

ב"ה, י"ט בתמוז, תשפ"ד
25 ביולי, 2024

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 15/24

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות 1 - הפעלת פורטל ספקים שיקושר למערכת ERP בענן של חברת אורקל

- 1. כללי**
- 1.1.** המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **7/8/2024**, בשעה **14:00**.
- 1.2.** תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **30/11/2024** (כולל).
- 1.3.** על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4.** על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
- הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
- 1.5.** מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6.** על המציע להעביר לידי המזמין טופס NDA (שמירת סודיות) חתום על מנת לקבל את רשימת הספקים של האוניברסיטה כחלק מבחינת אמות המידה.
- טופס זה מצורף בהמשך למסמך זה.**

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
מקובל	רשות המיסים לא מספקת יותר אישורים אקטיביים עבור חיתום דיגיטלי. ישנם הנחיות אשר יש לעמוד בהם בהתאם לדרישות החוק. נבקש לשנות את הנוסח לעמידה בדרישות החוק בלבד או לחלופין צירוף אישור של רואה חשבון לעמידה בדרישות החוק.	6.4.1 - נספח 2 סעיף 3	תנאי סף	6	.1
מקובל	דרישה זו אינה סטנדרט מקובל בתחום ונבקש להגדיר כדרישה אך לא כתנאי סף	6.4.2 \\ נספח 2 סעיף 3	תנאי סף	6	.2
ה"מערכת" בסעיף זה הינה מערכת המידע של האוניברסיטה ולא הפורטל.	מסיבות של אבטחת מידע, המערכת לא תעביר הזמנות לספקים שלא נרשמו לפורטל. נבקש לבטל את הסעיף "במקרה והספק לא יירשם לפורטל, המערכת תפיץ את ההזמנה ישירות לספק".	4.3.1 / ג	ניהול הזמנות ואישורי קבלה	22	.3
הטיפול בחשבונית מותנה בזהות הספק השולח. יהיו ספקים אשר עבורם נבקש רק אימות/ביצוע חיתום דיגיטלי	נבקש הבהרה האם הפורטל אמור לטפל באופן שונה בסוגי חשבוניות שונים או כל החשבוניות יועברו באופן זהה להמשך טיפול במערכת ה-ERP?	4.4.3 א'	הזנת חשבוניות	23	.4
כן	האם המערכת אמורה לזהות שהחשבונית חתומה דיגיטלית?	4.4.3 ב'	הזנת חשבוניות	23	.5
מקובל. כל ספק שיבקש להשתמש בפורטל ידרש לעבור הליך הקמת משתמש. הפורטל יאפשר לבחור בפרופיל משתמש (מזדמן לטובת חיתום דיגיטלי / משלוח חשבוניות דיגיטליות / חיבור B2B), ויאפשר מעבר בין פרופילים. כל רישום ספק יהיה על ידי מנהל המערכת מטעם האוניברסיטה. הזדהות הספק לפורטל תהיה על פי מדיניות ההזדהות של	על פי חוק החיתום הדיגיטלי דרישה לחיתום ללא הזדהות מהווה בעיה, וגם בבחינת אבטחת מידע (הונאות) הסטנדרט כיום הוא שכל שימוש במערכת מחייב בפתיחת חשבון והזדהות על ידי המשתמש. פתיחת חשבון הינו שלב אוטומטי ומהיר והינו תנאי הכרחי למתן שירות לספקים.	4.4.7	חתימה דיגיטלית של חשבוניות עבור ספקים שאינם משתמשי המערכת	23	.6

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה / בקשה	מענה
					האוניברסיטה למערכות רגישות. (הזדהות מורכבת MFA) כלל החשבונות יעברו חיתום דיגיטלי בהתאם לסטנדרט המקובל
7.	25	יכולות נוספות של הפורטל	4.6.1	נבקש הבהרה באילו טפסים מדובר או דוגמאות לטפסים מסוג זה	תצהירי עסק זעיר, העסקת אנשים עם מוגבלות וכו'. מבוקשת אפשרות שהספק ימלא פרטים ויחתום דיגיטלית או יצרף מסמך סרוק. תצהירים אלה מצורפים לחוברת ההצעה ודורשים את מילויים ע"י המציע
8.	25	ניהול זהויות והרשאות	4.7.3	למה כוונתכם בהרשאת מבקר?	בהתאם לתיקון בסעיף 4 לעיל, מבקר יהיה ספק שיירשם לפרופיל המינימלי של חיתום דיגיטלי. כלל ההזדהות לפורטל, ספקים/מנהלי מערכת/אנשי תמיכה וכו... תהיה על פי מדיניות ההזדהות של האוניברסיטה למערכות רגישות. (הזדהות מורכבת MFA)
9.	27	4.10	4.10.4	האם כל הספקים יחויבו לעמוד בסטנדרטים זהים לחיבור B2B (פורמט נתונים, API וכו').	חיבור B2B מותנה ביכולת ספק בר אילן להתחבר בפורמט הנדרש
10.	27	היסטוריה של הספק במערכת	4.12	נבקש הבהרה אילו נתונים נדרש לאחזר (הזמנות, קבלות...) וכיצד יועבר לפורטל ומהו טווח הזמן אחורה שנדרש לאחזר.	מבוקש לראות את כרסות הספק לתקופה של שנה שקדמה ליום הפעלת הפורטל
11.	52	אחריות	5.2	נבקש להוריד "לכל נזק" ולשנות ל"נזק ישיר בלבד"	לא מקובל
12.	52	אחריות	5.4	מבקשים שהשיפוי יהיה לאחר פסק דין חלוט בלבד. כמו כן, מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המלל הבא: "תנאי לשיפוי יהיה שהאוניברסיטה הודיעה מיידית לספק על התביעה, אפשרה לספק להתגונן	חובת השיפוי בסעיפים 5.4 ו-5.5 תוכפף לתנאים הבאים: 1. השיפוי יהיה לאחר פסק דין שאין עליו ערעור בלבד.

