

ב"ה, ו' כסלו, תשפ"ו  
26 נובמבר, 2025

לכבוד  
משתתפי מכרז מס' 15/25

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 2 - מכרז מס' 15/25 לשירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת בר אילן**

**1. כללי**

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום חמישי 4.12.2025 (י"ד כסלו תשפ"ו) בשעה 12:00.**
- 1.2. יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408 בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**  
על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.3. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.4. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.**

## 2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

| #         | עמוד | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה / הבהרה                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| כתב המכרז |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.        | 2    | 1.2   | סל חו"ל / פנים - חלוקת עבודה בין משרדים – האם מוגדרות מחלקות ותחומי פעילות / היקף מראש לכל משרד / סל ?                                                                                                                                                         | המכרז נחלק לשני סלים כמפורט בסעיף 1.2 במכרז. נוסעים מטעם האוניברסיטה, כמפורט בסעיף 1.3, רשאים לפנות למי מהזוכים בכל סל לפי שיקול דעתם לצורך מתן השירות. היקפי השירות בשנה החולפת מפורטים בסעיפים 1.1-1.3 בנספח 1 למכרז (מפרט השירותים). |
| 2.        | 17   | 13-14 | אופן הגשה – האם חובה בכתב יד? הגשה ניתן בצורה אלקטרונית (מייל / כל אמצעי רלוונטי אחר)?                                                                                                                                                                         | כן חובה בכתב יד. לא ניתן להגיש בצורה אלקטרונית. אופן ההגשה מפורט בסעיפים 13-14 במכרז.                                                                                                                                                   |
| 3.        | 23   | 11    | האם המחזור של האוניברסיטה 3.7 מיליון דולר (סל) יתחלק בין כמה סוכנויות נסיעות שיזכו במכרז או רק סוכנות אחת?                                                                                                                                                     | היקף זה המצוין בסעיף 1.1 בנספח 1 למכרז (מפרט השירותים) הוא היקף הפעילות בסל 1 לשנת 2025 מכל הסוכנויות נותנות השירותים באוניברסיטה. תשומת ליבכם לסעיף 1.4 במפרט השירותים.                                                                |
| 4.        | 30   | 2.9.2 | מה הכוונה צפייה בהזמנות במערכת ה GDS? בבקשה לפרט איך זה מתבצע?                                                                                                                                                                                                 | ראו תשובה מס' 4 במסמך הבהרות 1.                                                                                                                                                                                                         |
| 5.        | 43   | 3     | חידוש הזמנות גורר היום קנסות מחברות התעופה כפי שרשמתם במכרז, סוכן לא יכול לקחת על עצמו שכן קנסות אלו יכולים להשתנות ואין ידועות מראש, מדיניות חברת התעופה אוסרת על חידוש בתנאים מסוימים, על כן אל לכם לדרוש חידוש הזמנות אלא לבצע הזמנה לפי חוקי חברות התעופה. | ראו תשובה מס' 6 במסמך הבהרות 1. אם זו אחריות הסוכן החידוש יחול עליו.                                                                                                                                                                    |
| 6.        | כללי |       | מהו מטבע תשלום בפועל על ידי המוסד?                                                                                                                                                                                                                             | מטבע התשלום הוא דולר.                                                                                                                                                                                                                   |

| #  | עמוד | סעיף | שאלה                                                                               | תשובה / הבהרה                                                                  |
|----|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | כללי |      | נא פרטו הסכמים מסחריים קיימים<br>מול חברות תעופה / מלונות /<br>רכבים ומדרגי הנחות. | למעט הסכם עם חברת אל על (ראו<br>סעיף 1.5 במפרט השירותים) אין<br>הסכמים נוספים. |