

ב"ה, כ"ב בטבת תשפ"ד
03.01.2024

לכבוד:
וועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה לסיווג התקשרות עם תומקס טכנולוגיות בע"מ לשירותים שונים למינהל הסטודנטים

חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ מעניקה מכלול שירותים למנהל סטודנטים החל משנת 2010: סריקת מחברות בחינה Tomascan; בדיקה דיגיטלית של בחינות סרוקות Tomagrade; תמיכה טכנית מול מרצים; סריקת מסמכי סיום תואר ותוכנה למבחנים מקוונים Etest. רכישת השירותים נעשתה בשלבים, בהתאם לצרכים שעלו וליכולות הטכנולוגיות והפיתוחים שהציעה החברה.

להלן מידע תמציתי על התוכנות:

תוכנת TomaEtest

הפלטפורמה מאפשרת העלאת שאלוני בחינות באופן מקוון בסביבה מאובטחת, ביצוע מבחנים תוך יישום אמצעים טכנולוגיים לשמירה על טוהר הבחינות, בדיקה אוטומטית של מבחנים אמריקאיים ומודול לבדיקה ממוחשבת של מבחנים פתוחים וכן כלים סטטיסטיים עבור הסגל האקדמי לשיפור איכות הבחינות ותהליך ההוראה.

בסיום הבחינה המקוונת השאלונים מועברים למערכת תומגרייד של חברת תומקס.

מערכת תומגרייד הינה מערכת אינטרנטית לבדיקת מחברות בחינה המספקת לסגל האקדמי כלי ידידותי למתן ציונים ומסירת משוב לסטודנטים. המערכת מאפשרת בדיקה רוחבית של בחינות, מעקב ביצוע ושיתוף הבדיקה בין מרצים ומתרגלים.

בסיום בדיקת הבחינות בתומגרייד, הציונים מתממשים למערכת המידע של בר אילן, מערכת אילנט.

אופן ביצוע בחינות מקוונות:

הסטודנטים נבחרים מרחוק ע"י התחברות למחשב אישי עם מצלמה ומיקרופון. בנוסף, עליהם להתקין אפליקציה של תומקס לטלפון הנייד ולהניח על השולחן באופן בו ניתן לראות את סביבת העבודה של הנבחן. הבחינות מתקיימות באמצעות השגחה אוטומטית – נעילת סביבת עבודה של הנבחן למעט גישה לבחינה, צילום הנבחן ותעודה מזהה, אימות זהות הנבחן, הקלטת מסך הנבחן, הקלטת הנבחן, יצירת דו"ח אמינות באמצעות מנוע בינה מלאכותית לזיהוי אירועים חשודים והפרת טוהר הבחינות.

תקציב ועלויות

להלן ההתחייבויות הכספיות השנתיות לחברה מתוקף החוזה האחרון:

סוג השירות	היקף תשלומים	מע"מ	כולל מע"מ
סריקת מחברות בחינה: Tomascan	250,000	42500	292,500
בדיקה דיגיטלית של בחינות סרוקות Tomagrade	200,000	34000	234,000
תמיכה טכנית מול מרצים	30,000	5100	35,100
סריקת מסמכי סיום תואר	לפי דרישה, להערכתנו כ-		17,000

עלות התקשרות שנתית עם חברת תומקס - כ- 578,600 ₪. מנהל הסטודנטים מתקצב בבסיס עבור הרכיבים האלה.

בנוסף לנ"ל, עלות הרכיב של TomaEtest לתשפ"ג - 1,127,198 ₪, לתשפ"ד 1,354,493 ₪. (הסכם נפרד)

להלן הסיבות העיקריות בגין אנו מבקשים להמשיך את ההתקשרות עם החברה:

1. חברת תומקס מתמחה בפתרונות אינטגרטיביים בתחום של ניהול בחינות החל משלב סריקת המ חברות ועד מתן ציונים. החברה מספקת שירות של סריקת מחברות, כולל אספקת ציוד וכוח אדם לתפעול מערך הבחינות (בחינות שאינן אמריקאיות).
 2. מערכת לקיום בחינות מרחוק TomaEtest – קיימת דרישה מצד פקולטות שונות לקיים בחינות מקוונות. מדובר במוצר ייחודי המעניק פתרון לקיום מבחנים מקוונים המשלב בדיקה וניהול מבחנים עם מערכת תומגרייד לבדיקת מחברות בחינה, השייכת גם היא לחברת תומקס. המערכת יציבה ואמינה ומספקת פתרון חדשני, נוח וגמיש לסגל האקדמי ולסטודנטים.
 3. במהלך השנים נבנתה תשתית טכנולוגית נרחבת שמאפשרת את מתן השירות לסגל האקדמי ולסטודנטים ובוצעו התאמות בין תומקס למערכת המחשוב של האוניברסיטה, מערכת אילנט.
 4. חברת תומקס מעניקה שירות מקצועי ואיכותי לסגל האקדמי והמנהלי.
 5. מבירור שערכנו ידוע לנו כי החברה מעניקה שירות דומה של סריקת מחברות למוסדות אקדמיים נוספים. לדוגמא: אוניברסיטת בן גוריון, אוניברסיטה עברית, מכללת אשקלון, המכללה האקדמית ת"א יפו ועוד. במוסדות הבאים נעשה שימוש גם בתוכנת Etest לבחינות מרחוק: אוניברסיטה פתוחה, מכללת גורדון, מכללה אקדמית רמת גן, מכללת תל חי ועוד.
 6. מדובר במוצר ייחודי בשוק שמעניק פתרון לבדיקה וניהול בחינות מקוונות מרחוק. מבירור שערכנו בעבר וגם בחודשיים האחרונים, לא ידוע לנו על ספקים אחרים בישראל המעניקים שירות דומה ולכן אנו סבורים שחברת תומקס הינה ספק יחיד המאפשר לנהל את כל מחזור הבחינה בפלטפורמה אחת המספקת מענה כולל ואינטגרטיבי לכל צרכי סריקת מחברות, בדיקת מחברות, מתן ציונים, העלאת שאלוני בחינות והפעלת בחינות מקוונות מרחוק, תוך שמירה על טוהר הבחינות ואבטחת מידע. ייחודיות זו של מערכת כוללת מאפשרת להתנהל בצורה יעילה ואחידה ללא צורך בסנכרון בין מערכות שונות. אנו עובדים מול גורם אחד המעניק שירות עבור כל המרכיבים שצוינו לעיל. פתרון אשר הוכיח את עצמו במהלך השנים האחרונות כפתרון יעיל ומקצועי.
 7. המערכת פותחה ע"י החברה בלבד, היא בעלת הקניין הרוחני ואינה מפעילה משווקים בארץ או בחו"ל, כך שניתן לרכוש רק ממנה את הפתרונות. כמו כן, החברה מאשרת עמידה בתקנות אבטחת מידע והגנת פרטיות, עמידה במבדקי ISO שנתיים ויתר היבטי רגולציה.
 8. פורום נמ"ר התווה מדיניות לשימור בחינות מקוונות בשל המאורעות הפוקדים את ישראל- מגיפות ומלחמות, וגם בשל האפשרות לקלוט סטודנטים ממקומות מרוחקים בארץ ובעולם.
- ועדת הפטור סיווגה בפברואר 2024 את ההתקשרות עם תומקס טכנולוגיות בע"מ, כפטורה ממכרז לפי תקנה 3(18) ו-17(ג) עד ליום 31.12.2025.
- אנו מבקשים מוועדת המכרזים לסווג את ההתקשרות עם חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ, כפטורה ממכרז לפי תקנה 3(18): ספק יחיד, למתן שירותי סריקה, בדיקה דיגיטלית של מחברות סרוקות ובחינות מרחוק באמצעות השגחה אוטומטית. תקופה מבוקשת: עד לתאריך 31.12.27
- לאור הגידול בכמות הבחינות המתקיימות בתשפ"ה, אנו מעריכים שבשנים תשפ"ו-פ"ז יהיה צורך להגדיל את תקציב הבחינות לרכיב ה-Etest.
- לאור האמור סכום ההתקשרות המוערך למשך שנתיים הוא **4,200,000 ש"ח** כולל מע"מ.

בברכה,



אילנית בטיט

ראש אגף מנהל ודקן הסטודנטים