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה / בקשה	מענה
				בגינה, שיתפה פעולה עם הספק באופן מלא, לא הודתה בחבות, ולא התפשרה עם התובע ללא אישור מראש ובכתב של הספק.	2. בסוף הסעיף את המלל הבא: "תנאי לשיפוי יהיה שהאוניברסיטה הודיעה מיידית לספק על התביעה, אפשרה לספק להתגונן בגינה, שיתפה פעולה עם הספק באופן מלא, לא הודתה בחבות, ולא התפשרה עם התובע ללא אישור מראש ובכתב של הספק
13.	53	אחריות	5.5	כנ"ל	נענה בסעיף 12
14.	53	אחריות	5.5	"נבקש להגביל ולתחום למגבלת אחריות. לשנות" בגין כל תשלום "בגין רשלנות ומחדל בלבד."	לא מקובל
15.	53	אחריות	חדש - 5.6	מבקשים להוסיף סעיף הגבלת אחריות, שנוסחו: "5.6. למרות כל האמור לעיל, ולמרות האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הצדדים מסכימים כי אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק, לכל תקופת הסכם זה (וכן לאחרי סיומו, וזאת בגין חבות שמקורה בהסכם זה), תהא העילה אשר תהא, תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, וכן תהיה מוגבלת בתקרה מצטברת אשר לא תעלה על הסכום השווה לסכומים ששולמו לספק בפועל על ידי האוניברסיטה בגין הסכם זה."	לא מקובל
16.	53	נסיבות מכבידות	6	מבקשים שהסעיף יהיה הדדי. כמו כן, האם "חרבות ברזל" נופל תחת הגדרת סעיף זה?	הסעיף לא ישתנה. אשר ל"חרבות ברזל"- מדובר במצב שנמשך כבר חודשים רבים, ולכן בהגדרה הוא לא בגדר נסיבות מכבידות כרגע. אם יהיה שינוי בארועים, או במצב וכו' יתכן ששנוי זה כן יחייב

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה / בקשה	מענה
					שימוש בהנחיית נסיבות מכבידות.
.17	54-55	פיצויים מוסכמים	11	מבקשים למחוק סעיף זה.	הסעיף יישאר בעינו
.18	56	ביטול הסכם ופקיעתו	12.6	נבקש להוסיף שכל עוד ישנו שירות שניתן, לא יופסק התשלום.	ביטול ההסכם יביא לסיום כלל השירותים. האוניברסיטה תשלם עבור שירות עד מועד סיום ההתקשרות ובמקרה בו יוכיח הספק כי התחייב בהתחייבות שאינו יכול לבטלה.
.19	58	נספח 3א	7	מבקשים להחריג מידע שחובה על הספק להמשיך ולשמור העתק שלו על פי דין (כגון חשבוניות)	מקובל

נספח 2-ה' – מסמך שמירת סודיות להשתתפות במכרז

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת בר אילן

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ, _____ (שם), _____ (ת.ז.), מתחייב כלפיכם לשמור בסודיות את כל המידע המצוי בידינו ו/או שיתקבל אצלנו לצורך השתתפות במכרז 15/24 להפעלת פורטל ספקים שיקושר למערכת ERP בענן של חברת אורקל. (להלן: "השירות") הננו מתחייבים לנהוג במידע כאמור בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות וכל הנובע ממנו.

הננו מתחייבים לנקוט באמצעי זהירות קפדניים כדי לשמור על סודיות כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין להליך המכרז, ולהימנע מלהעבירו לכל גורם שהוא אלא אם כן נקבל אישור לכך מראש ובכתב מהאוניברסיטה.

התחייבויות זו לא תחול על:

- מידע שהוא נחלת הכלל בעת חתימת מסמך זה, או שהפך נחלת הכלל לאחר חתימתו, באופן חוקי ובלי שהייתי קשור בתהליך.
 - מידע שגילויו נדרש ממנו באופן אישי כדין על ידי רשות שיפוטית, ובלבד שנודיעכם על קבלת הדרישה מיד עם קבלתה.
- תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.
הננו מתחייבים כי כל מי שיועסק על ידינו במתן השירות או יפעל מטעמנו לצורך מתן השירות יתחייב אף הוא בסודיות בהתאם לאמור לעיל.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע