

ב"ה, י"ד שבט תשפ"ו
01 פברואר 2026

לכבוד משתתפי מכרז מס' **16/25**

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 2 - מכרז מס' 16/25 לאספקת מדפסות

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום שני 16.2.2026 (כ"ט שבט תשפ"ו) בשעה 14:00 בצהריים.** יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים המוצבת בבניין הרכש, מבנה מס' 408, חדר 209 באוניברסיטת בר אילן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
- 1.2. על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.3. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.4. מסמך הבהרות זה וצורפותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפם להצעתו כשהם חתומים ומאושרים על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.**
- 1.5. עדכון נספח 4 (תיחור בסיס) - פורסם נוסח מעודכן לנספח 4. חובה להגיש את הקובץ שבשמו מופיעה המילה "מעודכן וסופי". לנוחיותכם, בעמודת "מחיר ליחידה" בנספח ניתן למלא את הנתונים באופן ממוחשב. יש להגיש את הנספח כשהוא מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע, בהתאם להוראות סעיפים 13 ו-14 למכרז.**
- 1.6. עדכון נספח 3 (חוברת ההצעה) - מצורף בזאת עמוד 42 המעודכן ("ניסיון המציע"). יש להחליף באמצעותו את העמוד המקורי בחוברת ההצעה (נספח 3).**
- 1.7. המציעים נדרשים לוודא כי הצעתם מוגשת על גבי המסמכים המעודכנים בלבד. יודגש כי הצעה שתוגש על גבי הקבצים/העמודים המקוריים - עלולה להיפסל.**

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
1.	20	11	האם במסגרת התמיכה הספק נדרש להתקין את המדפסות שיספק?	נדרשת אספקת המדפסות בלבד ללא התקנה.
2.	20	11.1	נבקש כי תפרטו מה כלול בשירות התחזוקה - מה התכולה של הסעיף הזה?	אחריות חומרה בלבד.

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

מתכלים באחריות האוניברסיטה.	במסמכי המכרז אין אזכור או התייחסות כל שהיא למתכלים. האם כל נושא המתכלים-רכישה החלפה .. הוא באחריות האוניברסיטה?	כללי	כללי	3.
אין שינוי בנוסח המכרז. על אף האמור מובהר, כי עמידה בדרישות הסעיף באמצעות עריכת פוליסת ביטוח חבות המוצר משולבת בביטוח אחריות מקצועית, לא תהווה הסתייגות אסורה מתנאי המכרז.	מבוקש כי לאחר המילה: "מוצר" ייכתב: "משולב אחריות מקצועית".	12.1 ג'	32	4.
אין שינוי בנוסח המכרז. על אף האמור מובהר כי אישור קיום הביטוחים הנדרש יעמוד בהנחיות רשות ההון, בטוח וחסכון העדכניות.	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	12.9	33	5.
אין שינוי בנוסח המכרז.	מבוקש כי המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי...כאמור" תמחקנה.	12.10	33	6.
אין שינוי בנוסח המכרז. ככל שיתבקש ע"י חברת הביטוח של הספק פירוט (שם, מספר זיהוי ומען) בדבר גורמים נוספים אשר ייחשבו כמבקש האישור, וככל שרלוונטי, האוניברסיטה תעביר לספק פירוט כאמור.	מבוקש כי המילים: "ו/או גופים אוניברסיטאיים קשורים" ו – "גופי סמך" תמחקנה – מבוקש למחוק את המלל או לחלופין לפרט את הגורמים הנוספים הרלוונטיים להתקשרות באופן בו המבטחת יכולה לציין במפורש.	12.12	33	7.
ר' לעיל.	מבוקש כי המילים: "ו/או גופים אוניברסיטאיים קשורים" ו – "גופי סמך" תמחקנה – מבוקש למחוק את המלל או לחלופין לפרט את הגורמים הנוספים הרלוונטיים להתקשרות באופן בו המבטחת יכולה לציין במפורש	גורמים נוספים	39	8.
אין שינוי בנוסח המכרז. על אף האמור מובהר, כי עמידה בדרישות הסעיף באמצעות עריכת פוליסת ביטוח חבות המוצר משולבת בביטוח אחריות מקצועית, לא תהווה הסתייגות אסורה מתנאי המכרז. כמו כן מובהר כי יתקבלו גם גבולות אחריות דולריים במסגרת הביטוחים הנדרשים בנספח אישור קיום הביטוחים, ובלבד שגבולות האחריות הדולריים כאמור יהיו שווי ערך לגבולות האחריות המפורטים בנספח.	מבוקר כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. ג"א יתקבל בדולרים (בסכום השווה לסכום המבוקש).	מוצר	39	9.

