

ב"ה, כ"ה אדר, תשפ"ה
25 מרץ, 2025

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 3/25

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז מס' 3/25 לאספקת תווי קנייה

1. כללי

- 1.1 המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום א' 6.4.2025 (ח' ניסן תשפ"ה) בשעה 12:00.**
- 1.2 יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408 בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק. על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.3 על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.4 מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.**

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
כתב המכרז				
1.	2	1.6 ו-1.7	על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש שתקופת ההתקשרות תעמוד על 12 חודשים (ולא 24 חודשים). כמו כן, נבקש שכל הארכה של ההתקשרות תעשה בכפוף להסכמת הזוכה במכרז או ולחילופין, שההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד מהצדדים למשנהו בכתב על רצונו שלא להאריכה וזאת לפחות 60 ימים לפני מועד סיומה הצפוי של אותה תקופת 12 חודשים. כמו כן, נבקש שהספק יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות באמצעות מתן הודעה של 60 ימים מראש.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
2.	5	7.3	<p>בתצורת תווי קניה שהינם מסוג דיגיטליים, נבקש להגיש אתר בחירה שיישלח לעובדים באמצעות מסרון ודוא"ל.</p> <p>באתר הבחירה תינתן אפשרות בחירה של שובר המכיל רשת מזון. אפשרות תו תוגבל ל-10 ימים שבמהלכן ישלחו לעובדים תזכורת לגבי אפשרות הבחירה בשובר עם רשת מזון. לאחר 10 הימים הנ"ל, אפשרות בחירת השובר עם רשת מזון תרד, ויישארו שאר האפשרויות לבחירת השוברים בהתאם למפרט המצוין בסעיף 7.2 (עמוד 5).</p>	לא מקובל.
3.	6	8	<p>בסעיף 8 (עמוד 6) מפורטים תנאי הסף למציעים המגישים הצעה לסל 2. בסעיפי המשנה מפורטים 3 סוגי תחומים שונים שהמציעים נדרשים לעמוד. ובעמוד 41 נדרש להוכיח את העמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיף.</p> <p>נבקש להבהיר, האם הכוונה להגשת 3 שוברים שונים? או שניתן להגיש שובר אחד שמספק מענה לכל אחד מהתחומים והתנאים המפורטים בסעיפי המשנה.</p>	<p>סל 2 מכיל 3 תחומים שונים:</p> <p>(1) רשתות שיווק/ חנויות</p> <p>(2) רשתות של מסעדות ובתי קפה</p> <p>(3) רשתות של מלונות</p> <p>כל תחום הוא תו נפרד ויש להציע עליו הנחה נפרדת.</p> <p>יש אפשרות להציע תו אחד הכולל את שלושת התחומים, ובלבד שיוצע אחוז הנחה נפרד לכל תחום בטבלת הצעת המחיר. אין להשאיר שורות ריקות בטבלת הצעת המחיר בסל 2.</p>
4.	6	8.2	<p>נבקש למחוק את המילה: "רשתות".</p> <p>שכן, לא קיימים במדינת ישראל 20 רשתות בתי קפה בפריסה ארצית, כפי שמבוקש בסעיף.</p> <p>בנוסף, מרבית בתי העסק בתחום המסעדות הינן מסעדות שאינן משתייכות לרשתות. ולכן, ניתן להציע שובר בעל למעלה מ-150 מסעדות בפריסה ארצית, אך מרבית המסעדות אינם ישתייכו לרשתות.</p> <p>במקביל, נבקש למחוק את המילה: "רשתות" גם בסעיף 2 בעמוד 41.</p>	<p>מקובל. המילים "רשתות של" יימחקו בכל מקום שכתוב במכרז "רשתות של מסעדות ובתי קפה".</p>

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
5.	6	8.3	נבקש למחוק את המילה: "רשתות". בענף המלונאות מרבית בתי העסק הינם מלונות עצמאיים, שאינם משתייכים לרשתות. ולכן, ניתן להציע שובר בעל למעלה מ-70 מלונות בפריסה ארצית, אך מרבית המלונות אינם ישתייכו לרשתות. במקביל, נבקש למחוק את המילה: "רשתות" גם בסעיף 3 בעמוד 41.	מקובל. המילים "רשתות של" יימחקו בכל מקום שכתוב במכרז "רשתות של מלונות".
6.	9	10	נבקש שלצד רכיב המחיר, יינתן משקל גם לאיכות ההצעה ובאופן ספציפי למספר הרשתות המוצע והמגוון המוצע במסגרת תווי הקנייה.	הסעיף נותר בעינו.
7.	14	17.1	נבקש שהמועד להמצאת המסמכים יהיה בתוך 10 ימי עבודה (ולא חמישה ימי עבודה).	הסעיף נותר בעינו.
8.	17	2	א. נבקש להבהיר כי בכרטיס מגנטי פיזי ניתן להטעין סכום של החל מ-100 ₪ ועד 1,500 ₪. ב. ולעניין אספקה של תווי קנייה מגנטיים - נבקש שההזמנה תהיה בשווי מינימלי של לפחות 5,000 ₪ לצורך אספקתה לאוניברסיטה. ככל וההזמנה של תווי קנייה מגנטיים תהיה מתחת לשווי המינימלי כאמור, היא תסופק לאוניברסיטה רק כאשר ובכפוף לצבירת הזמנות בהיקף של לפחות 5,000 ₪ ומספר ימי העסקים לאספקת צבר הזמנות זה יחושב החל מהיום בו שווי צבר ההזמנות הכולל של תווי קנייה מגנטיים הגיע לסך של לפחות 5,000 ₪. ההערה רלוונטית גם לסעיף 4.1 שבעמ' 19.	א. מקובל. ב. מינימום הזמנה בשווי של 1000 ₪ בהזמנה בודדת ללא צבירת הזמנות. כל הזמנה תסופק בפני עצמה.
9.	17	2.2	נבקש להבהיר מהו יחס השוברים שסופקו ב3 השנים האחרונות בתצורה דיגיטלית, ובתצורה מגנטית.	היחס הוא 50-50 בהזמנות כשרוב ההזמנות לשוברים פיזיים/ מגנטיים הן בשווי כספי גבוה או עם כמות גדולה של שוברים פר הזמנה, ואילו ההזמנות לשוברים דיגיטליים הן בסכומים קטנים ובכמויות מעטות פר הזמנה.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
10.	18	2.3	<p>נבקש להבהיר כי בהזמנת תווים דיגיטליים יקבל איש קשר מטעם המזמין קישור המהווה גישה למערכת ניהול הזמנות של הספק, במערכת זה יוכל להעלות קובץ נתונים (מובנה מהמערכת) בהם עליו לציין מספרי ניידים וסכום להפצה, לערוך הודעה, מילות ברכה, לוגו חברה והכל במגבלות האפליקציה.</p> <p>הספק מקים הזמנה של סכום הפצה ברוטו, על האוניברסיטה לבצע את ההפצה באופן עצמאי.</p> <p>נבקש להוסיף כי תו דיגיטלי יתאפשר למימוש באפליקציית תשלומים (כגון: פייבוקס) הניתנת למימוש בטלפונים חכמים בלבד.</p>	מקובל.
11.	18	2.5	<p>נבקש להוסיף, שהתווים יכובדו ב%100 מערכם למעט החרגות שונות שיפורסמו באתר החברה של הספק לפי הרשתות המכבדות את התווים.</p>	מקובל.
12.	18	2.5	<p>נבקש למחוק את הבקשה לרבות הנחות מועדון, ברוב הרשתות חברות מועדון אינה חלק מהאפשרות לשימוש ללא הרשמה מראש ולכן אינה מאפשרת שימוש בתווים בהנחות חברי מועדון.</p> <p>כמו כן נבקש למחוק את האפשרות רכישה בחנויות עודפים ואאוטלט, בהם המחירים מראש בהנחה ואינם ניתנים לשימוש ע"י תווי שי.</p>	מקובל.
13.	18	2.9	<p>למרות האמור, נבקש להבהיר שתווי הקנייה יכובדו ברשתות השונות כפי שיעודכנו מעת לעת (רשימת הרשתות מתעדכנת מעת לעת וניתן לראות אותה באתר הספק).</p>	מקובל.
14.	19	3.1	<p>נבקש כי הזמנות המכילות עזרי עיטוף כגון: ברכות ו/או מעטפות לקוח יתאפשרו בהזמנות עבור החגים בלבד (ראש השנה ופסח).</p>	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
15.	19	3.3	<p>יובהר שאי אספקת ברכות תקינות ו/או בכמות הנדרשת ו/או לפחות 3 שבועות לפני מועד האספקה המבוקש על ידי האוניברסיטה לספק תביא לעיכוב באספקת תווי הקנייה לאוניברסיטה.</p> <p>את עזרי העיטוף יש לשלוח למשרדי הספק ועל פי הוראות הספק בעניין סוג וגודל לטובת המשך עיטוף ההזמנה בבית הדפוס מטעם הספק.</p>	מקובל.
16.	19	3.4	<p>נבקש לציין את כלל הפרטים המבוקשים במעמד ביצוע ההזמנה מול נציג מטעם הספק, שכן אלו הוראות שעתידות לעבור לבית הדפוס לטובת עיטוף וסידור ההזמנה באופן המבוקש.</p>	מקובל.
17.	19	3.6	<p>נבקש להבהיר שהאוניברסיטה אחראית לבצע את הבדיקה ולדווח לספק על אי התאמה בתוך יום עסקים אחד ממועד האספקה. החלפה של תווי קנייה במקרה של אי-התאמה תתבצע בתוך 6 ימי עסקים בכפוף לאמור לעיל.</p>	הסעיף נותר בעינו.
18.	20	4.4	<p>ככל שהמזמין מעוניין שלא להגביל את הזמנת תווי הקנייה רק לחג הפסח ולראש השנה ועל מנת שנוכל לגבש הצעת הנחה מיטבית, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית, כך שאחוז ההנחה בפסח וראש השנה יהיה שונה מאחוז ההנחה הניתנת בתקופות האחרות. קרי, בהצעת המחיר תינתן אפשרות לתת הנחה כללית לכל ימות השנה והנחה מיוחדת שתחול רק להזמנת תווי קנייה במועד שלפני חג הפסח ובמועד שלפני ראש השנה. (בפתיחת פעילות מכירת התווים לחג אצל הספק כ- 10 שבועות טרם ערב חג הפסח וראש השנה).</p> <p>אם לא תהיה הבחנה בין שני החגים הנ"ל ליתר ימות השנה, נאלץ לתת הנחה אחידה (דבר שיביא לכך שאחוז ההנחה יהיה נמוך יותר לו היה ניתן במיוחד לתקופת החגים הנ"ל).</p>	<p>יובהר כי בסל 1 מרבית ההזמנות (כ-90%) הם לחגים פסח וראש השנה.</p>

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
19.	20	4.5	זמן האספקה מותנה בעמידת האוניברסיטה בהתחייבויותיה, לרבות מכוח סעיף 3.3 ו-4.3 וייספר החל מהחזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי האוניברסיטה.	הסעיף נותר בעינו.
20.	20	5.1	נבקש שהיקף הרכישה לא יפחת ביותר מ-25% מהאומדן שפורסם, וזאת לטובת עמידה באחוז ההנחה שיקבע לטובת הזמנות אלו.	הסעיף נותר בעינו.
21.	20	5.2	לאור כמות הרשתות המוצעות, הספק אינו יכול לעדכן את האוניברסיטה על שינויים ברשימת הרשתות. האוניברסיטה יכולה בכל עת לראות את רשימת הרשתות העדכנית באתר הספק.	מדובר על עדכון אחת לשנה. הסעיף נותר בעינו.
22.	20	5.4	נבקש להגביל את אפשרות החזרה עד 5% מהסכום, ועד 3 חודשים ממועד האספקה.	יתוקן ל- 6 חודשים. יתוקן ל- 5%.
23.	20	5.4	נבקש להבהיר כי בהתאם לאמור לעיל בסעיף 5.4 (עמוד 20), בתרחיש שבו סופק שוברים דיגיטליים לעובדים, לא ניתן להחזירם גם אם הם לא מומשו. שכן, ובהתאם לחוק הצרכנות מרגע שליחת השוברים לעובדים, הם נהפכים להיות בעלי השוברים (למרות שהמזמינה שילמה עליהם), וניתנים למימוש ל-5 שנים. בהתאם לכך, נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שהחזרת שוברים שלא מומשו תתאפשר אך ורק אם הם מגנטיים בלבד.	מקובל.
24.	20	5.4	נבקש שהשווי המצטבר יעמוד על 5% מסכום השוברים (ולא 10% משווי רכישתם) ושבמקום 12 חודשים, התקופה תעמוד על 6 חודשים ממועד אספקת תווי הקנייה. כמו כן ולמרות האמור, כנגד החזרת תווי הקנייה, יינתן לאוניברסיטה זיכוי אותו תוכל לממש על ידי רכישת תווי קנייה נוספים, כאשר הזיכוי יהיה ניתן למימוש עד לתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.	ראו תשובה מס' 22. כנגד החזרת תווי קניה הספק יוציא חשבונית זיכוי שתקוזה מתשלומים עתידיים.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.25	20	5.5	ניתן יהיה להחליף תו על פי ערכו הנקוב נכון ליום ביטולו והנפקת תו חלופי תיעשה לתו דיגיטלי בלבד ולא להנפקת כרטיס מגנטי.	הסעיף נותר בעינו. תו דיגיטלי יוחלף לדיגיטלי ותו מגנטי יוחלף למגנטי.
.26	22	1.2	על מנת להימנע ממחלוקות פרשניות וכדי להבטיח וודאות, נבקש הבהרתכם שבמקרה של סתירה בין מסמכי המכרז, הוראות נספח 1 יגברו וככל והסתירה הינה בין ההסכם לבין הוראות שאינן כלולות בנספח 1, יגברו הוראות ההסכם.	הסעיף נותר בעינו.
.27	22	2.1- 2.4	על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש שתקופת ההתקשרות תעמוד על 12 חודשים (ולא 24 חודשים). כמו כן, נבקש שכל הארכה של ההתקשרות תעשה בכפוף להסכמת הספק או ולחילופין, שההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד מהצדדים למשנהו בכתב על רצונו שלא להאריכה וזאת לפחות 60 ימים לפני מועד סיומה הצפוי של אותה תקופת 12 חודשים. כמו כן, נבקש שהספק יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות באמצעות מתן הודעה של 60 ימים מראש.	ראו תשובה מס' 1.
.28	23	3.4	נבקש להבהיר שכל תיקון והחלפה יהיו בהתאם להוראות נספח 1.	מקובל.
.29	23	5.2	נבקש להבהיר, לרשות האוניברסיטה יעמוד מוקד שירות והזמנות הפעיל בימים א'-ה', בין השעות 8:00 ל 16:30 (להוציא ימי שישי/ערב חג וחול המועד).	מקובל.
.30	24	7.6	יש לציין קבלת דרישת תשלום. בתווי כסף, מקבלים דרישת תשלום ולא חשבונית ע"פ חוק.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.31	24	7.6	הספק יוציא לאוניברסיטה חשבון תווים במועד האספקה של תווי הקנייה. נבקש להבהיר שככל שיש הסתייגויות חשבון תווים, על האוניברסיטה למסור אותן בהקדם ובכתב לספק ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת ההזמנה. אי תשלום במועד יגרור ריבית פיגורים בריבית המקסימלית על פי דין ודחיית אספקה עד לאשר יוסדר החוב.	הסעיף נותר בעינו.
.32	24	7.5-7.6	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה". ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, לפני התשלום תישלח דרישת תשלום. ולאחריה תשלח קבלה.	מקובל.
.33	24	7.7	למרות כל האמור, זכות הקיזוז תתאפשר רק מסכומים אותם חייבת האוניברסיטה לספק מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב הספק לאוניברסיטה מכוח ההסכם. קיזוז יתאפשר בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 15 ימים לספק במהלכן יהיה רשאי הספק להביא את טענותיו בעניין לפני האוניברסיטה.	מקובל.
.34	25	7.9	נבקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר שהאוניברסיטה (לה יהיה רוב בצוות הבירור) תוכל לקבוע באופן חד צדדי האם היו אי-התאמות.	הסעיף נותר בעינו.
.35	25	9	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות התווים בבתי העסק שיכללו בתו הקניה, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.36	25	10	למרות כל האמור בהסכם וביתר מסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של הספק תוגבל לתמורה שהתקבלה אצלו מהאוניברסיטה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. בכל מקרה ולמרות כל האמור בהסכם וביתר מסמכי המכרז, הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים וכיו"ב.	הסעיף נותר בעינו.
.37	25	10.1	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את המסמכים והמידע שבידה בקשר עם הנזק, הודיעה לספק על התביעה עם קבלתה, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד סופי שאין עליו ערעור עו"ד.	מקובל בתיקונים הבאים: שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את המסמכים והמידע שבידה בקשר עם הנזק, הודיעה לספק על התביעה עם קבלתה, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד סופי שאין עליו ערעור עו"ד.
.38	25	10.2	נבקש שהתנאים לשיפוי יכללו גם את חובת האוניברסיטה לידע את הספק בהקדם על התביעה ושיתאפשר לספק לנהל ולהתגונן מפניה.	ראו תשובה מס' 37.
.39	26	11.1	בסעיף נרשם: "בקשר לאספקת הכיסאות המבוקשים על פי הסכם זה". נבקש להבהיר כיצד האמור לעיל קשור לפעילות המבוקשת במכרז.	טעות סופר. המילה "כיסאות" תמחק ובמקומה יירשם "התווים".
.40	27	12.5	מבקש שהתנאים לשיפוי שבסעיף 10.1 יחולו גם לעניין שיפוי מכוח סעיף 12.5.	ראו תשובה מס' 37.
.41	27	13	למרות כל האמור, זכות הקיזוז תתאפשר רק מסכומים אותם חייבת האוניברסיטה לספק מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב הספק לאוניברסיטה מכוח ההסכם.	לא מקובל.
.42	28	14.10	נבקש להבהיר שבכל מקרה של ביטול או סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שבוצעו על ידיו.	מקובל.
.43	28	15.1	לאור אופי השירותים, אין זה סביר לקבוע מראש פיצוי מוסכם שיחול בכל מקרה של הפרה יסודית ובטח שלא בסכום של 15,000 ₪. נבקש למחוק את הסעיף.	הסעיף נותר בעינו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.44	29	15.2	נבקש הבהרתכם שאי עמידה באמנת השירות עקב נסיבות שאינן תלויות בספק לא יהוו הפרה של הוראות ההסכם ולא יזכו את האוניברסיטה להשית קנס או פיצוי מוסכם כלשהו על הספק. כמו כן ובכל מקרה, סכום הפיצויים המוסכמים יוגבל ל-5% מערך ההזמנות ששולמו לספק במהלך כל רבעון.	לא מקובל.
.45	29	מס' 1 לטבלת ה-SLA	נבקש שהפיצוי המוסכם יעמוד על 400 ש"ח החל מיום האיחור החמישי ובכל מקרה יוגבל לעד 2,000 ש"ח.	לא מקובל.
.46	29	מס' 1 לטבלת ה-SLA	נבקש למחוק שורה זו.	לא מקובל.
.47	29	16	למרות האמור, נבקש שחילוט הערבות יוגבל לגובה הנזק שנגרם בפועל לאוניברסיטה כתוצאה מהפרה יסודית של הספק אשר לא תוקנה או בגובה הפיצוי המוסכם לו זכאית האוניברסיטה וזאת ככל ולא שולם על ידי הספק בתוך 15 ימים ממועד דרישתה בכתב.	לא מקובל.
נספח 2 ב' להסכם – הסכם סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות				
.48	34	16	נבקש למחוק סעיף זה שכן אינו רלוונטי להתקשרות.	הסעיף לא יימחק. הסעיף אומר שככל שתהיה התקשרות כזו, כך הספק אמור לפעול.
.49	35	19	נבקש למחוק סעיף זה. הספק יהיה מחויב לדווח לאוניברסיטה על תקריות בהן נחשף מידע רגיש של האוניברסיטה.	הסעיף נותר בעינו.
.50	35	20	נבקש למחוק סעיף זה, אשר אינו רלוונטי לסוג ההתקשרות הנוכחי. הספק אינו מאפשר ביצוע ביקורות חיצוניות והוא פועל בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.	האוניברסיטה מקיימת ביקורות אבטחת מידע לספקים ונותני שירות שלה. על כן, סעיף זה נשאר.
.51	35	22	נבקש למחוק את הסעיף על מחיקת הנתונים. הנתונים ישמרו לאורך תקופת ההסכם ועד חמש שנים לטובת מתן שירות לעובדים שהזמינו תו דיגיטלי. ללא מידע זה, לא ניתן לאתר ולתת שירות לעובד שיפנה. כמובן הספק מתחייב לשמור את המידע במקסימום אבטחת מידע.	לאחר 5 שנים מסיום ההסכם הנתונים יימחקו.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.52	35	22	למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש להבהיר שהספק יהיה רשאי לשמור עותק של המידע לפי המדיניות של הספק ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, קיומם של עותקי גיבוי שנשמרים באופן אוטומטי במערכות הספק לא יהווה הפרה של הוראות סעיף זה.	ראו תשובה מס' 51.
.53	36-37	31.5-31.7	לאור סוג ההתקשרות, סעיפים אלו אינם רלוונטיים ונבקש למחוק אותם.	לא מקובל. הספק מוגדר מחזיק במאגרי מידע ואלה חובותיו לפי התקנות.
.54	37	32	למרות האמור, הספק יהיה מחויב לדווח לאוניברסיטה על תקריות בהן נחשף מידע רגיש של האוניברסיטה.	השאלה לא ברורה. זו אכן הדרישה.
נספח 3 – חוברת הצעה				
.55	41	1	סל 2 - האם מדובר על תו אחד הכולל את כל הרשתות או מספר תווים שונים?	ראו תשובה מס' 3.
.56	42	3.7	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה". ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, עלות תווי הקניה הינה המחיר הסופי.	מקובל.
נספח 3ב' – הצהרה על העדר ניגוד עניינים				
.57	48	כללי	נבקש שבמקרה של מציע שהוא תאגיד נסחר בבורסה, ההצהרה תינתן בקשר לבעל שליטה יחיד (ככל שקיים) ולא לגבי בעלי מניות מהציבור. כמו כן, ההצהרה צריכה להתמקד בקשרים שאינם קשרים עסקיים, שכן מציע שהוא חלק מקבוצת חברות גדולה לא יכול לתת הצהרה שאין קשר עסקי של תאגיד קשור אליו עם מזמין השירותים וגם אין טעם לפרט את כל ההתקשרות הקיימות בעניין.	המילים "בעלי מניות בו (אם הוא חברה), שותפיו (אם הוא שותפות)" – יימחקו.