

ב"ה, ט' בתמוז, תשפ"ו
24 ביוני, 2026

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 4/26

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות 1 - שירותי פיתוח ותחזוקת אתרי האינטרנט של האוניברסיטה

- 1. כללי**
- 1.1.** המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **5/7/2026**, בשעה **14:00**.
- 1.2.** תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **31/10/2026 (כולל)**.
- 1.3.** על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4.** על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
- הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
- 1.5.** מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
1.	3	תקופת ההתקשרות	1.11.3	נבקש שבמקום 30 יירשם 60.	מקובל
2.	4	לוח זמנים למכרז	3.1	על מנת שנוכל להיערך למתן מענה איכותי ומיטבי נבקש דחייה במועד הגשת ההצעות.	הסעיף יישאר בעינו
3.	6	כוח אדם של המציע	6.4.3 א'	נבקש להבהיר האם ניסיון מוכח בהקמה, פיתוח ותחזוקה של תהליכי CI/CD באמצעות Azure DevOps Pipelines ייחשב כעמידה בדרישה, וזאת מאחר שמדובר בפלטפורמת CI/CD ארגונית בעלת יכולות מקבילות בתחומי Build, Release, Automation Infrastructure as a Code.	כן

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
4.	10	אומדן מופקד	7.4.2	נבקש לקבל לידינו מראש את אומדן המכרז על מנת שנוכל להיערך למתן הצעת מחיר בהתאם.	הבקשה נדחית. האומדן הינו אומדן פנימי ומופקד של האוניברסיטה, המשמש את ועדת המכרזים לצורך בחינת ההצעות בהתאם לדין ולמסמכי המכרז. לפיכך, האומדן לא יימסר למציעים טרם הגשת ההצעות. אין שינוי במסמכי המכרז.
תיאור הדרישות מהספק					
5.	17	ניהול הפעילות	סעיף 3.1 שורה 5 בטבלה	האם ניסיון בהקמה וניהול של סביבות פיתוח מבוססות Docker / Docker Compose בסביבת Windows יוכר כשקול לדרישת הניסיון ב-Lando או DDev, או שנדרש ניסיון מעשי ספציפי באחד מכלים אלו?	הכוונה היא לכלי ניהול קונטיינרים מתאימים לדרופל.
6.	18	פריסת האתרים ותשתיות Drupal	6.1.1	1. האם הספק נדרש לספק ולנהל את תשתית הענן בלבד, או גם את שרתי Drupal עצמם?	השרתים יסופקו ע"י התשתיות. התוכנה DRUPAL באחריות הספק.

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
				2. האם הספק אחראי על התקנה, שדרוגים ותחזוקה של Drupal	השרתים יסופקו ע"י התשתיות. התוכנה DRUPAL באחריות הספק.
				3. האם הספק אחראי על מסדי הנתונים?	שרתי DB יסופקו ע"י התשתיות. החיבור ל- DRUPAL באחריות הספק.
				4. האם מדובר ב- Lift & Shift או מדובר ב- Modernization?	תחזוקה שוטפת וגם שידרוגים
7.	19	כח אדם למתן שירותים	7.3	כיוון שהדרישה שהעובדים יהיו במשרה מלאה עבור הלקוח, וכחלק מצוות העבודה הקיים של המציע, נבקש כי תינתן אפשרות לגייס צוות עובדים ייעודי שאינם חלק מהצוות המוצג במכרז.	הסעיף יישאר בעינו
				מבקשים להסיר את הדרישה שהצוות שיתן מענה ללקוח שהוצג על ידי הספק בהצעתו.	הסעיף יישאר בעינו
8.	19	החלפה קבועה של	7.9	נבקש שכל החלטה תנומק מטעמים	מקובל, אך בסופו של דבר ההחלטה תתקבל על סמך שיקול

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
		נותני שירות		סבירים, ולספק תינתן זכות טיעון.	דעתה הבלעדי של האוניברסיטה
9.	21	זכויות קניין רוחני	9.3	כמו כן נבקש שבמקום 5 יירשם 10.	אין בסעיף התייחסות למספרים
הסכם					
10.	56	השירות	2.4	נבקש שלאחר "הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי אוניברסיטה" יבוא: כשכל שינוי שכרוך בעלות נוספת לספק יהיה כרוך בתוספת תשלום שתוסכם בין הצדדים.	בקשה מתקבלת בחלקה. הוראות האוניברסיטה במסגרת תכולת השירותים לפי מסמכי המכרז לא יזכו את הספק בתמורה נוספת. שירותים נוספים או שינוי מהותי החורג מתכולת השירותים, ככל שיידרשו, יהיו כפופים לאישור מראש ובכתב של האוניברסיטה ולסיכום התמורה בהתאם להוראות ההסכם וכל דין. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
11.	57	אי קיום יחסי מעסיק - מועסק	3.6	נבקש שיובהר כי האוניב' לא תתפשר או תודה בטענה ללא אישור מראש ובכתב מהספק.	הבקשה מתקבלת בחלקה. במקרה של תביעה או דרישה כאמור בסעיף, האוניברסיטה תודיע לספק ותאפשר לו, ככל הניתן ובכפוף לדין, להיות מעורב בהגנה. האוניברסיטה לא תתפשר או תודה בטענה המטילה על הספק חבות שיפוי, מבלי שניתנה לספק אפשרות סבירה להתייחס מראש, אלא אם הדבר נדרש לפי דין, החלטה

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
					שיפוטית או שיקול דעתה הסביר של האוניברסיטה. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
12.	57	אי קיום יחסי מעסיק-מועסק	3.8	נבקש שיובהר כי זכות קיזוז היא בכפוף להתראה מראש ובכתב לספק.	הבקשה מתקבלת בחלקה. טרם מימוש זכות הקיזוז תימסר לספק הודעה מראש ובכתב, תוך מתן אפשרות סבירה להתייחס. אין בכך כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לקיזוז בהתאם להסכם ולכל דין. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
13.	58	אחריות	5.3	נבקש שיובהר כי עמידה בדרישות והוראות האוניברסיטה הינה בכפוף לתנאי הסכם זה.	הבקשה מתקבלת בחלקה. עמידת הספק בדרישות ובהוראות האוניברסיטה תיעשה בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מחובתו לפעול בהתאם להנחיות האוניברסיטה בקשר עם ביצוע השירותים. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
14.	58	אחריות	5.4	נבקש שבסוף הסעיף יובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לתנאים הבאים: בכפוף למתן ספק דין חלוט, ובלבד שלספק נמסרה התראה בכתב על כל תביעה או	הבקשה מתקבלת בחלקה. האוניברסיטה תודיע לספק בכתב על תביעה או דרישה ותאפשר לו, ככל הניתן ובכפוף לדין, להיות מעורב בהגנה. חובת השיפוי תחול בכפוף לפסק דין חלוט או להסדר פשרה שאושר

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
				דרישה, הועבר לספק הזכות לנהל את ההליך והמזמין לא התפשר או הודה בטענה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	על ידי האוניברסיטה. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
15.	58	אחריות	5.5	נבקש שיתווסף סעיף חדש כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 9 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	לא מקובל

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
				- מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק והמזמין. - להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע למוצרי צד ג' היא מוגבלת בכפוף ובהתאם לתנאי הרישיון והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק. - מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי.	

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
				כמו כן הספק לא יהיה אחראי כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	
16.	58	נסיבות מכבידות	6	נבקש שיובהר כי האמור יחול רק במקרים קיצונים ובמידת האפשר תימסר לספק התראה מראש ובכתב על הפסקה, הקפאה או ביטול. כמו כן המזמין ישלם לספק על כל ההוצאות שהספק כבר התחייב לשלם עבור אספקת השירותים.	הבקשה מתקבלת בחלקה. הסעיף יחול בנסיבות חריגות, וככל הניתן תימסר לספק הודעה מראש ובכתב. הספק יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שסופקו בפועל בלבד, וכן להוצאות ישירות שהתחייב בהן ושאינן ניתנות לביטול, בכפוף לאסמכתאות ולאישור האוניברסיטה. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
17.	59	ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר	7.1.3	מבוקש כי במקום הרחבת חבות סייבר יומצא ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר הכולל ביטול חריג סייבר (ולא הרחבת סייבר) עד גובה גבול האחריות הנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז. על אף האמור, מובהר, כי ביטול חריג סייבר (חלף הרחבת חבות סייבר) בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לא תהווה הסתייגות אסורה מתנאי המכרז.

