



ב"ה, יא' בשבט תשע"ט  
17/01/19  
2019-767

לכבוד  
חברי ועדת מכרזים

שלום רב,

**הנדון: בקשה לפרסם כוונה להתקשר עם עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ, כספק יחיד לצורך פיתוח מודול נוסף ושדרוג לתוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף התפעול, שבשימוש האוניברסיטה**

1. בשנת 1997 רכשה האוניברסיטה רישיונות שימוש בתוכנת "עוצמה 10" המשמשת לניהול פניות תחזוקה לאגף הבינוי וניהול האחזקה (מוקד 8000).
2. מדובר בהצלחה גדולה המייעלת את אופן ניהול העובדים במחלקות האחזקה, משפרת את רמת השירות ללקוחות הפנימיים באוניברסיטה, מאפשרת ניהול אחזקה בשיטות מתקדמות כולל תכנון עבודה שנתי ומעקב אחר ביצוע של העבודות.
3. רישיונות התוכנה פרוסים בכל יחידות אגף הבינוי, תחזוקה ופיתוח, בלמעלה מ-40 עמדות מורשות. לתוכנה נוספה גם אפליקציה לפתיחת פניות באמצעות האינטרנט ישירות למחלקות השונות.
4. תוכנת "עוצמה 10" פותחה במשותף על ידי חברת בינו לוי השקעות בינלאומיות בע"מ ועוצמה 10 מערכות מידע בע"מ, אשר בהתאם להודעתן הן המחזיקות בבלעדיות בקוד המקור של התוכנה. לפי בירורי, חברת עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ היא הספקית הבלעדית המסוגלת לתת מענה, תמיכה והרחבה לתוכנה "עוצמה 10" הנ"ל, והיא היחידה המורשית למכור את רישיונות השימוש בתוכנה.
5. יש לציין כי מדובר בתכנה אשר הותאמה ובוצעה בה פיתוחים ייעודיים לצרכי האוניברסיטה. **כלומר, מערכת "עוצמה 10" היא תכנה שהותאמה לדרישות האוניברסיטה וכוללת מענה העולה בקנה אחד עם צרכי התחזוקה והמבנה הארגוני של יחידות האחזקה.**
6. בשנת 2014, לבקשת אגף הבינוי (דאז) ולצורך שיפור נוסף וייעול של ניהול העובדים והצוותים הפנימיים וקיצור זמני הביצוע, פותח מודול נוסף (אפליקציה סולרית), בתכנת "עוצמה 10", אשר שיגר את משימות האחזקה לשטח, למכשירים הסולריים של הצוותים וללא תלות בגורם אנושי המסדר ומפנה את הפניות ובאופן שאיש האחזקה יוכל לעדכן בעצמו, עם סיום הטיפול או העברתו לגורם אחר, את סטטוס המטלה. לכך נלוו פיתוחים קטנים להקלת העבודה.
7. הנ"ל בוצע במסגרת סיווג ההתקשרות עם חברת עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ, כפטורה ממכרז לפי החלטת ועדת המכרזים המצ"ב, כולל ניצול המסגרת הכספית של 200 אש"ח שאושרה על ידי ועדת המכרזים:

תאריך ההחלטה: 24/6/2014

שם הספק: **עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ.**

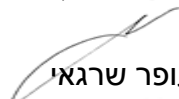
נושא ההתקשרות: מכירת רישיונות שימוש, שירות, אחזקה, שדרוגים ופיתוחים של תוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף הבינוי וניהול האחזקה.

היקף/תקופת ההתקשרות: 8 שנים עם שתי אופציות בנות שנה אחת, כ"א; היקף התקשרות כספי לתחזוקה: כ-40,000 ₪ כולל מע"מ, לשנה; היקף התקשרות צפוי לפיתוחים נדרשים: כ-200,000 ₪ בתוספת מע"מ, לכל התקופה.

8. כעת, מבוקש לפתח מודול נוסף – שידרוג התוכנה והאפליקציה על מנת ליישם מודול SLA שיאפשר פיקוח וניהול העמידה ביעדים בביצוע המטלות, לפי סרגל שירות, הדורש הגדלת היקף ההתקשרות הפטורה ממכרז, בסך 300 אש"ח נוספים.
9. לאור האמור לעיל, פיתוח זה מסוגלת לבצע, לפי מצב הדברים בפועל והמצב המשפטי (קניין רוחני) רק חברת עצמה 10 מערכות מידע בע"מ הן מהיבט ידע טכנולוגי how-Know והן מהיבט הגישה הטכנית לקוד התוכנה והרשאת פיתוח בה.
10. לפיכך מתבקשת הועדה לסווג את ההתקשרות עם עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ כפטורה ממכרז: התקשרות עם ספק יחיד לצורך פיתוח מודול נוסף ושדרוג לתוכנת "עצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף התפעול, שבשימוש האוניברסיטה.
- תקופת ההתקשרות המבוקשת: ללא שינוי (במסגרת התקופה שאושרה בהחלטת ועדת המכרזים מיום 24.6.2014). היקף התקשרות: 300 אש"ח בתוספת מע"מ. הסכום מתוקצב ע"ח אגף התפעול.

לוטה אישור ספק יחיד וכן הצעת החברה לשדרוג הנוכחי לאחר מו"מ שביצעתי.

בכבוד רב,

  
עופר שרגאי  
סמנכ"ל תפעול