

ב"ה, כ"א באב, תשפ"ג
8 באוגוסט, 2023

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 16/23

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – אספקת שירותי קידום אתרים (SEO) לאתר הראשי ולאתרי מחלקות
האוניברסיטה**

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. **כללי**
 - 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **17/8/2023**, בשעה **14:00**.
 - 1.2. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **31/10/2023**.
 - 1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין 408, חדר 209 לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
 - 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
 - 1.5. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
לא	האם ניתן לקבל את המכרז בפורמט WORD		כללי		
ככל שלאוניברסיטה ידרש שירות של כתיבת תוכן, תהיה באופן נקודתי ובתמחור נפרד.	1.3.4. העבודה תכלול שירותים בתחום ה-SEO ובהם: בסעיף ה' רשום: העברת הדרכה והנחיות לכותבי התוכן של האתר על כתיבת תוכן תומך SEO, לרבות חומרי הדרכה בכתב. ובסעיף ו. כתוב: יצירת תוכן (במידת הצורך). יש סתירה בין הסעיפים ואם מדובר שנצטרך לספק כתיבת תוכן האם זה נלקח בחשבון השעות או יתומחר בנפרד	1.3	מתכונת הביצוע	2	.8
נענה לעיל	מבקש לדחות מועד בגשת ההצעה כדי לתת מספיק זמן להכין את המענה לאחר קבלת התשובות לשאלות ההבהרה וגם לאור המצאות אנשים בחופשת קיץ.	3.1	לוח זמנים למכרז	4	.1
המספר הוא חלק ממדרג לצורך תמחור אבל אינו מחייב	האם המספר 10 שעות עבודה לאתרי פקולטה/מחלקות הוא הערכה או מספר מחייב כי מדובר על אתר גדול ויתכן שהמספר הזה לא משקף את כמות העבודה הנצרכת.	9.3.4	הצעת המחיר	8	.3
כן	מה המשמעות של כמות המחלקות במקביל שספק השירות מטפל בו האם הציפיה היא שהמחיר לשעה אמור להיות מושפע מכמות המחלקות שמטפל הספק בו זמנית?	9.3.4	הצעת המחיר	8	.4

<p>באפשרות המציע להציג מחיר לאתר הראשי ומחיר אחר לטיפול באתרי מחלקות בתלות בהיקף המחלקות שיקבלו שירות.</p>	<p>האם ניתן לתת מחיר מודולארי כלומר אם נזכה באתר הראשי ובעוד אתרים אחרים, האם ישנה אפשרות שהמחיר שסורצקי תציע יהיה פחות מהמחיר המלא של האתר הראשי והפקולטות הנבחרות ביחד? הסיבה לנושא הוא הכרות עם האתר והמערכות כך שיהיה לנו קל יותר להיכנס לכל פקולטה</p>	9.3.4			
<p>מדובר בריטיינר. בראייה שנתית היקף השעות המוערך הינו 25 שעות בחודש. במקרה בו יתברר כי ההיקף גבוה מההערכה תתבצע בחינה של התכולה והיקף השעות.</p>	<p>האם המספר 25 שעות עבודה לאתר הראשי הוא הערכה או מספר מחייב כי מדובר על אתר גדול ויתכן שהמספר הזה לא משקף את כמות העבודה הנצרכת.</p>	9.3.5	הצעת המחיר	8	2.
<p>1. לא. 2. לא התקיים הליך בשנה שעברה.</p>	<p>במסמך ההצעה, האם אפשר לעיין במסמכי ההצעה הזוכה של שנה שעברה?</p>	16.2			
נספח 1 – מפרט השירותים					
<p>היקף שעות זה איננו כולל את האתר באנגלית</p>	<p>בסעיף זה רשום: היקף הפעילות החודשי הצפוי באתר הראשי מוערך ב- 25 שעות. לדעתנו הערכה זו לא מספיקה לדוגמא צריך מחקר מילים לשתי שפות, צריך גם אנליטיקס וכולי. האם ניתן להגיש הערכת שעות או האם מוגבלים ל-25 ש"ע חודשיות לאתר הראשי?</p>	2	היקף הפעילות החודשי הנדרש	14	10.
<p>במידת הצורך יתווספו שעות בתקופה הרלבנטית. תוספת שעות ייעשה בתיאום והסכמת האוניברסיטה ותתבסס על תעריף לשעה שהוצע ואושר במכרז</p>	<p>האם חייבים לעמוד בהערכת השעות שלכם לעבודה על כל אתר? ייתכן ונצטרך עוד מספר שעות לאתר הראשי (ולכל פקולטה). הסיבה היא שעל מנת לקדם את האתרים בצורה יעילה (לפחות בתחילת העבודה) ולהכין אותם</p>	2	היקף הפעילות החודשי הנדרש	14	

