

ב"ה, כ"ז חשון, תשפ"ו
18 נובמבר, 2025

לכבוד
משתתפי מכרז מס' **15/25**

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז מס' 15/25 לשירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת בר אילן

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון לשאלות הוארך ליום ראשון 23.11.2025 (ג' כסלו תשפ"ו).**
- 1.2. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 4.12.2025 (י"ד כסלו תשפ"ו) בשעה 12:00.**
- 1.3. יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408 בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**
על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.5. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.**

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
כתב המכרז				
1.	10	סעיף 9 – טבלת סעיפי האיכות למגשים הצעה לסל 1 - סעיף 1 בטבלה	חברתנו עובדת עם האוניברסיטאות הגדולות והמובילות בישראל. עקב המלחמה לא כולן עמדו בהיקף של חצי מיליון דולר בשנים האחרונות. האם ניתן להציג פעילות עם אוניברסיטאות במעל 100 אלף דולר?	בפסקה הראשונה, במקום המילה "האוניברסיטאות" ייכתב: "מעסיקים גדולים כמובנם להלן: תאגידים שמעסיקים מעל 1,000 עובדים, מוסדות להשכלה גבוהה, עיריות, משרדי ממשלה, בתי חולים, קופות חולים, חברות ממשלתיות ו/או רשויות ממשלתיות". בפסקה השנייה, במקום המילה "אוניברסיטה" ייכתב "מעסיק גדול כנדרש לעיל שיוצג". אין שינוי בהיקף הפעילות הנדרש. הנ"ל יעודכן גם בטבלת סעיפי האיכות של סל 2 סעיף 1 בטבלה.
2.	18	14.6	האם תישקל בעתיד האפשרות להגשת הצעות דיגיטליות (בדוא"ל או בפלטפורמה מאובטחת) במקום הגשה פיזית בלבד?	יתכן. במכרז זה אין שינוי בתנאים.
נספח 1 למכרז - מפרט השירותים				
3.	25	2.3.8	מערכת ONLINE - האם יש מערכת מסוימת שתמצו להתממשק אליה? כיצד זה מתחבר עם שימוש בקומביטס (לא כל מערכת מתממשקת למערכת זו)? מה לגבי עלויות הקמת מערכת זו עבורכם? האם ניתן להתייחס לאתר החברה הכללי כמערכת און ליין?	סעיף 2.3.8 מבוטל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
4.	30	2.9.2	צפיה בהזמנות במערכת GDS- מכיוון שההזמנות נעשות על מערכת בה יש הזמנות של לקוחות נוספים, יש בעיית פרטיות במתן גישה ל- GDS. האם ניתן לתת יכולת צפיה ב- GDS לבדיקה שלכם בלי יכולת לצפות בהזמנות שלכם?	לפי דרישת האוניברסיטה, הספק ימציא דו"ח מתוך מערכת GDS המוכיח את התשלום שקיבל הספק מהאוניברסיטה בגין כל הזמנה וכן את התשלום שהעביר הספק לחברת התעופה בהלימה לאותן הזמנות. בדו"ח שיגיש, הספק יוכל להשחיר פרטי הזמנות של לקוחות אחרים.
5.	39	9.10	מדובר על אספקת כסאות- האם טעות סופר?	אכן טעות סופר. המילה "כסאות" תימחק ובמקומה תיכתב המילה "השירותים".
6.	43	3	TIME LIMIT- נשמח להבהרה, ממתי האחריות של הסוכן. במידה והסוכן יידע בטיים לימיט, אך הנוסע לא הגיב בזמן, האם הסוכן אחראי לאי מענה הנוסע?	הסוכן אחראי במידה והוא לא רכש בזמן את הכרטיס למרות שקיבל אישור מהנוסע והכרטיס התבטל.
7.	כללי		האם אוניברסיטת בר אילן משתמשת בכרטיס UATP כדרך תשלום לטיסות הנוסעים.	לא.

3. להלן טופס מעודכן לדירוג סעיפי האיכות :

בהתאם לעדכון שבוצע בסעיף 1 בטבלה לעיל, מצורף סעיף 1 מעודכן בטופס דירוג סעיפי האיכות – ניסיון עם מעסיקים גדולים (במקום ניסיון עם אוניברסיטאות).
סעיף 1 המעודכן להלן יחליף את סעיף 1 במכרז (עמודים 63 ו- 65 במכרז).

למגישים הצעה לסל 1 (שירותי סוכנות נסיעות בחו"ל) – להלן סעיף 1 מעודכן המחליף את סעיף 1 בעמוד 63 במכרז

1. ניסיון עם מעסיקים גדולים (עד 5 נק')

נא לפרט עד שני מעסיקים גדולים להם המציע סיפק שירותי סוכנות נסיעות בחו"ל במהלך 5 השנים האחרונות, בהיקף שנתי שלא פחת מ- 500,000 דולר (לא כולל מע"מ) לכל מעסיק.

מעסיק גדול 1

- שם המעסיק _____
- מס' עובדים במעסיק (נדרש מעל 1000 עובדים) _____
- תקופת מתן השירות (שנה וחודש) _____
- פרטי איש קשר _____

• נייד/ דוא"ל איש קשר _____

מעסיק גדול 2

- שם המעסיק _____
- מס' עובדים במעסיק (נדרש מעל 1000 עובדים) _____
- תקופת מתן השירות (שנה וחודש) _____
- פרטי איש קשר _____
- נייד/ דוא"ל איש קשר _____

למגישים הצעה לסל 2 (שירותי תיירות פנים) – להלן סעיף 1 מעודכן המחליף את סעיף 1 בעמוד 65 במכרז

מעסיק גדול 1

- שם המעסיק _____
- מס' עובדים במעסיק (נדרש מעל 1000 עובדים) _____
- תקופת מתן השירות (שנה וחודש) _____
- פרטי איש קשר _____
- נייד/ דוא"ל איש קשר _____

מעסיק גדול 2

- שם המעסיק _____
- מס' עובדים במעסיק (נדרש מעל 1000 עובדים) _____
- תקופת מתן השירות (שנה וחודש) _____
- פרטי איש קשר _____
- נייד/ דוא"ל איש קשר _____