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

10.	39	שירותים	מבוקש כי קוד 46 ימחק ויוצג הקוד הרלוונטי לשירותים, קוד 19 וקוד 88.	אין שינוי במסמכי המכרז. המדובר במכרז לאספקת מדפסות ומשכך רלוונטי קוד 046 – מכירת/רכישת ציוד. כמו כן יובהר כי ציון קודי שירות 019 ו-088 בנוסף לקוד 046 לא ייחשב להסתייגות אסורה מתנאי המכרז.
11.	19	10.2	לא תתבצע בדיקת תקינות למוצרים טרם הפצתם, הדבר נעשה באחריות היצרן בלבד, מוצר לא תקין יוחלף באחר. חוברות למשתמש והוראות שימוש לפי הנירת של היצרן בלבד.	מקובל
12.	19	10.3	להוסיף מס' טל' נייד בלבד לתיאום בכל הזמנה, אספקות יבוצעו רק בהינתן נייד מעודכן.	תעשה השתדלות לספק נייד לכל הזמנה אך לא מתחייבים לכך.
13.	20	10.4	החזרת ציוד תבוצע אך ורק כשהמוצר ארוז באריזה המקורית שלו.	מקובל.
14.	23	13	לא ניתן לבצע ממשק אוטומטי למערכות שלנו, יהיה מידע צולב והנתונים יעודכנו בעת קבלת מיילים עבור בקשת קריאת שירות או הזמנות חדשות לפי המידע שיתקבל מהאוניברסיטה. עדכון יתבצע במייל חוזר או במייל שייקבע מראש לעדכון, לא ניתן לבצע התממשקות למערכות האוניברסיטה.	מערכת האוניברסיטה שולחת מייל לכתובת מייל שהספק יגדיר מראש לפתיחת קריאות, על הספק לפתוח אצלו קריאה במערכת לפי הנתונים המופיעים במייל שנשלח אליו ולהחזיר מספר קריאת ספק במייל לאוניברסיטה.
15.	22	11.5	SLA - מבקשים לשקול את ה SLA לתקלות והגעת טכנאי, ליום עסקים אחד אחרי קבלת הקריאה בלבד. אחריות למכשירים שמוקמות בבתי עובדים ולא באתרים השייכים לאוניברסיטה – מימוש.	הסעיף יוותר בעינו.
16.	28	נספח 2 למכרז – הסכם סעיף 4.4	נבקש לשקול הוספת פיצוי בגין עלויות מוכחות שהוצאו בפועל לצורך קיום ההתקשרות (מלאי, ביטוחים, היערכות) או לחלופין החרגה של הזמנות שאושרו והוזמנו מהיצרן אך טרם סופקו.	מקובל באופן חלקי. הסיפא של הסעיף יתוקן כדלקמן: " לספק לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, למעט תשלום החלק היחסי בלבד המגיע לו בהתאם לשירות שניתן, וכן במקרים של התחייבויות שנוצרו לספק, לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין, שהוזמנו במישרין ובבלעדיות לצורך ביצוע השירות ואינן כוללות רווח, הוצאות עלויות כח אדם וכדומה".

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

פרק הזמן המירבי מצוין בסיפא של סעיף 5.3 להסכם.	נבקש להבהיר מהו פרק הזמן המרבי ממועד האספקה שבו רשאית האוניברסיטה לטעון לאי התאמה לדרישות המכרז, והאם ניתן לקבוע כי בדיקה ואישור קבלה יהוו אישור סופי, למעט פגמים נסתרים.	נספח 2 למכרז - הסכם סעיף 5.3	28	.17
הסעיף יוותר בעינו.	נבקש להבהיר כי התחייבות זאת מותנת בהמשך ייצור הדגם וחלפים ע"י היצרן.	נספח 2 למכרז - הסכם סעיף 5.7	28	.18
לא מקובל.	נבקש להבהיר האם קיימת אפשרות להימנע מהגשת הצעה במקרים של חוסר זמינות דגם, או תנאים מסחריים שאינם מאפשרים הגשת הצעה סבירה	נספח 2 למכרז - הסכם סעיף 5.9	28	.19
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר. וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעם שלח אלה ו/או צד ג'.	נספח 2 למכרז - הסכם סעיף 8.6	30	.20

