מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות
יחידת המכרזים

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 13/26

ב"ה, כ"ג חשון, תשפ"ז
3 בנובמבר, 2026

שלום רב,

הנדון: <u>מסמך הבהרות 2 - שירותי ניהול שוטף ופרויקטלי של רשתות חברתיות, אתרי אינטרנט והפקת סרטוני תוכן</u>

1. <u>כללי</u>

1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **<u>10/11/2026</u>**, בשעה **<u>14:00</u>**.

1.2. תוקף ההצעה נותר השתנה ועומד על **<u>28/2/2027 (כולל)</u>**.

1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.

1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.

1.5. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
.1	10	אמות מידה, סל 2	10.1.1 (1.2)	תנאי הסף 7.2 מתיר ניהול אתרים על דרופל או על מערכת ניהול תוכן מקבילה. האם גם באמות המידה, אתרים שמנוהלים על מערכת מקבילה (כגון WordPress) מזכים בניקוד, או רק אתרי דרופל?	לא. רק עבור אתרים על פלטפורמת דרופל
.2	10	אמות מידה, סל 2	10.1.1	האם ביצוע הסבה של אתר ממערכת דרופל למערכת אחרת, כולל העברת התוכן, נחשב "פעילות על דרופל" לצורך הניקוד?	לא
.3	10	בחינת אתרי אינטרנט	10.1.1 (3)	האם 5 האתרים לבחינה ייבחרו מתוך האתרים שהוצגו בטבלאות הניסיון, מי בוחר אותם, ובאיזה מועד תיערך הבחינה?	א. כן. ב. צוות הבדיקה. ג. במסגרת בחינת האיכות של ההצעות הכשירות.
.4	19	הוראות להכנת ההצעה	17.6	האם מציע שמגיש לסל 2 בלבד נדרש לחתום בראשי תיבות גם על חוברות ההצעה של סל 1 וסל 3?	לא.
.5	25	נספח 1 – סל 2: ניהול ועדכון אתרי אינטרנט	טבלת התכולה, חבילה צרה / רחבה	נבקש לפרט כמה אתרים ויחידות צפויים לקבל שירות בסל 2, כמה מהם בחבילה צרה וכמה בחבילה רחבה, ובאיזו גרסת Drupal פועלים האתרים.	אין לאוניברסיטה מידע על היקף היחידות. גרסת הדרופל הינה: 11.4.10
.6	25	נספח 1 – סל 2: ניהול ועדכון אתרי אינטרנט	"ביצוע עד 10 / עד 30 משימות עדכון בחודש"	נבקש להגדיר מהי "משימת עדכון" אחת: עדכון של עמוד אחד, העלאה של הודעה אחת, או בקשה אחת של היחידה שיכולה לכלול כמה עמודים. האם משימות שלא נוצלו בחודש	ככלל משימות לא עוברות מחודש לחודש. עם זאת, יש לנהל בצורה הוגנת את העבודה בשיתוף הלקוח.

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
				מסוים עוברות לחודש הבא, וכיצד תתומחר משימה מעבר למכסה (לפי רכיב "שונות לפי שעת עבודה")?	
.7	30	נספח 1 – זמני שירות SLA	6	זמני האספקה בסעיף 6.2 מתייחסים לפעילות במדיה חברתית. נבקש להבהיר מהם זמני הביצוע הנדרשים למשימות עדכון באתרים בסל 2 (עדכון רגיל ועדכון דחוף), והאם נדרשת זמינות מחוץ לשעות העבודה.	כפי שמפורט בסעיף 6.1 אלא אם כן יצויין אחרת בהזמנת העבודה הספציפית
.8	25	נספח 1 – סל 2: ניהול ועדכון אתרי אינטרנט	הבהרות: "הקמת אתר – מדובר בהזנת תכנים ולא בפיתוח האתר"	נבקש לאשר שתחזוקה טכנית של האתרים (אחסון, גיבויים, אבטחה, עדכוני ליבה ומודולים של Drupal ותיקון תקלות פיתוח) אינה בתכולת סל 2 והיא באחריות האוניברסיטה, ושהספק יקבל הרשאת עורך תוכן במערכת הקיימת.	אכן. העבודה הנדרשת מהספק הינה עדכון תכנים טכני בלבד (אם במסגרת העדכון יתברר שיש צורך בהגהה פשוטה מצופה שהספק יבצע זאת כחלק מהשירות).
.9	25	נספח 1 – סל 2: ניהול ועדכון אתרי אינטרנט	טבלת התכולה	האם הספק נדרש לוודא שהתוכן שהוא מזין עומד בדרישות הנגישות (ת"י 5568, WCAG 2.0 ברמה AA), למשל טקסט חלופי לתמונות ומסמכי PDF נגישים? אם כן, האם הנגשה של מסמכים שהיחידה מוסרת כלולה בריטיינר או מתומחרת בנפרד?	לא כולל הנגשת מסמכים
.10	10	אמות מידה – סל 2	10.1.1, קריטריון 1,	בעקבות התיקון בתנאי הסף בסעיף 7.2 (Drupal) ו/או מערכות ניהול תוכן	**לא.** לצורך קבלת ניקוד איכות נדרש ניסיון בפלטפורמת דרופל.

