



ב"ה, כ"ז שבט, תשפ"ה
25 פברואר, 2025

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 29/24

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 3 - מכרז מס' 29/24 לפיתוח אתר ויישום לפרויקט השו"ת של אוניברסיטת בר אילן

1. כללי

- 1.1. **המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 16.3.2024 (ט"ז אדר תשפ"ה) בשעה 12:00.**
- 1.2. יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408 בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.3. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.
- 1.4. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
כתב המכרז				
1.	כללי		האם הכוונה לפתח אתר ויישום לפרויקט השו"ת מחדש או שדרוג האתר והפרויקט הקיים?	הכוונה לפיתוח מחדש.
2.	כללי		על איזו פלטפורמה פותחה המערכת הנוכחית?	דיסק און קי שפותח בשפת C++ ומערכת אינטרנטית ב ASP.NET.
3.	כללי		לאור הדרישה לחתום על כלל מסמכי המכרז, נבקש אישורכם לחתום בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה רק במקומות המיועדים לחתימה.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
4.	כללי		המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצי המלחמה לעתים קיימים קושי לבצע את התהליך ההחתימה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.	מקובל.
5.	3	1.4	נבקש שיובהר למעט אם האחריות של המזמין ו/או מי מטעמו לפי הדין.	הסעיף נותר בעינו.
6.	6	6.3 7.1 (1)	המציע הינו חברה הפועלת, יחד עם חברות נוספות ברחבי העולם, תחת מותג אחד המהווה מסגרת מקצועית בינלאומית בעלת ניסיון, ידע ומומחיות אשר נצברים במהלך שנים רבות בכל החברות הפועלות תחת אותה מסגרת. מסגרת החברות האמורה מהווה מותג עולמי ותיק בעל ניסיון ומוניטין רב, המבצע ברחבי העולם, באמצעות החברות השונות שתחתיו, פרויקטים רבים ומורכבים, כדוגמת הפרויקט נשוא המכרז. בהתאם לכך ובשים לב לעובדה כי הגם שמדובר באותו מותג כל אחת מהחברות הפועלות תחתיו הינה אישיות משפטית נפרדת, מבצע המציע פעמים רבות פרויקטים ועבודות, הדומות לאלו הנדרשות במכרז, עבור גופים וחברות שותפות במסגרת העולמית. לאור האמור מבוקש להבהיר, כי פרויקטים שביצע המציע עבור אחת או יותר מהחברות השותפות באותה מסגרת, ואשר פרויקטים אלו עומדים בכל יתר תנאי הניסיון הדרושים, ייחשבו כניסיון הרלוונטי של המציע לעניין סעיפים 6.3.1 ו- 7.1 ובכלל.	על המציע עצמו לעמוד בתנאים הנדרשים במכרז.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
7.	6	6.3 7.1 (1)	בנוסף ולנוכח העובדה כי למציע קשר ישיר וממשקים רבים ומגוונים עם חברות שונות הפועלות במסגרת האמורה ומאחר והידע, המתודולוגיה והניסיון בחברות אלו מועבר למציע וזמינים עבורו בכל עת, מבוקש כי ניתן יהיה לייחס למציע את הניסיון הנדרש גם מקום בו פיתוח המאגר בוצע במסגרת פרויקט שביצעה אחת מהחברות הנמצאות באותה מסגרת ובלבד שאותו הפרויקט עומד בכל יתר התנאים האמורים בסעיף.	ראו תשובה מס' 7.
8.	6	6.3.1 א	היקף הפרויקט עומד על 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות - האם עלות התחזוקה נחשבת בחישוב עלות הפרויקט?	לא. הכוונה בסעיף א' היא לעלות הפיתוח עד קבלת המערכת על ידי הלקוח.
9.	9	7.1 (ניסיון המציע)	בסעיף זה נאמר כי "לצורך הניקוד ייבחרו שני פרויקטים מבין הפרויקטים שהוצגו בהצעה" נבקש הבהרה - מי יבחר את שני הפרויקטים? נבקש שלא תתבצע בחירה שרירותית שלכם, אלא שהמציע יהיה זה שיבחר את שני הפרויקטים אותם תבחנו, שכן יש למציע הבנה טובה יותר בדבר מורכבותם.	האוניברסיטה היא זו שתבחר את שני הפרויקטים מבין הפרויקטים שיוצגו בהצעה הרלוונטיים ביותר לדרישות האוניברסיטה. מומלץ למציע להציג בהצעתו את הפרויקטים שיתנו לו לדעתו את מירב הניקוד בהתאם לפרמטרים הקבועים בטבלה.
10.	9	7.1 (ניסיון המציע, סעיף 2ד')	מה הכוונה ל"חייב לקוחות מתוך המערכת"? האם הכוונה לביצוע תשלום או ביצוע הזמנה/ הוראה לחייב?	הכוונה לביצוע הוראה לחייב באמצעות ספק הסליקה איתו עובד הפרויקט.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.11	9	7.1 (ניסיון המציע)	למציע ניסיון של מאות פרויקטים ומערכות לניהול מאגרי מידע וחנויות מקוונות. בהתאם לדירוג ציוני האיכות נדרש להציג ניסיון בפרויקטים של ניהול מאגרי מידע הכוללים חנות מקוונת. אנו מבקשים להציג פרויקטים משולבים ובנוסף מכל תחום בנפרד, כלומר: 1. פרויקטים של ניהול מאגרי מידע יוצגו בקטגוריה נפרדת. 2. פרויקטים של חנויות מסחר מקוונות יוצגו בקטגוריה נפרדת. אנו סבורים כי הפרדה זו תאפשר להציג באופן מיטבי את הרלוונטיות של הניסיון שלנו לכל אחד מהתחומים, כפי שדורש המכרז.	אין שינוי בסעיף.
.12	9	7.1 (ניסיון המציע, סעיף 2, סעיף יא)	מערכת בעלת ממשק למחשב שולחני וגם ממשק לטלפון נייד – נבקש להבהיר כי הכוונה בממשק לטלפון נייד בממשק למשתמשי הקצה ולא ממשק מנהל המערכת/ עורכים/ מתפעלים.	הכוונה לממשק נייד למשתמש הקצה.
.13	11	8.1.3	כמה זמן יינתן למציעים בין קבלת מסמכי האפיון המפורט לבין המועד להגשת הצעת המחיר והערכות למפגש הערכה?	בין שבוע לשבועיים.
.14	11	8.1.3	האם לאחר קבלת האפיון המפורט יינתן מענה לשאלות הבהרה נוספות?	יינתן מועד נוסף לשאלות לאחר קבלת האפיון המפורט.
.15	12	8.2.2 א	אנא התייחסותכם למקרה בו חבר צוות עזב. לא הגיוני שבשל כך כלל ההצעה שבה המציע השקיע מאמצים רבים תיפסל. מקובל להציג מועמד חלופי לאישור האוניברסיטה. כמו כן, לתשומת ליבכם כי אין התייחסות באיזה טווח הערכה של זמן יתקיים מפגש הערכה לאחר מועד הגשת ההצעות, דברים יכולים להשתנות ומציעים לא יכולים לקשור מועמדים לכיסא.	לא תותר כל החלפה של חבר צוות בשלב המכרזי ולפיכך על המציע לשקול היטב מבעוד מועד את זהות חברי הצוות המוצעים מטעמו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
16.	12	8.2.2 דגשים	משרדנו נוקט בזהירות רבה ונמנע משימוש באמצעי מדיה נתיקים בשל סיכונים אפשריים, ביניהם העברת מידע שלא לצורך הקיים על אמצעי המדיה הנתיק וכן אובדן של ה-DOK. סיכונים אלו אינם קיימים בהעברת מידע באמצעות רשת מאובטחת ולכן נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.	מקובל.
17.	12	8.2.2 דגשים	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד.	מקובל.
18.	16	11	נבקש מועד נוסף של הבהרות על מנת שנוכל ללמוד את מסמכי המכרז היטב.	מועד ההגשה נדחה ליום 16.3.25 בשעה 12:00.
19.	19	16.1	נבקש 10 ימי עסקים.	הסעיף נותר בעינו.
20.	19	16.1	נבקש להאריך את משך הזמן להמצאת חוזה חתום ל-14 ימים.	הסעיף נותר בעינו.
נספח 2 למכרז - מפרט השירותים הנדרשים מהספק				
21.	24	1.2.3	נבקש שיובהר בסעיף כי התאמת המערכת לתשתיות החדשות תהא כרוכה בתשלום שישולם לספק כפי שיוסכם בין הצדדים.	הסעיף עוסק בשירותי התחזוקה.
22.	24	1.2.4	תשומת לבכם- האם אתם יכולים להתחייב לכך? רוצים להוסיף הסתייגות?	אין שינוי בסעיף.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.23	25	1.4	<p>נבקש להבהיר כי השימוש במערכת וכל האמור בסעיף זה יהיה בכפוף לעמידת המזמין בהסכם הרישוי של יצרן המערכת ובהתאם להוראותיו. כמו כן, נבקש להבהיר כי במסגרת שירותי האחריות והתמיכה במערכת, הספק לא יישא באחריות לתיקון תקלות הנובעות מ: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים במערכת על ידי המזמין; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת שלא על ידי הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה/ציוד שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.24	25-26	1.4	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן כי אחריות הספק למערכת ורכיביה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במערכת ע"י האוניברסיטה ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (3) נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	(1) מקובל. (2), (3) ו-(4) אינם מקובלים.
.25	25	1.4.3	נבקש שיובהר להסרת ספק כי תחולת תקופת האחריות בסעיף זה היא מיום אישור הקבלה הסופי וזאת רק ביחס לרכיב או לתוספת. כך שהאחריות למערכת כולה נותרת בעיניה והאחריות לרכיב/לתוספת בלבד חלה ממועד אישורם.	מקובל.
.26	25	1.4.3	נבקש תיקון הקבוע בסעיף - אין זה סביר לקבוע שכל שבוצעו שינויים במערכת אז תקופת האחריות של השנה תחל רק לאחר אישור קבלה סופי בכתב מאת המזמין בקשר עם אותה תוספת. תקופת האחריות של השנה צריכה לחול ממועד אישור קבלת המערכת, ולא לאחר כל עדכון או תוספת - שכן המשמעות היא הארכת שירותי האחריות למעבר לשנה מבלי שהספק יהיה זכאי לתשלום נוסף.	ראו תשובה מס' 25.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.27	25	1.4.4	<p>נבקש שיובהר בסוף הסעיף - על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר הספק לא יהיה אחראי לתיקונים או תקלות בכל אחת מהנסיבות הבאות ואלו יעשו כנגד תוספת תשלום לספק:</p> <p>(1) בשל מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בניגוד לתנאי הרישיון בכל הנוגע לרכיבי/מוצרי צד ג';</p> <p>(2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד או קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק;</p> <p>(3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת בכתב;</p> <p>(4) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נזזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק.</p> <p>(5) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים;</p> <p>(6) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות.</p>	(1) מקובל. יתר הסעיפים אינם מקובלים.
.28	25	1.4.6	<p>הדרישה לפעילות מוחלטת ללא תקלות לא תואמת את המציאות. נבקש שחלק זה של הסעיף יוסר.</p>	הסעיף נותר בעינו.
.29	26	1.4.8	<p>כל עבודה הנוגעת למערכת צריכה להיות לכל הפחות בתיאום ובאישור הספק שאם לא כן לא נוכל להתחייב לשירותי אחריות ותמיכה, בהקשר זה ראו הערתנו לסעיף 1.4.</p>	האוניברסיטה תפעל ככל הניתן לעדכן את הספק בטרם ביצוע עבודות אלו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.30	26	1.4.8	נבקש שיובהר בסעיף זה כי כל עבודה שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו אינה חוסה במסגרת אחריות הספק ואלו והשפעותיהם הינם באחריות המזמין ו/או מי מטעמו בלבד.	לא מקובל למעט האחריות על עבודה מסוימת שתבוצע על ידי האוניברסיטה.
.31	26	2.1	נבקש שיובהר כי הנחיות האוניברסיטה יהיו לפי תנאי הסכם זה וכל שינוי או תוספת שכרוכים בעלויות יעשו כנגד תשלום לספק.	הסעיף נותר בעינו.
.32	26	2.5	נבקש להחליף את המילים: "באופן מייד" במילים: "בהקדם האפשרי".	לא מקובל.
.33	26	2.6	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור בסעיף תתקיים לכל היותר אחת לשנה במהלך תקופת ההתקשרות. הביקורת תיערך בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל של הספק ובאמצעות מענה על שאלונים ומסירת מידע ומסמכים. מבצעי הביקורת מטעם האוניברסיטה תתחייב כלפי הספק לשמירה בסודיות של המידע הסודי של הספק אליו ייחשפו במהלך ביצוע הביקורת. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 9 לנספח 4-א' הסכם סודיות ואבטחת מידע.	לגבי הביקורת – לא מקובל. האוניברסיטה תפעל על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות. לגבי התחייבות האוניברסיטה לשמירת סודיות כלפי הספק - האוניברסיטה תחתום על נוסח כמקובל אצלה.
.34	26	2.6	נבקש שבמקום 3 ימים יירשם 21 ימים. עוד נבקש שיובהר כי ביקורת תעשה באופן שימנע הפרעה לעסקי הספק ולאחר חתימה על הסכם סודיות ואבטחת מידע.	יתוקן ל- 7 ימים. לגבי התחייבות האוניברסיטה לשמירת סודיות כלפי הספק - האוניברסיטה תחתום על נוסח כמקובל אצלה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.35	26	2.6	נבקש להבהיר כי הביקורים יתבצעו בשעות הפעילות בלבד ולא יותר מפעם אחת ברבעון. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה לא יהיו רשאים להוציא מסמכים ממשרדי הספק, ויידרשו לחתום על הסכם סודיות כלפי הספק.	לא מקובל. מצוין בסעיף כי יעשה "בתיאום מול הספק". האוניברסיטה תפעל על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות. לגבי התחייבות האוניברסיטה לשמירת סודיות כלפי הספק - האוניברסיטה תחתום על נוסח כמקובל אצלה.
.36	27	3.1	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן - המזמין (א) יספק לספק תשתיות ותנאי אתר נדרשים, לרבות גישה ושימוש בכל המידע והמתקנים, אשר ידרשו ע"י הספק לצורך ביצוע השירותים; (ב) ימנה נציג מוסמך מטעמה, אשר ישמש כאיש קשר עם הספק, ואשר כל סיכום או אישור שלו יחייבו את המזמין בקשר עם הסכם זה; (ג) ישתמש במערכת בהתאם לתנאי הרישיון לשימוש בתוכנה של היצרן; (ד) יישא באחריות להוראותיו והנחיותיו וכן לכל עיכוב בלוח הזמנים הנגרם כתוצאה מעיכוב ו/או אי מילוי התחייבויותיו בהסכם ו/או בנספחיו ולוח הזמנים ידחה בהתאם.	סעיף (ב) מקובל. יתר הסעיפים אינם מקובלים.
.37	27	3.5	נבקש שיובהר כי כל בדיקות המזמין יסוכמו מראש ובכתב בין הצדדים במסגרת האפיון כנהוג.	לא מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.38	27	3.6	נבקש להבהיר כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").	ראו סעיף 3.10 בנספח 2 (מפרט השירותים).
.39	27	3.9	נבקש שיובהר כי התהליך המחודש יהא לבחינת תקופת יציבות מקוצרת של 21 יום.	לא מקובל.
.40	27	3.11	נבקש שיובהר כמו כן ככל והספק לא יוכל לספק את הנדרש במועדים אלו בשל אילוצי ספק הצדדים יתאמו מועד חדש. עוד נבקש שיובהר כי על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר כול שעיכוב הוא מסיבות שתלויות במזמינה ו/או מי מטעמה תשולם לספק תוספת תמורה.	לא מקובל.
.41	28	6.2	נבקש לקבוע כי אישור המזמין להחלפה וכן לזהות המחליף, לא יימנע אלא מטעמים סבירים.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.42	29	6.4	נבקש לקבוע כי דרישת המזמין להפסקת העסקתו או החלפתו של ספק משנה או ספק שירות או עובד מטעם הספק תהיה מטעמים סבירים שינומקו בלבד.	לא מקובל.
.43	29	6.7	נבקש לשנות את הזמן מ-3 חודשים ל-6 חודשים.	הסעיף נותר בעינו.
.44	29	6.7	נבקש שיובהר כי העסקת עובד תעשה אך ורק בכפוף לתקופת צינון של 12 חודשים לאחר שהעובד סיים להיות מועסק אצל החברה ו/או כנגד תשלום לספק בגובה שתי משכורתו החודשית של העובד. לכל הפחות נבקש שיובהר כי התנאים בסעיפים 6.7.1 ו-6.7.2 הם מצטברים וכן במקום 3 חודשים יירשם 6 חודשים.	הסעיף נותר בעינו.
.45	29	6.7	נבקש למחוק את הסעיף ולכתוב במקומו- בכל מקרה נקודתי בו האוניברסיטה תרצה לקלוט עובדים של הספק או מי מטעמו יהיה עליה לפנות לספק בבקשה מוקדמת על מנת שיבחן את הבקשה.	לא מקובל.
.46	29	7	נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של הספק לעמוד בלוחות הזמנים הוא שיתוף פעולה מלא מצדה של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה. נדגיש כי עיכוב מצד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בקבלת החומרים והמידע הרלוונטי לביצוע השירותים ייתכן ויגרור חריגות בלוחות הזמנים המתוארים במסגרת התקשרות זו, ולא יהווה הפרה של התחייבויות הספק.	מקובל.
.47	29	7.1	נבקש שיובהר כי לוחות הזמנים יהיו לפי תוכנית העבודה. כמו כן נבקש שיובהר גם בסעיף זה כי כל עיכוב שנובע מסיבות שלא בשליטת הספק ידחה את מועדי הביצוע.	לוחות הזמנים יהיו לפי תכנית העבודה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
נספח 2.1 אפיון כללי של המערכת				
48.	כללי		האם יש העדפה לטכנולוגיות מסוימות?	טכנולוגיה עדכנית, בהתחשב בפיתוחים עתידיים, עלויות תחזוקה וניהול. אין העדפה ל STACK ספציפי בדרישה.
49.	כללי		האם הפרויקט מחייב תמיכה בריבוי שפות מעבר למה שמצוין במסמך?	יש לבנות תשתית המאפשרת תמיכה בריבוי שפות מעבר למצוין במכרז.
50.	כללי		האם נדרשת התאמה לסטנדרטים ייחודיים מעבר לאלו שפורטו, כגון תקני אבטחת מידע נוספים?	נדרש מהספק: 1. סליקה מאובטחת – תקן PCI DSS. 2. הגנת הפרטיות – יישום הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. 3. ספק ענן – ISO בהתאם SOC2ו. הסטנדרטים שהוזכרו מספקים את הדרוש עבור צרכי המערכת. עם זאת, יש לקחת בחשבון כי ייתכן ויהיה צורך להתאים את המדיניות גם לסטנדרטים נוספים במידה ויתפתחו דרישות ספציפיות במהלך הפרויקט.
51.	כללי		האם מדובר על דרישה לבנות אתר WEB (מותאם MOBILE) או WEB NATIVE MOBILE APPLICATION?	אתר WEB מותאם MOBILE (MOBILE WEB APPLICATION).
52.	כללי		האם נדרשת גישה למערכות ספציפיות לצורך פיתוח, כגון בסיסי נתונים או שירותי ענן של האוניברסיטה?	ספק סליקה.
53.	כללי		האם נדרשות אינטגרציות עם מערכות צד ג' שאינן מצוינות במסמך המכרז?	כפי שמצוין במכרז.
54.	כללי		נשמח להבהרה לגבי עבודת המערכת באופליין - איך למשתמש תהיה גישה למאגר המידע הגדול, איך מגינים על הדאטה, אין שם שום התייחסות מקיפה לנושא העבודה באופליין.	המידע יותקן מקומית, הגישה למאגר הגדול תהיה אקראית (רק במידה ויש חיבור תקשורת). נדרשת הגנה על הדאטה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.55	כללי		האם יש צורך בפיתוח ממשקי API נוספים לצורך אינטגרציה עתידית?	כן. יש צורך בפיתוח ממשקי API בהתאם למפורט להלן: 1. Architecture & API <ul style="list-style-type: none"> The system should have separate backend and frontend layers that will communicate between them using an API. The search, search results and source display features will have a dedicated API for external use. External API will protected with adequate authentication and authorization layers
.56	3	5.2	נבקש לקבל את מבנה הנתונים של responsa system שאותו צריך להמיר.	מציע שיגיע לשלב המיון המתקדם יקבל זאת במסמך האפיון המפורט.
.57	3	6	Working Offline – האם מדובר על שמירה מקומית של מסמכים ספציפיים לצורך עריכה ב Offline או שיש צורך גם לאפשר פעילות מלאה של אתר ב Offline כולל חיפוש? האם ישנה הערכה לגודל הקבצים שנדרש להוריד בעבודה offline?	פעילות מלאה ב Offline (לטובת משתמשים שלא מחוברים לאינטרנט).
.58	3	6	מצוין כי המערכת צריכה לרוץ הן בסביבה Offline והן בענן. האם נדרשת העתקה פיזית של מסמכים ונתונים מהענן לסביבה המקומית, ואם כן, כיצד מצופה שיתבצע תהליך זה?	נדרשת יכולת עבודה על מסמכים בסביבה מקומית לצורך עבודה מלאה ב Offline לטובת משתמשים שלא מחוברים לאינטרנט. כל פתרון שיתן מענה מלא לעבודה עבור לקוחות שאינם מחוברים לאינטרנט יכול להילקח בחשבון.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.59	3	6	Working Offline – האם המערכת החדשה נדרשת לעבודה ב offline ללא קישור לאינטרנט? כיצד ניתן יהיה לחפש באתר האינטרנט אם המערכת לא תהיה מחוברת לרשת? נבקש להבין מדוע נדרשת המערכת לעבודה ב offline?	ראו תשובה לשאלה מס' 58.
.60	3	6	האם ניתן לקבוע כי עבודת Offline תתמוך בתצורה של הורדת תוכן חלקית? כלומר, שהלקוח יבחר תכנים ספציפיים שאותם הוא רוצה באופליין?	ראו תשובה לשאלה מס' 58.
.61	3	6.1	מהו גודל בסיס הנתונים של המערכת הנדרש להורדה אל מחשב הלקוח?	הגודל נגזר מהחלטות טכנולוגיות של פורמט הנתונים וצורת האחסון. נדרש לתת פתרון לכל מאגר הטקסטים של פרויקט השו"ת.
.62	3	7	נראה כי פעולות ניהול המערכת המתוארות מציינות פעולות של ניהול כללי על ידי יצרן המערכת ופעולות ניהול על ידי הלקוח או מנהל הרישוי מטעם הלקוח. נבקש לפרט באופן ברור אילו פעולות ניהול נדרש לכל גורם מנהל.	ראו תשובה לשאלה מס' 56.
.63	3	7	האם יש עוד מערכות חיצוניות שיהיה צורך להתממשק חוץ מ CRM & BILLING?	יש צורך בהכנה תשתית במסגרת API לצורך התממשקות עם מערכות חיצוניות נוספות.
.64	3	7	האם ישנה דרישה ספציפית לתשתית ניהול זהויות והרשאות (IAM)?	ראו סעיף 7 במפרט.
.65	3	7.1	אינטגרציה למערכת צד ג' - נבקש לקבל את רשימת המערכות אליהם המערכת צריכה להתממשק.	ראו תשובה לשאלה מס' 63.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.66	3	7.6	כיוון שיש בקשה שפלטפורמת הניהול תתמוך בניהול פרויקטים, עבור הכנסת ספר חדש למערכת - נבקש להבין מהו תהליך של הכנסת ספר חדש. בנוסף נבקש לפרט אילו פעולות מסוג ניהול פרויקט יש לתמוך במערכת.	ראו תשובה מס' 56.
.67	4	8	HELP FORUM – האם מדובר על Online Messenger לניהול שיחה בזמן אמת כולל שליחת PUSH NOTIFICATIONS ?	כל פתרון שייתן מענה מלא ל HELP FORUM בהתאם לדרישות המכרז יכול להילקח בחשבון.
.68	4	11	המערכת צריכה להתממשק עם DB חיצוניים - נבקש לקבל את רשימת מסדי הנתונים איתם צריך להתממשק.	ראו תשובה מס' 63.
.69	4	11	היות ולבקשתכם, על המערכת לתמוך בהתממשקות לקריאת נתונים או הוצאתם מבסיסי נתונים חיצוניים, נבקש פירוט של סוגי ההתממשקות האפשריים הדורשים תמיכה. או לחילופין להסכים להגדיר כי המערכת תתמוך בהתממשקות סטנדרטית על בסיס REST API.	ראו תשובות מס' 63 ו-56.
.70	4	11	נבקש להבהיר כי תמיכה בהתממשקות לנתונים ממערכת חיצונית תיתמך ברמת ליבת מערכת ניהול הידע, ולא ישירות ממשק המשתמש.	השאלה אינה ברורה.
.71	4	12	נבקש להבהיר יותר בפירוט את כוונת הסעיף. האם הכוונה להציע קישורים למקורות חיצוניים שאינם במאגר? להציע קישורים בין טקסטים במאגר?	הכוונה לקישורים בין טקסטים במאגר.
.72	5	13.1	האם המערכת תתמוך רק במנגנון הזדהות אוטונומי משל עצמה, או שנדרשת תמיכה ב Social Identities - כלומר התממשקות המאפשרת שימוש בהזדהות גוגל, פייסבוק, מיקרוסופט וכד'?	המערכת תתמוך בשני המנגנונים.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.73	5	13.3	מדבר על חיפוש ומציג בעצם את הפונקציונליות הנוכחית של המערכת. היות ויש בסעיף מושגים כמו: search tools advanced, המסתמכים על יכולות קיימות במערכת, והיות ולא הוצגה בפנינו הפונקציונליות הנוכחית, נבקש יותר הבהרות מה הכוונה בכל פונקציונליות, או לקיים הדגמה מסודרת של כל הפונקציונליות בפועל במערכת.	ראו סעיף 1.2.2 עמ' 2 בכתב המכרז. ובנוסף ראו תשובה לשאלה מס' 56.
.74	כללי		במסמכי המכרז מופיע מספר פעמים השימוש בElasticsearch- האם יש חובה להשתמש בו או האם ניתן להציע פתרון חדשני מבוסס AI?	צריך גם חיפוש טקסטואלי ממוקד – אך ניתן להציע פתרון משולב (גם טקסטואלי וגם סמנטי).
.75	כללי		תוכלו לפרט את הדרישות לגבי סנכרון במעבר מOffline ל Online? טיפול בסתירות	ישנה דרישה לסנכרון נתונים דו-כיווני בין הסביבה המקומית לבין הענן. בנוסף ראו תשובה לשאלה מס' 58.
.76	כללי		מכיוון שמערכת invasion נסגרה, האם ניתן להגיש תוצרי UXI במערכת FIGMA? (כיום כבר עובדים מול האוניברסיטה עם תוכנה (ז)	מה שיש כרגע הוא UX (ללא עיצוב) והוא בפורמט PDF (נעשה בעזרת תוכנת XD). את העיצוב העתידי אכן יש לעצב ב FIGMA.
.77	כללי		האם נדרש עיצוב ל-2 שפות?	נדרש עיצוב מלא לשפה העברית. לגבי עיצוב באנגלית, האוניברסיטה בשיתוף עם הספק תבחר מספר מסכים עיקריים בעלי מאפיינים שונים והספק יציג כיצד הדברים נראים בעיצוב (לאחר מכן המימוש יהיה בהתאם לזה על כלל המסכים).
.78	כללי		האם ניתן להציע לפי 2 סבבי איטרציות תיקונים לתוצר?	יבוצעו סבבי איטרציות בהתאם לצורך לקבלת הנדרש מהמכרז.
.79	כללי		האם ניתן להציע לפי 3 רזולוציות את העיצוב?	ניתן אך בתנאי שהעיצוב עדיין יהיה Responsive.
.80	כללי		האם יש רשימת מסכים / תבניות לפרוייקט?	כן, יינתנו בשלב הבא (למי שיתקדם לשלב המיון המתקדם).
.81	כללי		האם יש לכם מסמכי mockup ui/ux המפרטים את מבנה האתר?	כן, יינתנו בשלב הבא (למי שיתקדם לשלב המיון המתקדם).

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
82.	כללי		במסמך צויין שניתן להפעיל את המערכת ללא אינטרנט בתנאי שהורידו את הdb. איך אז ההזדהות של המשתמשים תעבוד? כמות המשתמשים היא קבועה וידועה מראש?	זו תהיה התקנה לוקלית (בין היתר היא לא תיתן אפשרות לחיבור של משתמשים אחרים מרחוק).
83.	כללי		האם ישנה דרישה לסנכרון נתונים דו-כיווני בין הסביבה המקומית לבין הענן?	כן.
84.	כללי		נשמח לפירוט מערכות קיימות הנדרש לבצע להן אינטגרציה.	השאלה אינה ברורה. יש צורך לביצוע אינטגרציה בהתאם לדרישות המפרט.
נספח 3 - חוברת ההצעה				
85.	כללי		האם ניתן לקבל את חוברת המענה בפורמט וורד?	לא ניתן.
86.	39-40	3	בשל חוסר במקום בטבלאות במסמכי הדרישה נבקש לצרף טבלאות באותו המבנה לצורך הצגת ניסיון הצוות.	מקובל.
87.	43	3 - צוות פיתוח ותחזוקה	למציע ניסיון במאות פרויקטים בארץ ובעולם להקמת מערכות מידע הכוללות חיפוש וממשקי web והעונות לדרישות במכרז, חלקן כוללות מאגרים עם קטלוגים של מיליוני פריטי מידע. חלק מהמערכות פותחו עם מנוע חיפוש Elasticsearch וחלק עם מנוע החיפוש Solr. מבחינת צוות הפיתוח והתחזוקה המועסקים על ידי המציע אין זה משנה האם המאגר פותח עם מנוע חיפוש Elasticsearch או Solr בפרט כאשר שני מנועי החיפוש מתבססים על אותן ספריות Apache Lucene. נבקש להציג את ניסיון צוות הפיתוח ותחזוקה עם ניסיון באחד ממנועי חיפוש אלו.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.88	43	3 - צוות אפיון	<p>למציע ניסיון במאות פרויקטים בארץ ובעולם להקמת מערכות מידע הכוללות חיפוש וממשקי Web והעונות לדרישות במכרז, חלקן כוללות מאגרים עם קטלוגים של מיליוני פריטי מידע. חלק מהמערכות פותחו עם מנוע חיפוש Elasticsearch וחלק עם מנוע החיפוש Solr. מבחינת צוות האפיון המועסקים על ידי המציע אין זה משנה האם המאגר פותח עם מנוע חיפוש Elasticsearch או Solr בפרט כאשר שני מנועי החיפוש מתבססים על אותן ספריות Apache Lucene.</p> <p>נבקש להציע את ניסיון צוות האפיון עם ניסיון באחד ממנועי חיפוש אלו.</p>	מקובל.
.89	44	4 - הצגת מענה ראשוני	<p>למציע ניסיון במאות פרויקטים בארץ ובעולם להקמת מערכות מידע הכוללות חיפוש וממשקי Web והעונות לדרישות במכרז, חלקן כוללות מאגרים עם קטלוגים של מיליוני פריטי מידע. חלק מהמערכות פותחו באמצעות פלטפורמה של המציע המאפשרת קטלוג פרטי מידע באמצעות טקסונומיה (אחת או יותר), הצגת המידע באופן מותאם לערוץ (דסקטופ, מובייל טאבלט), אינטגרציה באמצעות ממשקי Rest API (פורמט Json), ניהול שפות (ללא הגבלה), זרימות עבודה לאישור תכנים (Workflow), ניהול משתמשים, ניהול תוכן (עבור אתר אינטרנט לדוגמה), ניהול רכישות והזמנות, ממשק לסליקה ועוד.</p> <p>האם ניתן להציע פתרון המבוסס על מערכת המציע בהתאמה לדרישות המזמין?</p>	<p>כל עוד המערכת נותנת מענה לכל הדרישות המופיעות במפרט (כולל חיפוש חופשי בטקסט) והדרישות ביחס לבעלות על התכנה והקנין הרוחני.</p>
.90	45	5 - הצעת מחיר	<p>האם נדרשת הצעת מחיר נפרדת לשירותי אחסון המערכת?</p>	<p>לא, אך הדבר מהווה חלק מבדיקת האיכות (ראו סעיף 7.1 סעיף 3 בטבלת האיכות).</p>

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.91	45	5 - הצעת מחיר	האם עלות רישוי לתוכנות צד ג' נכללת בהצעה, או שעל האוניברסיטה לשאת בכך בנפרד?	עלויות השימוש בצד ג' שהמערכת תעשה בהם שימוש בזמן ההפעלה יהיו באחריות האוניברסיטה.
.92	כללי		נבקש לפרט את אבני הדרך לתשלום לפרויקט.	הסכום הכולל עבור הפרויקט ישולם בהתאם להשלמת אבני הדרך שנקבעו לפרויקט. התשלום יתבצע רק לאחר סיום כל שלב על פי אבני הדרך שנקבעו, והביצוע יאושר על ידי האוניברסיטה.
נספח 3-א' - תצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976				
.93	47		המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי זיקה בו, מבוקש כי ההתייחסות בנספח זה תהיה למציע ולמנהליו ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	ההצהרה תהיה למיטב הידיעה ככל שהדבר נוגע לבעלי זיקה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
נספח 3-ג' – הצהרה על ניגוד עניינים				
94.	49		<p>נוסח ההצהרה אינו ברור. על פי הנוסח הנכם מבקשים כי הזוכה יתחייב שאינו בעל קשר עם מי שנותן שירותים לאוניברסיטה באופן שעלול ליצור ניגוד עניינים בקשר לקיום איזו מהתחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין. לאוניברסיטה מגוון של לקוחות, אין המציע יכול לדעת מי מהם מצוי בקשרים עם האוניברסיטה ועם המציע באופן בו עלול להיווצר ניגוד עניינים. נבקש לשנות את נוסח ההצהרה כך שיהיה ברור שאין ניגוד עניינים בין שירותי המציע לשירותים נשוא המכרז או לחילופין נבקש להוסיף "למיטב ידיעתו".</p>	<p>הסעיף נותר בעינו.</p>
נספח 3-ה' – מחזור עסקים של המציע				
95.	51		<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.11 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. בהתאם, נבקש כי אישור ר"ח הנדרש יינתן על פי הנוסחים המקובלים כאמור, כדלקמן:</p> <p>תאריך: _____ לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון: מחזור כספי של תחום פעילות (א) כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום xx- וביום xx אנו משרד ר"ח _____ רואי החשבון המבקרים של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז</p>	<p>הנוסח הקיים במכרז נותר בעינו.</p>

	<p>_____), מאשר/ים כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה במענה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.</p> <p>הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.</p> <p>ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p> <p>בכבוד רב, _____</p> <p>רואי חשבון</p> <p>(1) יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009. • יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח. 		