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

<p>מקובל: יתווסף "הפיצוי ו/או השיפוי ישולם לאחר מתן פסק דין חלוט"</p>	<p>נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצעו.</p>	<p>נספח 2 למכרז – הסכם סעיף 8.7</p>	<p>30</p>	<p>.21</p>
<p>המענה מופיע בעמ' 34 סעיף 16.5 להסכם. נוסח הסעיף יוותר בעינו.</p>	<p>נבקש להבהיר מהם הקריטריונים המהותיים להפסקת התקשרות מטעמי אי שביעות רצון, והאם תינתן לספק זכות תיקון מהותית ומעשית לפני הפסקת ההתקשרות.</p>	<p>נספח 2 למכרז – הסכם סעיף 10.8</p>		<p>.22</p>
<p>מקובל באופן חלקי וסעיף 16.3 יתוקן באופן הבא: " הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תינתן אפשרות לתיקון ההפרה תוך 14 יום וככל וההפרה לא תוקנה תהיה האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.</p>	<p>נבקש כי במקרה של הפרה יסודית, כמקובל תינתן התראה של 14 ימי עבודה לתיקון ההפרה וככל וההפרה לא תוקנה תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם, לאחר מתן זכות שימוע לחברה.</p>	<p>נספח 2 למכרז – הסכם סעיף 16.3</p>	<p>34</p>	<p>.23</p>
<p>על המציע למלא מחירים לכל הפריטים בגין אותו יצרן לגביו עומד בתנאי הסף. המציע עמד בתנאי הסף ליצרן מסוים, אך לא מילא מחירים לכל הפריטים של אותו יצרן, עלולה הצעתו להיפסל! אך אם וועדת המכרזים תשקול שלא לפסול הצעתו יוענק למציע זה ניקוד 0 נקודות בגין הדגם בו לא הגיש הצעת מחיר.</p>	<p>האם ניתן להגיש הצעה רק על חלק מהדגמים הנדרשים?</p>	<p>נספח 4 - תיחור</p>		<p>.24</p>
<p>הדגמים נבדקו ומאושרים מלבד שינוי בדגמי מדפסת משולבת שחור לבן, שונה לדגמים אלחוטיים. במקום BM4200DN, BM5220ADN מבוקשים הדגמים הבאים - BM4240ADW, BM5220ADW. יתוקן נספח 4 (תיחור בסיס) בהתאם לאמור לעיל, יש להגיש את הקובץ המעודכן. כמו כן, לרשימת היצרנים הנבחרים בתנאי סף 7.1 יתווסף היצרן PANTUM.</p>	<p>נבקש להוסיף את יצרן המדפסות PANTUM לרשימת המדפסות המאושרות במכרז. אלפי מכשירים סופקו מדי שנה במגזר הממשלתי / ציבורי / בטחוני והפרטי</p> <ul style="list-style-type: none"> • מדפסת אישי / מחלקתי "בינוני" שחור לבן, BP4200DN, BP5200DN • מדפסת משולבת אישית / מחלקתי "בינוני" שחור לבן BM4200DN, BM5220ADN 	<p>סעיף 7.1</p>	<p>4</p>	<p>.25</p>

