, במהלך 36 החודשים האחרונים המסתיימים במועד האחרון להגשת הצעות. ב. משך ההתקשרות עם כל לקוח הינו חצי שנה רצופה (6 חודשים מלאים) לפחות .	ותק המציע וניסיונו	

<p>3. מעסיק של צוות מקצועי בהתאם לתנאים המצטברים הבאים : א. 3 מומחי אפיון מערכות בעלי הכשרה בתחום ובעלי ניסיון מינימלי של 5 שנים באפיון מערכות בפלטפורמת זהו. ב. 5 מומחי יישום בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות ביישום מערכות בפלטפורמת זהו. המיישמים הנ"ל הינם שכירים של המציע. ג. הפרויקטים בוצעו עבור לקוחות מאוגדים (מסחריים, ציבוריים או אקדמיים במדינת ישראל). ד. חברה בעלת מינימום של 10 עובדים (מתוכם לפחות 5 מומחים ביישום מערכת זהו, כנדרש בס"ק ב' לעיל) לא נדרש שהניסיון המפורט בסעיפים א' ו-ב' יהיה בשירות המציע</p>	<p>כוח האדם של המציע</p>	
<p>כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לעמוד בכל הדרישות והתנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.</p>	<p>עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים</p>	
<p>באפשרות המציעים להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של האוניברסיטה לצורך עיון ו/או הגשת מסמכי המכרז. עיון במסמכי המכרז אפשרי גם במשרדי יחידת המכרזים באוניברסיטה בקמפוס רמת גן, בניין 408 חדר 209, בימים א' ועד ה' בין השעות 9:00 ועד 13:00 בתיאום מראש, בטלפון: 03-7384557.</p>	<p>עיון במסמכי המכרז</p>	
<p>באפשרות המציעים לפנות לעורך המכרז לא יאוחר מיום 14/8/2023 בשעה 12:00 לצורך העברת שאלות הבהרה, הערות והתייחסויות למכרז. הפנייה תבוצע למייל Michrazim.log@biu.ac.il, על פי המפורט בגוף המכרז. מסמך הבהרות מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.</p>	<p>הליך הבהרות</p>	
<p>את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך הבהרות ולא יאוחר מיום 4/9/2023 בשעה 14:00, ולהניחה בתיבת המכרזים בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן, בבניין 408, חדר 209. על ההצעה להימצא בתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה.</p>	<p>אופן הגשת ההצעות</p>	