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
			סעיפים 2–3 (בנוסח מסמך הבהרות 1)	מקבילות), נבקש להבהיר האם אתרים המנוהלים במערכות ניהול תוכן מקבילות (למשל WordPress) מזכים בניקוד בסעיף "כל אתר נוסף", והאם שנות ניסיון במערכות כאלה נספרות בסעיף "שנות ניסיון בעבודה על דרופל".	
.11	10	אמות מידה – סל 2	10.1.1, קריטריון 3: בחינת אתרי אינטרנט	האם חמשת האתרים שייבחנו צריכים להיות אתרים שהמציע מנהל כיום, או שאפשר להציג גם אתרים שניהל בעבר? והאם אפשר להציג אתרים שאינם פועלים על Drupal?	ניתן להציג אתרים שהם לא Drupal. ניתן להציג אתר שלא מנוהל כיו אך היה בניהול המציע ב 18 חודשים האחרונים.
.12	5	תנאי סף – סל 2	7.2.2	האם אתרי מסחר מקוון (חנויות), שבהם המציע מזין ומעדכן באופן שוטף תכנים, מוצרים ותמונות, עונים על הדרישה ל"5 אתרים הכוללים 10 דפים לפחות כל אחד, המתעדכנים באופן שוטף"?	לא. נדרש אתר תוכני ולא מכירתי.
.13	–	קובץ הצעת המחיר – סל 2	רכיב 4: "שונות לפי שעת עבודה" (משקל 25)	נבקש לפרט אילו שירותים צפויים להיות מוזמנים לפי שעת עבודה בסל 2, ומהו היקף השעות המשוער בשנה.	מדובר באותה עבודה שמתוארת בסל 2 רק לא בהיקף של ריטיינר חודשי.
.14	73	נספח 3 – הסכם – ביטוח	11.1.1	נבקש לבטל את הדרישה לביטוח אחריות מקצועית בגבול של 500,000 ₪, מהנימוקים הבאים:	**מקובל**

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
				מדובר בעלות קבועה מול הכנסה שאינה מובטחת. סעיף 3.5 לנספח 1 וסעיף 12.6 להסכם קובעים כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקף הזמנות כלשהו, ובסל 3 ייבחרו 12 ספקים. ספק עלול אפוא לשאת בפרמיה שנתית ובהתחייבות נגררת לשלוש שנים נוספות גם ללא הזמנת עבודה אחת. האוניברסיטה מוגנת ממילא: סעיף 5 מטיל על הספק אחריות ושיפוי מלאים, סעיף 6 מחייב אותו באחריות לזכויות צד שלישי ובקבלת כל ההרשאות על חשבונו, וסעיף 15 קובע פיצויים מוסכמים בגין הפרת סודיות ופרטיות, שימוש בתוכן מפר ופרסום ללא אישור. הסיכון מצומצם מעצם מתכונת העבודה: כל תוכן מאושר מראש על ידי היחידה ומערך השיווק, ולכן החשיפה ללשון הרע ולפגיעה בפרטיות, שהן עיקר הכיסוי הנדרש באישור, נשלטת על ידי האוניברסיטה עצמה. ככל שלא ניתן לוותר על הדרישה, נבקש כי המצאת אישור קיום ביטוחים תידרש רק החל ממועד הזמנת העבודה הראשונה	

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
				בפועל, ולא כתנאי מוקדם לחתימת ההסכם.	
.15	16	הצעת המחיר עבור סל 3	13.4.3	במענה לשאלות 34 ו-48 נקבע כי מחיר "הפקת סרטונים כולל תסריט ותחקיר" כולל יום צילום מלא אחד. נבקש לאשר האם אותה הנחה חלה גם על הרכיב "הפקת סרטונים צילום ועריכה בלבד". לשאלה השפעה ישירה על התמחור, ואי-אחידות בהבנתה תביא להשוואת הצעות שאינן בנות השוואה.	אותה הנחה קיימת גם ל"הפקת סרטונים צילום ועריכה בלבד"
.16	12	אמות מידה (סל 3) – קריטריון "שירותים"	11.1.1	תנאי הסף בסעיף 7.3.3 תוקן ומתיר ביצוע השלבים באמצעות ספקי משנה, ואילו בקריטריון "שירותים" (13 נק') נותר הנוסח "שלא על ידי ספק משנה". נבקש להבהיר האם שירות המסופק באופן שוטף באמצעות אנשי מקצוע קבועים הפועלים תחת ניהולו ואחריותו המקצועית של המציע מזכה בניקוד מלא בקריטריון זה.	מציע שיציג מתן שירותים בעצמו ולא ע"י קבלן משנה יקבל ניקוד
.17	24	נספח 1 – תכולת השירותים, סל 1	נספח 1 סעיף 1	במענה לשאלה 43 נקבע כי בחבילה הצרה יבוצע סיקור של עד 4 אירועים בשנה ובחבילה הרחבה עד 12, ואילו בנוסח המתוקן של נספח 1 מופיע בחבילה הצרה "עד 12 אירועים בשנה" ובחבילה הרחבה לא נקוב מספר.	יש להתייחס לנתון המעודכן במסמך ההבהרות.

מס'	עמוד	כותרת	סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
				נבקש לאשר כי המענה להבהרה גובר ולתקן את הטבלה. מדובר בפער של פי שלושה בהיקף הכלול בריטיינר.	
.18	6	סל 3- הפקת סרטוני תוכן פרוייקטאליות	7.3	כמה סרטונים מתוך אלו שהופקו ללקוחות הקיימים אנו נדרשים להגיש לכם בכונן הנייד?	לפחות 10 סרטונים
.19	6	סל 3- הפקת סרטוני תוכן פרוייקטאליות	7.3	האם נדרש להוסיף פירוט הסבר בעבור כל סרטון, במידה וכן, מה כולל פירוט ההסבר?	לא נדרש