לא ניתן.	נבקש לקבל נספח זה בפורמט .WORD	51	.96

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.97	51		על פי תנאי הסף המחזור הכספי נדרש להיות לא פחות מ-2 מלש"ח. בהתאם לכך, נבקש כי יהיה ניתן להצהיר במסגרת סעיף ד שהמחזור הכספי גבוה מ-2 מלש"ח בכל שנה ולא לציין את המחזור המדויק. יצוין כי המציע הינו גוף פרטי שפרטי המחזור השנתי שלו הינם בגדר סוד מסחרי משמעותי ביותר. בנסיבות אלה לא יוכל המציע לחשוף את המחזור השנתי שכן מידע כאמור עלול לזלוג ולגרום נזק בלתי ניתן לתיקון למציע.	מקובל.
נספח 4 - הסכם				
.98	58	3.5	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה/דרישה ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. כמו כן, שיפוי יהיה כפוף לקבלת פס"ד שלא עוכב ביצועו. הערה זו רלוונטית גם לחובת השיפוי על פי סעיפים 5.4, 5.5 ו-8.5 להסכם.	לא מקובל.
.99	58	3.5	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	לא מקובל.
.100	58	4.1.2	נבקש כי ככל שהאוניברסיטה תממש את זכותה כאמור בסעיף הדבר ייעשה בהודעה מראש ובכתב לספק של 60 יום לפחות.	בהודעה מראש ובכתב של 30 יום.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
101.	59	4.4	נבקש להבהיר כי לא ניתן לפטור את המזמין מתשלום בגין רישוי ולא ניתן לקבל החזר תמורה בגין רישיונות ששולמו.	הסעיף נותר בעינו.
102.	59	4.4	נבקש שהסעיף יוסר, והמזמין ישלם את מלוא עלויות הרישוי עד לתום תקופת האחריות.	הסעיף נותר בעינו.
103.	59	4.5	נבקש להוסיף לאחר המילים: "מכל סיבה שהיא" את המילים: "בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק בהתאם להוראות הסכם זה".	לא מקובל.
104.	59	5	נבקש שיובהר כי: (א) אחריות הספק על-פי הסכם זה תהיה על פי דין; (ב) הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים או תוצאתיים. (ג) אחריות הספק תהיה מוגבלת עד לגובה התמורה לפי ההסכם.	הסעיף נותר בעינו.
105.	59	5.1	נבקש להוסיף כי הוראות הדין הישראלי בלבד יכובדו.	הסעיף נותר בעינו.
106.	59	5.2	א. נבקש לקבוע כי אחריות הספק לנזקים תהיה על פי דין. ב. נבקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, סעיף הגבלת אחריות הספק: "למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי האוניברסיטה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	א. לא מקובל. ב. לא מקובל.

	בכל מקרה גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק. הספק לא יהא אחראי למוצרי צד ג' אשר תחול עליהם אחריות היצרן בכפוף לתנאי השימוש של היצרן".			
הסעיף נותר בעינו.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של האוניברסיטה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	5.4, 5.2	59	.107
הסעיף נותר בעינו.	נבקש שיובהר כי ההנחיות יהיו לפי הוראות הסכם זה.	5.3	59	.108
הסעיף נותר בעינו.	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי בהסכם זה הינה בכפוף למתן פסק דין חלוט ובלבד שניתנה לספק הודעה על התביעה עם קבלתה, ניתנה לו האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה והמזמינה לא תתפשר ולא תודה בכל עניין ללא אישור מראש ובכתב מהספק.	5.5, 5.4	59	.109

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.110	59	5.5, 5.4	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הסעיף נותר בעינו.
.111	59	5.6	נבקש שיירשם סעיף חדש כדלקמן: - על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. - מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק למזמין. - מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. - להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לצידוד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.	לא מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.112	60	6	נבקש שהביטוי "והוא אף לא יכול היה להיערך להן" יוסר, הערכות לנסיבות מכבידות כמתואר עשויה להיות כרוכה בעלויות עצומות ולא ראליות ולכן הדרישה כאמור לא תואמת את מהלך העסקים של חברות.	הסעיף נותר בעינו.
.113	60	8.1	נבקש להוסיף: "בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה".	הסעיף נותר בעינו.
.114	60	8.1, 8.4	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור האוניברסיטה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	תוצרי הידע הינם בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
.115	60	8.3	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהיא לא תחול על מידע אשר: היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי ע"י הספק; נמסר לספקו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי האוניברסיטה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו נספח 4-א'.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.116	60	8.3	<p>1. נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י האוניברסיטה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים.</p> <p>2. נבקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל-שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.</p>	ראו נספח 4-א'.
.117	60	8.4	<p>נבקש להבהיר כי הוראות סעיפים אלו לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.5 להסכם.</p>	ראו נספח 4-א'.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.118	60	8.4.1	נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות האוניברסיטה. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי האוניברסיטה. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי האוניברסיטה או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי תנאי הרישיון או המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	הסעיף נותר בעינו.
.119	60	8.4.1	נבקש שיובהר כי האמור לא כולל: (1) זכויות בכל הנוגע למוצרי צד ג'. (2) תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותח ספציפית למזמין.	(1) לא מקובל. (2) ראו נספח 4-א'.
.120	60	8.5	נבקש למחוק את המילים "ויפצה ו/או" - חובות הספק הינן לשיפוי בלבד וכפופות לנהל השיפוי בהתאם להערתנו לסעיף 3.5 להסכם לעיל.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.121	60	8.5	<p>1. נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי שיפוי בגין טענות להפרת זכויות קניין רוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי הספק או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהספק העביר לאוניברסיטה המלצות לתיקון ההפרה, והאוניברסיטה לא יישמה את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי האוניברסיטה או מי מטעמה; או (ד) השימוש בתוצרי השירותים נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי הספק.</p>	הסעיף נותר בעינו.
.122	61	8.7	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.</p>	לא מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.123	61	9.1	1. נבקש שסעיף זה יהיה הדדי ויחול על שני הצדדים. 2. נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך הספק.	הסעיף נותר בעינו.
