

ב"ה, כ"ו בסיון, תשפ"ד
2 ביולי, 2024

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 13/24

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – אספקת שירותי אנליזה ו-CRO לנכסי הדיגיטל של האוניברסיטה

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

- 1. כללי**
- 1.1.** המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **11/7/2024**, בשעה **14:00**.
- 1.2.** תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **30/9/2024 (כולל)**.
- 1.3.** על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין 408, חדר 209 לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**
- על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.4.** על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
- הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
- 1.5.** מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6.** בהמשך לשאלות המציעים ומעניהן מצורף טופס ובו טבלה להצגת ניסיון המציע בהתאם לסעיף **6.3.2** בתנאי הסף.
- על המציע למלא את הטופס ולצרפו לחוברת ההצעה.**

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס'	עמ'	סעיף	כותרת	שאלה/בקשה	תשובה
1.	2	1.4.4	תכולת השירותים דגשים להצעת המחיר	בעבור התכולה שפורטה בסעיף 1.4.4, האם כל התכולה שפורטה תצטרך להיכנס לשעות הריטיינר שצויינו בסעיף 9.5	מרבית שעות הריטיינר מיועדות לניתוח ושיפור ה-CRO. יתר הסעיפים יסופקו לפי דרישה. לצורך העניין, אין הרבה התעסקות עם ה-GTM בשוטף, לעומת זאת, תיקונים ועדכונים לדשבורדים הם יחסית שכיחים.
1.	2	1.4.3	מתכונת הביצוע	האם קיים רישיון למע' ניטור מפות חום או שיש לרכוש ולהטמיע חדש?	רישיון קיים, אך תחלופה היא אפשרית ולכן תיתכן הטמעה מחדש בעתיד
1.	2	1.4.3	מתכונת הביצוע	האם קיים רישיון לתכונות Make או כלי A/B או שיש לרכוש ולהטמיע חדש?	רישיון קיים, אך תחלופה היא אפשרית ולכן תיתכן הטמעה מחדש בעתיד
1.	3	1.5.1	הזמנה להציע הצעות	בסעיף 1.5.1 בשורה השניה במקום "ראו סעיף 9.34" יירשם "ראו סעיף 9.5.1".	נכון
2.	38	6.1.3		יש לנו ביטוח אחריות מקצועית, אך לא משולב בביטוח חבות מוצר – היות ואנו נותנים שירות ולא מוצר. כמו כן, אין לנו הרחבת חבות סייבר. (קוד 339)	ביטוח חבות מוצר - ככל שלא מסופק מוצר - מקובל. חבות סייבר – אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	38	6.5	ביטוח	לא ברור מדוע נדרש ומה רלבנטי בהקשר לשירות דיגיטל, יש לנו ביטוח צד שלישי כלפי אנשים העובדים מטעמינו, או אצלנו וזה לא רלבנטי פה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
1.	17	7	התשלום לספק והצמדה למדד	נבקש כי התשלום יבוצע על פי חשבון עסקה שיומצא לאוניברסיטה אחת לחודש. חשבונית מס תומצא לאחר קבלת התשלום אצל הספק.	התשלום לספק כמקובל בנהלי האוניברסיטה ואופציה לשלם בחשבון עסקה קיימת
	37	5	אחריות	נבקש להוסיף לסעיף זה סעיף משנה חדש כדלקמן:	הסעיף יישאר בעינו

תשובה	שאלה/בקשה	כותרת	סעיף	עמ'	מס'
	" 5.6. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או בדיון, מוסכם בזאת מפורשות כי, (1) למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע המהווה עילה לשיפוי, (ב) הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי."				
תשובה בסעיף 4	נבקש כי התשלום יבוצע על פי חשבון עסקה שיומצא לאוניברסיטה אחת לחודש. חשבונית מס תומצא לאחר קבלת התשלום אצל הספק.	התמורה והחזר הוצאות	7	39	
מצגת חודשית המסכמת את הפעילות	נבקש להבהיר מהם האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת ביצוע הפעילות בפועל.	התמורה והחזר הוצאות	7.3	39	
מצגת חודשית המסכמת את הפעילות	נבקש להבהיר מהם האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת ביצוע הפעילות שבמחלוקת. בנוסף, נבקש למחוק את המילים "הוצאת החשבונית לתשלום" מסוף הסעיף ולהוסיף במקומם את המילים: "תחילת הליך הבירור".	התמורה והחזר הוצאות	7.5	40	

מס'	עמ'	סעיף	כותרת	שאלה/בקשה	תשובה
	42	11.9	ביטול ההסכם ופקיעתו	נבקש למחוק את הסעיף, היות ומשבר הקורונה הסתיים.	מקובל
	43	12	נספח 3-א' התחייבות לשמירת סודיות	נבקש להחריג מהסעיף עותקים השמורים בארכיונים דיגיטליים או כל עותק דיגיטלי אחר אשר לא ניתן למחוק באמצעים סבירים.	ובלבד שתימנע הגישה אליהם

2.2 ניסיון המציע

ניסיון של מתן שירותי אנליזה שוטפים ל-3 לקוחות לפחות, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.3.2 במכרז (המציע יסמן את תחום פעילות הלקוח):

מועדי ההתקשרות (חודש ושנה)	שם הלקוח/החברה:				
	דוא"ל	טלפון נייד	טלפון קווי	תפקיד	איש הקשר
-					1.
<p>היקף פעילות שנתית: תחום פעילות: ז השכלה גבוהה, ז תקשורת, ז לימודים, ז פיננסים, ז עיריות, ז בתי חולים ושירותי בריאות</p>					תיאור הפעילות:
מועדי ההתקשרות (חודש ושנה)	שם הלקוח/החברה:				
	דוא"ל	טלפון נייד	טלפון קווי	תפקיד	איש הקשר
-					2.
<p>היקף פעילות שנתית: תחום פעילות: ז השכלה גבוהה, ז תקשורת, ז לימודים, ז פיננסים, ז עיריות, ז בתי חולים ושירותי בריאות</p>					תיאור הפעילות:
מועדי ההתקשרות (חודש ושנה)	שם הלקוח/החברה:				
	דוא"ל	טלפון נייד	טלפון קווי	תפקיד	איש הקשר
-					3.
<p>היקף פעילות שנתית: תחום פעילות: ז השכלה גבוהה, ז תקשורת, ז לימודים, ז פיננסים, ז עיריות, ז בתי חולים ושירותי בריאות</p>					תיאור הפעילות:

באפשרות המציע להוסיף ניסיון באמצעות העתקת הטבלה לעיל

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע