

ב"ה, כ"ז אדר א תשפ"ד
07 מרץ 2024

לכבוד משתתפי מכרז מס' 4/24

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי חד-שלבי מספר 4/24
שירותי סליקה פנסיונית

1. למסמך הבהרות זה מצורף נוסח מתוקן של סעיפים 8 ו-9 למכרז (פרק ג' "ההכרעה במכרז") על המציעים להוריד את המסמך המעודכן ולהחליף את המסמך המקורי.

2. **לאור השינויים מועדי המכרז ידחו כדלהלן:**


2.1. המועד האחרון לשאלות הבהרה הינו ביום ט' אדר ב' (19.3.2024) בשעה 12:00 בצהריים.

2.2. המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הינו ביום כ"ח אדר ב' (7.4.2024) בשעה 14:00 בצהריים.

3. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו.

4. מענה מרכז לשאלות הבהרה יינתן לאחר המועד האחרון לשאלות.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

מכרז חד שלבי מס': 4/24	 אוניברסיטת בר-אילן Bar-Ilan University
שירותי סליקה פנסיונית	
אגף משאבי אנוש	

ג. ההכרעה במכרז

8. בחינת ההצעות למכרז

בחינת ההצעות במכרז תתנהל על פי השלבים הבאים:

8.1. בשלב הראשון, תבחן האוניברסיטה את עמידתם של המציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז. מציע שעמד בתנאי הסף, יעבור לשלב הבא.

8.2. בשלב השני, ידורגו המציעים שעמדו בתנאי הסף על פי מדדים של **איכות (50 נקודות מתוך 100)**, כמפורט בטבלת סעיפי האיכות בסעיף 9 להלן ויינתנו להם ציונים מתאימים.

רק הצעות שקיבלו ציון של 80 מתוך 100 (12 נקודות לפחות מתוך 15 נקודות) (להלן: "ניקוד איכות מזערי") בסעיף 2 בטבלת האיכות (חוות דעת של לקוחות המציע) יובאו בחשבון וישוקללו עם סעיפים 1, 3 ו-4 בטבלת האיכות.

8.3. בשלב השלישי, ידורגו **הצעות המחיר** של המציעים כמפורט בסעיף 10 להלן ויינתנו להם ציונים מתאימים (50 נקודות מתוך 100).

8.4. שלב רביעי - דירוג ההצעות: החישוב יבוצע על בסיס חיבור של מספר הנקודות שקיבלה ההצעה במדדי האיכות (השלב השני), עם מספר הנקודות שקיבלה ההצעה בסעיפי המחיר (השלב השלישי). ההצעה בעלת הניקוד הסופי הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה (בכפוף לאישור ועדת המכרזים של האוניברסיטה).

8.5. היה ומספר הצעות תקבלנה ניקוד כולל זהה, ההצעה שתדורג גבוה יותר תהיה ההצעה אשר קיבלה את סה"כ ניקוד המחיר הגבוה יותר מבניהן.

8.6. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז אחר למתן השירות האמור ו/או לא לחתום על הסכם עם הזוכה בהתאם לשיקול דעתה, לאילוציה ו/או לצרכיה ו/או בקרות שינוי נסיבות.

8.7. אם שתי הצעות או יותר בעלות הצעה משוקללת זהה שהיא התוצאה הראשונה בדירוג ואחת מההצעות היא של עסק בשליטת אישה כמשמעותו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והומצאו על כך בעת הגשת ההצעה אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב הנ"ל, תינתן להצעה זו קדימות על פני הצעה משוקללת זהה, אשר אינה עסק בשליטת אישה כאמור.



9. דירוג ההצעות בשלב השני (איכות) - סה"כ 50 נקודות

ועדת משנה לוועדת מכרזים (שתוקם ע"י ועדת המכרזים), תדרג את ההצעות העומדות בתנאי הסף לפי אמות מידה כדלקמן:

נקודות	תיאור	קריטריון	מס'
10	מספר לקוחות נוספים מעל השלושה הנדרשים בתנאי סף סעיף 7.1 להם ניתנו שרותי סליקה פנסיונית. ללקוחות הנוספים ניתנו שרותי סליקה פנסיונית בהתאם להוראות דיווח במבנה אחיד על פי תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים תשע"ד-2014, במשך שנתיים רצופות לפחות בתקופה החל מיום 1.1.2018. <u>דירוג הניקוד:</u> - מציע שיציג 2 - 3 לקוחות לכל לקוח 2500 עובדים לפחות יקבל 2 נקודות. - מציע שיציג 4 - 5 לקוחות לכל לקוח 2500 עובדים לפחות יקבל 4 נקודות. - מציע שיציג 6 - 7 לקוחות לכל לקוח 2500 עובדים לפחות יקבל 6 נקודות. - מציע שיציג 8 - 9 לקוחות לכל לקוח 2500 עובדים לפחות יקבל 8 נקודות. - מציע שיציג 10 לקוחות לכל לקוח 2500 עובדים לפחות יקבל 10 נקודות. ניתן לצבור בסעיף זה עד 10 נקודות.	ניסיון בשרותי סליקה פנסיונית	1.
15 ניקוד איכות מזערי - 12 נק'	האוניברסיטה תפנה ללקוחות של המציע, מתוך רשימת הלקוחות שתוצג בהצעתו או ללקוחות אחרים שהאוניברסיטה תאתר בעצמה, ותקבל מהם חוות דעת על המציע. לאוניברסיטה שיקול הדעת הבלעדי בקביעה האם ליצור קשר עם אחד מהלקוחות המפורטים בהצעה או יותר. האוניברסיטה רשאית להביא בחשבון ניסיון קודם, אם היה כזה, במתן שירותים דומים עבור האוניברסיטה. במקרה שתילקח חו"ד אחת, עדיפות תינתן לקבלת חו"ד של נציג האוניברסיטה (במידה והוא לקוח של המציע). במקרה בו יילקחו 2 חו"ד הכוללות חו"ד של נציג האוניברסיטה, ישוקלל הציון על בסיס 60% לציון נציג האוניברסיטה ו- 40% למוסר חו"ד הנוסף. שמות נותני חוות הדעת ישארו חסויים.	חוות דעת לקוחות	2.
10	מציע שיציג תעודה המעידה על עמידתו בתקן 18 SSAE ו/או ISAE 3402 יקבל 10 נקודות בסעיף זה.	תקן איכות SSAE 18 ו/או ISAE 3402	3.
15	המציע יצרף להצעתו מצגת על גבי דיסק און קי או תקליטור הכוללת (לכל מאפיין יינתן משקל זהה): אופן יישום שירותים ללקוחות המערכת לרבות תרשימי זרימה, ממשקי המשתמש כולל דוגמא לקובץ מסיימי עבודה שיועבר בממשק לאתר הפרישה של רשות המיסים (טופס 161), מנגנון גביה חיוב, בקרת איכות המידע, אחסנת נתונים ושרידות, הבטחת איכות והתרשמות כללית האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את נציגי המציע לפגישה פרונטלית באוניברסיטה להצגת איכות הפתרון.	התרשמות מאיכות הפתרון	4.
50	סה"כ		