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
18.	61	פיצויים מוסכמים וסנקציות נוספות	11	נבקש שהאמור לא יחול על הסבה לחברות קשורות כמו כן המזמינה לא תתנגד להסבה אלא משיקולים שירשמו.	הסעיף יישאר בעינו
19.	61	פיצויים מוסכמים וסנקציות נוספות	12.3	נבקש שכל הסכומים בטבלה יצומצמו לפחות ב-50%.	הסעיף יישאר בעינו
20.	61	פיצויים מוסכמים וסנקציות נוספות	12.3(5)	נבקש שכל פיצוי יחול רק אם אירעו לפחות 3 מקרי הפרה באותו נושא ברבעון.	הסעיף יישאר בעינו. כל הפרה תידון לגופה ולספק תינתן זכות טיעון
21.	61	פיצויים מוסכמים וסנקציות נוספות	12.3(5)	נבקש שבסוף הסעיף יירשם סעיף חדש: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר, מוסכם כי פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בקשר להתקשרות זו ו/או הארכתה, בכל מקרה לא יעלו על סכום מצטבר של 5% מהתמורה השנתית ששולמה לספק בשנה שבה שולמה לו	לא מקובל

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
				התמורה השנתית הגבוהה ביותר.	
22.	62	ביטול ההסכם ופיקעתו	13.2 ⁺ 13.3	נבקש שביטול הסכם בנסיבות סעיפים אלו יהא לאחר התראה בכתב של 7 ימים לתיקון ובלבד שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	הבקשה מתקבלת בחלקה. בהפרה הניתנת לתיקון תימסר לספק התראה בכתב וארכה של 7 ימים לתיקון. אין בכך לגרוע מזכות האוניברסיטה לבטל את ההסכם במקרים של הפרה יסודית, הפרה חוזרת או נסיבות שאינן מאפשרות תיקון.
23.	65	נספח 3 א'	אחריות מקצועית משולב אחריות מוצר	מבוקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו יצוין לאחר המילים אחריות מקצועית מושלב חבות מוצר כולל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז. על אף האמור, מובהר, כי ציון המלל "כולל ביטול חריג סייבר" לאחר המילים "אחריות מקצועית משולב חבות המוצר" (חלף קוד 339) לא תהווה הסתייגות אסורה מתנאי המכרז.
24.	65	נספח 3 א'	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים "גופים אוניברסיטאיים קשורים.. סמך" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על אף האמור, מובהר, כי המצאת אישור קיום ביטוחים חתום ללא המלל "גופים אוניברסיטאיים קשורים ו/או שלובים ו/או גופי סמך" לא תהווה הסתייגות אסורה מתנאי המכרז. כמו כן יובהר, כי הגדרת "האוניברסיטה" במכרז כוללת בתוכה גם את כל הגופים האוניברסיטאיים הקשורים ו/או

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
					השלובים ו/או את גופי הסמך של האוניברסיטה.
25.	66	נספח 3 - ב'	19	נבקש להחריג ממידע סודי את המידע שלהלן (כמקובל): מידע שפותח על ידי הספק ללא המידע הסודי של המזמין. תהליכי עבודה של הספק, מערכות, ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותח ספציפית למזמין.	מקובל
26.	66	נספח 3 ב'	4	נבקש שבמקום הנדרשים יבוא המקובלים	הסעיף ישאר בעינו
27.	67	נספח 3 ב'	20	נבקש שיובהר כי הפיצוי הינו בכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	לא מקובל

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
28.	71	נספח 3-ג'	10	נבקש שיובהר כי הפיצוי הינו בכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	לא מקובל