	לסמסטר אביב, נצטרך להשקיע עוד מספר שעות על כל אתר.				
5.	14	בחירת ספק מהרשימה	3.2	מה משמעות הצעת המחיר או המחיר לשעה אם סעיף זה מאפשר לבצע תיחור? האם התיחור יהיה על המחיר לשעה או הערכת שעות העבודה לביצוע המשימה?	במקרים מסוימים, כשמחלקה תהיה מעוניינת להתקשר עם ספק לאורך זמן תוכל לבצע תיחור בין הספקים. בתיחור תהיה המח' רשאית לבצע בחינה של המציעים על סמך המחיר (שלא יעלה על המחיר המוצע בהצעה למכרז), איכות, זמינות ופרמטרים שונים שייבחרו.
9.	15	תכולת הפעילות	5.1	5.1.2 א' – כתוב ביצוע מחקר מילות מפתח עבור התחומים השונים באתר בשפות שונות. לפי מה שראיתי באתר הראשי יש רק שפה נוספת אחת – אנגלית. לגבי מחקר מילים בשפה נוספת, כל שפה מחייבת ביצוע מחקר מילים חדש. לכן יש צורך בהוספת שעות עבודה ועלות לנושא זה.	מחקר מילים בשפה נוספת יהיה בתוספת שעות לפי הצורך. תוספת שעות תיעשה בתיאום והסכמת האוניברסיטה ותתבסס על תעריף לשעה שהוצע ואושר במכרז
	16	תכולת עבודה לפי תפוקות	5.2	חלקים מהרשום אנו מבצעים גם במסגרת הריטיינר החודשי ולאורך זמן. האם יש צורך בהצעה נפרדת לסעיפים אלו?	אין צורך
7.	16	תכולת עבודה לפי תפוקות	5.2	לגבי דו"ח האנליטיקס – האם הוא נלקח בחשבון בהערכת ש"ע לקידום האתר? נראה לי שלא.	הדוח הוא חלק מהריטיינר
11.	15	היעדר ניגוד עניינים	4	בתת סעיף 4.2 – רשום מתן שירותי SEO למוסדות מתחרים. מי הם המתחרים הישירים שלכם שלא ניתן לספק להם שירותים? לידיעתכם בחברתנו יש מנהלי לקוחות שמטפלים בלקוחות מאותו	יש לפרט את המוסדות האקדמיים אשר המציע נותן להם שירותי קידום SEO ופרטים נוספים רלוונטיים, כדוגמת מועד סיום השירות לאותו גוף, או פרטים בנוגע למהות השירות עצמו.

האוניברסיטה תבחן כל מקרה לגופו	תחום אך אין ביניהם שיתוף מידע אז אין בעיה לקדם חברות מאותה תחום.				
מקובל	לצורך חידוד נא להוסיף - הספק יעביר חשבון עסקה לאוניברסיטה ולאחר קבלת תשלום יעביר חשבונית עסקה כחוק	7	התשלום לספק והצמדה למדד	17	.12
הסעיף ישאר בעינו	נבקש להוסיף לסעיף זה סעיף משנה חדש כדלקמן: "5.6. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי, (1) למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע המהווה עילה לשיפוי. (2) הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי."	5	אחריות	37	.13
הבקשה נדחית	לאור אופי השירותים, אשר ניתנים לביצוע מרחוק, נבקש למחוק את הסעיף.	6	כוח עליון	37	.14

15.	40	התמורה והחזר הוצאות	8.3	נבקש להבהיר מהם האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת ביצוע הפעילות בפועל.	למשל דו"חות תוצרים, תיעוד פרסומים, אישורי קבלה ממזמין השירות וכדומה.
16.	40	התמורה והחזר הוצאות	8.5	נבקש להבהיר מהם האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת ביצוע הפעילות שבמחלוקת. בנוסף, נבקש למחוק את המילים "הוצאת החשבונית לתשלום" מסוף הסעיף ולהוסיף במקומם את המילים: "תחילת הליך הבירור".	הוכחות ביצוע – דו"חות, תשלומים לצד שלישי וכיוצ"ב
17.	42	ביטול ההסכם ופקיעתו	12.9	נבקש למחוק את הסעיף, היות ומשבר הקורונה הסתיים.	הסעיף יישאר בעינו.
18.	43	נספח 3-א' התחייבות לשמירת סודיות	12	נבקש להחריג מהסעיף עותקים השמורים בארכיונים דיגיטליים או כל עותק דיגיטלי אחר אשר לא ניתן למחוק באמצעים סבירים.	על הספק להחזיר לבר-אילן את כל המידע והעתקיו מכל מין וסוג שהוא, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מהדרישה לכך / סיום ההתקשרות.