

פרויקט השו"ת

ח' חשון, תשפ"ב
14.10.2021



ז' בכסלו תשפ"ב, 11.11.2022

לכבוד
גירמי רגנשטיינר
רמ"ח מכרזים והתקשרויות
הנידון: חברת - TES בקשה לאישור כספק יחיד

לגירמי שלום

פרויקט השו"ת הוקם לפני כ-40 שנה באוניברסיטת בר אילן. הפרויקט הינו פרויקט מחקרי ייחודי, ראשון בתחומו, המהווה מערכת דיגיטלית לארון הספרים היהודי לדורותיו. הפרויקט מכיל אלפי ספרים, מאות אלפי תשובות מספרי שו"ת שונים, וקרוב ל-600 מילים שנכתבו לאורך 3000 השנים האחרונות. הפרויקט פיתח מערכת אחזור מיוחדת לשפה העברית, המאפשר חיפוש מורפולוגי (ראשון ויחיד בתחומו) למאגר - וכתוצאה מכך מאפשר הנגשה של כתבי המסורת היהודית למשתמש בן זמננו.

לפיכך, אני מבקש להגדיר את (TES חברה אמריקאית), המשמש כמפיץ של התקני פרויקט השו"ת בארה"ב כספק יחיד של הפרויקט לשנה הבאה עם אופציה לשנה נוספת, מהסיבות הבאות:

1. רציפות השירות - ב-25 השנים האחרונות, הפרויקט היה תחת אחריות ביראד, ועבד בשת"פ צמוד עם המפיץ שלמד להכיר היטב הן את הפרויקט ויחודו והן את קהל היעד האמריקאי של משתמשי הפרויקט, הדרך לפנות אליהם, נהלי העבודה מול לקוחות אלו, דרכי ההתקשרות, ומאמצי המכירה של פרויקט השו"ת.
 2. קהל היעד האמריקאי שונה מאד מהקהל הישראלי, הן מבחינת צורת השיווק והמכירה, הן מבחינת הצורך והשימוש בפרויקט והן מבחינת התמיכה בלקוחות. שיטות העבודה השונות בארצות הברית מחד, אך הייחודיות לפרויקט השו"ת מאידך, הינן תוצאה של לימוד מתמשך של המפיץ את קהל היעד.
 3. ברשות המפיץ נמצאים מאגרי לקוחות ייעודיים וייחודיים. לאור הפסקת ניהול הפרויקט על ידי ביראד והעברתו לאוניברסיטה, קיים צורך החיוני להמשיך בהתקשרויות הקיימות כדי להבטיח רצף תפעולי, שיווקי וכו'. מדובר במהלך של העברת פעילות כוללת של הפרויקט לאוניברסיטה וזה חלק ממנו.
 4. המפיץ נמצא בשלבים שונים של מו"מ לחוזים והתקשרויות נוספות.
 5. המפיץ הינו נותן התמיכה הטכנית ללקוחות הפרויקט בארצות הברית. עקב הפרש השעות בין ישראל לארצות הברית, יש צורך בקיום ותפעול שרות לקוחות מקומי לקהל האמריקאי – דבר אותו מבצע המפיץ כבר במשך שנים רבות. הקמת מרכז חלופי הינו תהליך המצריך זמן והערכות משמעותיות.
 6. בעת הזו, לא ניתן למצוא מפיץ אחר לפרויקט שכן הדבר יפגע בצורה מאד משמעותית בהכנסות הפרויקט דבר שעשוי להוות סכנה אמיתית קיומית להמשכו של הפרויקט.
 7. בימים אלו אנו מסיימים את ההתקשרות הבלעדית עם המפיץ הראשי של הפרויקט – משה חסיד (טל מערכות). גייסנו עובד שיווק והפצה לצורך המכירות בארץ. בשנה הקרובה, לאחר שנעלה את השיווק הפנימי על פסים עצמאיים ורווחיים, נפנה לאתר מפיץ אחר/נוסף בארה"ב כחלק מהתחדשות הפרויקט. התחדשות זו מתבצעת בימים אלו על ידי מיזם האינטרנט של הפרויקט, שישנה כליל את מערך השיווק ודרכי הרכישה והשימוש של המאגר.
- אי לכך אבקש לאשר התקשרות עם מפיץ זה לשנה הקרובה, עד ל-31.12.2022 עם אפשרות להארכה על ידי האוניברסיטה של 12 חודשים נוספים.

בברכה ובתודה

ד"ר אלכס טל

מנהל פרויקט השו"ת