.124	61	10	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל לאוניברסיטה ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.125	61	10.1	הדרישה להעדר ניגוד עניינים מנוסחת באופן רחב מאוד וחריג מאוד שלא תואם את מהלך העסקים ו/או רלוונטי לחברות ענק שמעסיקות אלפי עובדים עם חברות קשורות רבות. כמו כן האמור לא תואם חברות ציבוריות שמניותיהן נסחרות בבורסה. נבקש להגביל את הדרישה למקובל בתחום לפיו איסור ניגוד העניינים יחול אך ורק על הספק ועל הצוות שמעורב בביצוע הפרויקט.	הסעיף נותר בעינו.
.126	62	12.1	נבקש שלאחר המילים "סיכול" יירשם ו/או נסיבות שלא בשליטת הספק.	הסעיף נותר בעינו.
.127	62	12.2.1	נבקש שיובהר כי כל הפיצויים לעיל יחולו רק מהשבוע השלישי וכן נבקש להפחיתם ב-30%. עוד נבקש שירשם כי על אף האמור בכל מקום אחר סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות המצטברים לא יעל על 1% מגובה התמורה השנתית ששולמה לספק	הסעיף נותר בעינו.
.128	62	12.2	נבקש להבהיר כי הספק לא יחוייב בפיצויים מוסכמים בגין עיכובים/הפרות שנגרמו בנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, כמו מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון. כמו כן, נבקש להגביל בתקרה בגובה 5% מהיקף התמורה השנתי תחת הסכם זה, את סך הפיצויים המוסכמים אשר יוטלו על הספק במסגרת ההתקשרות.	ראו סעיף 12.1 בהסכם.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.129	62	12.2	נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של הספק לעמוד בלוחות הזמנים הוא שיתוף פעולה מלא מצדה של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה. נדגיש כי עיכוב מצד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בקבלת החומרים והמידע הרלוונטי לביצוע השירותים ייתכן ויגרור חריגות בלוחות הזמנים המתוארים במסגרת התקשרות זו, ולא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ובהתאם לכך לא יעניק לאוניברסיטה זכות לפיצויים מוסכמים.	מקובל.
.130	63	13.2	נבקש שיובהר, כי הערבות לשלב הקמת המערכת הנה בשיעור של 5% ממחיר המערכת (בנבדל ממחיר הפרויקט כולו, הכולל גם את תקופת התחזוקה, שהרי ערבות זו מוחלפת לאחר מועד העמידה במבחני הקבלה).	הערבות הנדרשת בסעיף היא לשלב הפיתוח ועד למסירת המערכת.
.131	63	13.3	נבקש לקבוע, כי מימוש הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הסעיף נותר בעינו.
.132	63	13.3	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו וכן אפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	הסעיף נותר בעינו.
.133	63	13.5	נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעותו העמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום מצד הספק.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
134.	63	14.2	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי ביטול הסכם יעשה בכל מקרה לאחר שליחת התראה בכתב לספק של לפחות 14 שלא תוקנה.	מקובל, אך תוך 7 ימים.
135.	63	14.3	נבקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם יבוטל ההסכם.	הסעיף נותר בעינו.
136.	63	14.3	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביטול ההסכם ומתן הזדמנות להשמיע את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שניתן לתיקון).	הסעיף נותר בעינו.
137.	63	14.4	נבקש כי ביטול הסכם יעשה בכל מקרה לאחר שליחת התראה בכתב לספק של לפחות 14 שלא תוקנה.	הסעיף נותר בעינו.
138.	64	14.12	נבקש למחוק את האפשרות לביטול בשל קורונה.	מקובל.
139.	63	14.14	סעיף חדש - נבקש להוסיף כי הספק יוכל לסיים את ההתקשרות לאלתר אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב לאוניברסיטה, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק, תקנה, צו, זו הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו או הותקנו או הוצאו ושבינם אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק, לתקנה או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטת של הספק (לרבות שינוי בבעלות הלקוח או חברות הקשורות עמו), אשר כתוצאה ממנו הופך מכתב התקשרות זה, כולו או חלקו, להיות בניגוד לחוק, לתקנות, או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי	לא מקובל.

	התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.			
הסעיף נותר בעינו.	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף שמתחילה במילה: "ובלבד", הספק יהיה זכאי לתשלום עבור ביצוע הפעולות המצוינות בסעיף בכל מקרה.	14.7	64	.140
הסעיף נותר בעינו.	נבקש שהמילים "ובלבד שסיום ההתקשרות עמו לא נעשה בשל הפרת ההסכם על ידו או בשל סיבה מוצדקת אחרת" יימחקו והתשלום לספק בגין החפיפה ישולם ללא תלות בסיבת סיום ההסכם.	14.7	64	.141
מקובל.	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הספק לא יהיה אחראי לשירותים שלא בוצעו על ידו.	14.8	64	.142
הסעיף נותר בעינו.	נבקש שיובהר כי הרשעה לעניין זה תחול על הספק או על מנהל שמעורב או אחראי על ביצוע הפרויקט ולא כל מנהל.	14.10	64	.143
נספח 4-א' הסכם סודיות ואבטחת מידע				
א. מקובל ב. מקובל ג. מקובל ד. לא מקובל ה. לא מקובל	נבקש להוסיף את הסעיפים הבאים ביחס לקבלת גישה למאגרי המידע של האוניברסיטה: א. האוניברסיטה מצהירה בזאת כי כל מידע ולרבות מידע אישי שיועבר לספק בקשר עם השירותים הוא מידע שבבעלותה או מידע שיש לה את הזכות להחזיקו, לנהלו, לעבדו ולהעבירו לספק לצורך מתן השירותים וכי לא תעביר לספק כל מידע אישי באופן שמהווה הפרה של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו, או של הנחיות הרשות להגנת הפרטיות ("חוקי הגנת הפרטיות"). ב. בהסכם זה, "מידע אישי" משמעו מידע על ענייניו הפרטיים של אדם או מידע המזהה אדם, לרבות מידע שבאמצעות הצלבתו עם מידע אחר	כללי	65	.144

	<p>ניתן לזהות אדם או ללמוד על ענייניו הפרטיים, ולרבות "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והגדרות מקבילות למונחים אלו בדיני הגנת מידע והפרטיות החלים על האוניברסיטה.</p> <p>ג. האוניברסיטה מצהירה כי המידע האישי שבבעלותה ושיעבור לספק במסגרת מתן השירותים נאסף ויעבור כדין ובהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ולדיני הגנת המידע החלים על האוניברסיטה, לרבות קבלת כל ההסכמות, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם כך.</p> <p>ד. האוניברסיטה מצהירה כי מאגרי המידע מהם יועבר מידע אישי לספק רשומים במרשם הפומבי של מאגרי המידע בישראל, וככל שהם אינם רשומים במועד חתימתו של הסכם זה, היא מתחייבת לרשום אותם בסמוך לאחר חתימתו ככל שהדבר נדרש לפי חוקי הגנת הפרטיות. בנוסף, מתחייבת האוניברסיטה לרשום את הספק כמחזיק של מאגרי מידע אלה בסמוך לאחר כניסתו לתוקף של הסכם זה, ולעדכן את הרישום עם סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.</p> <p>ה. האוניברסיטה תודיע לספק באופן מידי על כל דרישה שתתקבל מנושאי המידע בקשר למידע האישי שהועבר לספק וכן על כל הליך של הרשות להגנת הפרטיות או הליך משפטי אחר בקשר למידע האישי שהועבר לספק ו/או על כל חובה חוקית או רגולטורית מיוחדת החלה על הספק בקשר עם שימוש במידע או עם אבטחת המידע כאמור. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לפעול בקשר עם דרישות כאמור לפי שיקול דעתו, כדי לעמוד בהוראות חוקי הגנת הפרטיות.</p>			
--	---	--	--	--

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
145.	66	6	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיוספקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	לא מקובל. הספק לא צריך להחזיק ברשימות הלקוחות של הפרויקט למטרות שצוינו.