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

	<ul style="list-style-type: none"> • מדפסת צבע אישי / בינוני CP2100DN • מדפסת צבע משולבת אישי / בינוני CM2100DN <p>מצורף מפרטים טכניים</p> <p>https://global.pantum.com/product-center/?ty=1517384692379201538&ta=1517384704190361601-1517384709848477698</p> <p>https://global.pantum.com/product-center/?ty=1517384692379201538&ta=1517384704190361601-1517384711039660033</p>			
<p>מצורף בזאת נוסח מעודכן לעמוד 42, סעיף 2 ("ניסיון המציע"). על המציעים למלא עמוד זה ולצרפו להצעתם במקום העמוד המקורי המופיע במסמכי המכרז.</p>	<p>רשמתם SAMSUNG LEXMARK במקום</p>	<p>טבלה</p>	<p>42</p>	<p>.26</p>
<p>סעיף 2 מתייחס למעמדו של המציע מבחינת ההכרה בו ע"י היצרן כספק, מתקין ונותן שירות מורשה, למדפסות מתוצרתו של היצרן.</p> <p>האוניברסיטה אינה נכנסת להסדר המסחרי שבין הספק ליצרן ולפיכך לא יחול שינוי בנוסח סעיף 2.</p> <p>לגבי סעיף 3 – המכרז מרחיב על תנאי האחריות הסטנדרטית של היצרן, ובתנאי המכרז מתחייב המציע עצמו. ההתחייבות בסעיף 3 היא שהיצרן יגבה את ההתחייבות המסחרית של המציע כלפי האוניברסיטה על מנת שיוכל לעמוד בה במלואה.</p> <p>הסדרים מסחריים בין היצרן למציע על מנת להבטיח גיבוי זה צריכים להיות מוסדרים מבעוד מועד נחוצים על מנת המציע יוכל להגיש הצעתו במכרז והאוניברסיטה תוכל לקבל הצעה ראויה העונה על דרישותיה. הנבצרות המצוינת בסיפא סעיף 3 מתייחסת למקרים חריגים בהם המציע חדל מפעילותו באופן נמשך, ולא למהלך עסקים רגיל.</p>	<p>התבקשנו להעביר את הערות מח' משפטית של היצרן [שם היצרן] לנוסח המבוקש בנספח 5 עליו נדרש לחתום היצרן:</p> <p>לגבי סעיף 2 "המציע, אשר מציע מדפסות מתוצרתנו למכרז, מוסמך למכור, להתקין את המדפסות כמורשה מטעמנו, ולתת שרות מטעם היצרן באמצעות חבילת שירות [שמוכר היצרן]."</p> <p>לגבי סעיף 3: "אנו, כיצרן, מתחייבים לכם לתת למציע גיבוי בהתאם לתנאי האחריות הסטנדרטית של היצרן ולסייע בשמירה על רציפות מתן האחריות לציוד מתוצרתנו על ידי שיתוף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שייבחר וזאת במקרה בו יבצר מהמציע לתת את השירותים כנדרש"</p>	<p>נספח 5</p>	<p>54</p>	<p>.27</p>

יחידת המכרזים
מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות

<p>לידיעה כי במכרזים קודמים יצרנים שונים, לרבות הפונה, אישרו בחתימתם טופס זה כפי שהוא</p>				
<p>להסכם יתווסף סעיף 10.9 שנוסחו כדלקמן "בכוונת האוניברסיטה לעבור למערכת פורטל ספקים. על הספק להצטרף לפורטל ולהגיש את כל החשבוניות באמצעותו. ההרשמה והשימוש בפורטל הינם על חשבון הספק"</p>	<p>הבהרה</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>10' ס'</p>	<p>.28</p>

בברכה,
 יחידת המכרזים
 אוניברסיטת בר אילן

-עמוד עדכני-

2. ניסיון המציע

לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף, ובחינת איכות ההצעה ימלא המציע את טבלאות הניסיון בהתאם לנדרש להלן:

2.1. הוכחת תנאי סעיף 7.1 ו-7.2 ותנאי איכות סעיף 9 (3)

מוצר	יצרן	אישור יצרן מצורף (כן/לא)**	כמות מדפסות שנמכרו ב-2021	כמות מדפסות שנמכרו ב-2022	כמות מדפסות שנמכרו ב-2023	כמות מדפסות שנמכרו ב-2024	כמות מדפסות שנמכרו ב-2025
מדפסות	HP						
מדפסות	XEROX						
מדפסות	LEXMARK						
מדפסות	BROTHER						
מדפסות	PANTUM						

** לא יילקחו בחשבון בספירה מדפסות מיצרן אם לא צורף להצעה אישור יצרן מאותו היצרן.

2.2. סעיפי איכות הדורשים פירוט (במענה לטבלה בסעיף 9):

2.2.1. למציע אשר יציג לקוח לו סיפק בשנת 2024 או בשנת 2025, לפחות 300 מדפסות במצטבר של יצרנים מתוך רשימת היצרנים הנבחרים – יוענק למציע ניקוד כדלהלן: 0.5 נקודה לכל לקוח ועד למקסימום של 2 נקודות ל-4 לקוחות או יותר.

2.2.2. היה אחד הלקוחות שהוצגו בקריטריון לעיל תאגיד שמעסיק מעל 1,000 עובדים, מוסד להשכלה גבוהה, רשות מקומית, משרד ממשלתי, מוסד רפואי (בי"ח או קופ"ח), חברה ממשלתית ו/או רשות ממשלתית ("מוסד גדול") – יוענק למציע ניקוד נוסף כדלהלן: 1 נקודה לכל מוסד גדול שיוצג ועד למקסימום של 2 נקודות ל-2 מוסדות גדולים או יותר.