

ב"ה, ה' באלול, תשפ"ג
22 באוגוסט, 2023

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 18/23

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – שירותי אפיון ויישום מערכת CRM מתוצרת זוהו

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. **כללי**
 - 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **13/9/2023**, בשעה **14:00**.
 - 1.2. באפשרות המציעים להעביר שאלות הבהרה לא יאוחר מיום **31/8/2023**, בשעה **12:00**.
 - 1.3. את שאלות הבהרה יש להעביר לכתובת המייל: Michrazim.log@biu.ac.il בפורמט וורד, בהתאם להנחיות המפורטות בגוף המכרז.
 - 1.4. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **31/12/2023**.
 - 1.5. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
 - 1.6. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
 - 1.7. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
	<p>מקובל. תנאי הסף 6.3.1 המעודכן: כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות בעל ותק של 3 שנים לפחות במתן שירותי אפיון ויישום מערכות CRM על גבי פלטפורמת "זוהו" ללקוחות מאוגדים (מסחריים, ציבוריים או אקדמיים במדינת ישראל).</p>	6.3.1	תנאי סף – ותק המציע		1.
	<p>תשומת הלב מופנית לכך שהניסיון הנדרש הינו במהלך 3 השנים האחרונות (ולא של). משך ההתקשרות עם כל לקוח נדרש להיות 6 חודשים לפחות בהיקף כספי כמפורט בסעיף.</p>	6.3.2	תנאי סף – ניסיון המציע		2.
	<p>מדובר בהבהרה, אפשר לקבל את ההבהרה.</p>	6.4.1	כוח האדם של המציע	6	3.
	<p>האם המאפיינים והמיישמים יכולים להיות אותו אדם?</p>	1-33	נספח אבטחת מידע וסודיות: התקשרות עם ספק שירותי אפיון ופיתוח מערכת CRM בעל גישה קבועה	50	4.