146.	67	9	נבקש להבהיר כי ביקורים אצל הספק יהיו בתיאום מראש ובכתב ובשעות הפעילות בלבד. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה לא יהיו רשאים להוציא מסמכים ממשרדי הספק, ויידרשו לחתום על הסכם סודיות כלפי הספק.	מקובל.
147.	67	10	נבקש להחליף את המילה: "מייד" במילים: "בהקדם האפשרי לאחר שנודע לו על" וכן להוסיף לאחר המילה: "חשש" את המילה: "ממשי".	לא מקובל. אפשר להוסיף אחרי המילה "מייד" – "בסמוך ככל האפשר למועד הגילוי וללא דיחוי בנסיבות העניין". השאר לא מקובל.
148.	67	11	נבקש להוסיף כי דיווח כאמור יהיה על פי דרישת האוניברסיטה.	מקובל.
149.	68	21	נבקש להבהיר כי ההתחייבויות המתוארות בנספח זה תחולנה על הספק בלבד.	מקובל.
150.	68	22	נבקש להבהיר כי תוקפה של ההתחייבות הינה למשך תקופת ההסכם וכן 3 (שלוש) שנים לאחריה.	לא מקובל. חובת סודיות אינה מוגבלת בזמן.
151.	68		נבקש להוסיף חריג נוסף: תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותח ספציפית למזמינה.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.152	69	24	נבקש כי במקום המילה "פיצוי" תבוא המילה "שיפוי". בכל מקרה, נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הסעיף נותר בעינו.
.153	69	24	נבקש להבהיר כי פיצוי כאמור יהיה על פי דין ועל כל נזק ישיר.	הסעיף נותר בעינו.
.154	69	24	נבקש שהמזמינה גם לא תתפשר או תודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב, ידווח לספק על התביעה והפיצוי יעשה בכפוף לפסק דין חלוט.	הסעיף נותר בעינו.
.155	75	16	האם קיימת לאוניברסיטת בר-אילן Landing Zone מוגדר בסביבת AWS?	לצורך מכרז זה לא קיימת לאוניברסיטה Landing Zone מוגדר בסביבת AWS.
.156	75	16	האם לאוניברסיטה קיימת העדפה לספק ענן מסוימת, או שהספק רשאי לבחור את הספקית?	ספק הענן יבחן במסגרת מדדי האיכות – ראו סעיף 7.1 סעיף 3 בטבלת האיכות.
.157	75	16	במידה ואין העדפה לספק ענן, האם מצופה מהספק להקים Landing Zone כחלק מפרויקט זה?	לא.
.158	75	16	נשמח להוסיף כי עלויות תשתית השרתים והענן נופלות תחת אחריות האוניברסיטה.	בשלב התפעול. אם יש עלויות בשלב הפיתוח על הספק להתייחס לזה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
נספח 4-ב' – אישור קיום ביטוחים				
159.	77	1.3	נבקש להוסיף לסעיף זה - הביטוח יכלול גם הרחבת חבות סייבר כלפי צד ג' בשל אירוע סייבר שיגרם במערכת המבוטחת המבטח את חבות הספק כתוצאה מפגיעה ו/או נזק למאגרי מידע לתוכנה, לאתרי אינטרנט וכדומה והפצת וירוסים שאירעו כתוצאה ממעשי ו/או מחדל הספק.	הסעיף נותר בעינו. יובהר, כי ביטוח חבות סייבר (אם כביטוח נפרד ואם כהרחבה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר) יכלול בין היתר את חבות הספק כתוצאה מפגיעה ו/או נזק למאגרי מידע לתוכנה, לאתרי אינטרנט וכדומה והפצת וירוסים.
160.	77	1.3	מבוקש להבהיר את הכיסוי הנדרש - "כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי".	הסעיף נותר בעינו. להלן הגדרת המושג "מוצר טכנולוגי" ("Technology Product") בפוליסה סטנדרטית לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענפי ההיי-טק בישראל: "Technology Product: i Analysis, design or development of an electronic component, system or program including software, firmware or hardware which the Insured manufactured, provided, erected, sold, handled, integrated, supplied, installed, serviced, repaired, treated, adjusted, altered or distributed in the normal course of the business. ii Computer software which the Insured created, manufactured, sold, licensed, handled or distributed".
161.	77	1.3	מבוקש למחוק את המילים: "הביטוח יכלול גם... data" ובמקומן ייכתב: "הביטוח כולל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד".	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
162.	78	2	נבקש להוסיף לסעיף זה - ביטוחי הספק בגין השירותים נשוא הסכם זה יהיו ראשוניים וקודמים.	הסעיף נותר בעינו.
163.	78	3	נבקש למחוק את המילים "והבאים מטעמה" ולהחליף למילה "ועובדיה".	הסעיף נותר בעינו.
164.	78	6	נבקש למחוק את המילים "ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת".	הסעיף נותר בעינו.
165.	78	9	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	מקובל.
166.	78	10	מבוקש כי המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם...כאמור".	לא מקובל למחוק מלל זה.
167.	78	11	נבקש להוסיף בסוף המשפט- "לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו".	מקובל.
168.	78	12	מבוקש כי המילים: "ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה" תמחקנה.	הסעיף נותר בעינו.
169.	79	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נבקש להוסיף באחריות מקצועית משולב חבות המוצר כולל הרחבת סייבר כלפי צד ג'.	הסעיף נותר בעינו. על אף האמור, מובהר כי המצאת אישור קיום ביטוחים חתום אשר על גביו יופיע בעמודה הרלוונטית המלל: "אחריות מקצועית משולב חבות המוצר כולל ביטול חריג סייבר" לא ייחשב הסתייגות אסורה מתנאי המכרז.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.170	79	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש כי קוד 339 יימחק. הפוליסה כוללת ביטול חריג סייבר לנזקי צד שלישי בלבד (קוד כיסוי זה דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות).	הסעיף נותר בעינו. הגדרת הקוד בנספח לחוזר ביטוח 2022-1-17 של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון הינה: "הרחבה לסיכון סייבר" ותו לא. קוד 339 נדרש במסגרת אישור קיום ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, אשר הינו ביטוח חבות כלפי צד שלישי.