

| 16/20  | מספר המכרז                           |                         |  |
|--|--------------------------------------|-------------------------|--|
| הקמת מערכת לניהול סטודנטים מהעולם עבור אוניברסיטת בר-אילן  | שם המכרז                             |                         |  |
| 27.10.2020   | מועד פרסום המכרז                     | לוחות<br>זמנים<br>למכרז |  |
| 12:00 בשעה 8.11.2020   | מועד אחרון לשאלות הבהרה              |                         |  |
| 12:00 בשעה 23.11.2020  | מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים |                         |  |
| 28.2.2021  | תוקף ההצעה                           |                         |  |
| 1. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. <b>מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים המפורטים – יפסלו.</b>  | כללי                                 |                         |  |
| 2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור בארגון של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.<br>3. אין להגיש הצעה על ידי מספר גורמים במשותף.   |                                      |                         |  |
| 4. המציע הינו גוף משפטי מאוגד בישראל, הרשום ברשם הנוגע בדבר (כגון: רשם החברות, רשם השותפויות), או עוסק מורשה.<br>5. המציע מחזיק באישורים הבאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים: (א) אישור תקף על ניהול ספרים כדין; (ב) תצהירים בהתאם לסעיף 2ב ולסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח תואם לנדרש בנספחי 2א' (1) ו- 2א' (2).   | תנאי סף כלליים                       |                         |  |
| לצורך הוכחת התנאים המפורטים בסעיפים הבאים, על המציע למלא את הטבלאות המופיעות בסעיף 4 בחוברת ההצעה, במלואן.<br>6. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות בעל ותק של <b>3 שנים מלאות</b> בפיתוח מאגרי מידע ממוחשבים התואמים את המאפיינים המוגדרים במכרז זה.<br>7. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות בעל ניסיון בהקמת לפחות <b>3 מערכות אינטרנטיות מבוססות CRM</b> , בהתאם לדרישות המפורטות להלן, במצטבר:<br>א. המערכות נמסרו ללקוח במהלך <b>3 השנים האחרונות</b> , המסתיימות במועד פרסום המכרז.<br>ב. המציע ביצע את כלל השלבים, החל משלב האפיון ועד למסירת המערכת ותחזוקתה.<br>ג. <b>מערכת ה-CRM כוללת את הכלים הבאים:</b><br>(1) המערכת מבוססת על ממשק WEB, כאשר התהליכים מבוצעים ברקע (קיימת הפרדה בין הממשק שמקבל את הנחיות המשתמש ובין המערכת עצמה שמעבדת את הבקשות).<br>(2) ניהול זהויות והרשאות (כגון: מנהלים, מפעילים, משתמשים וכו').<br>(3) יכולת עדכון, איתור ואחזור מידע ברמת טקסטים ומשתמשים.<br>(4) יכולת שמירת היסטוריית שימוש במערכת על ידי משתמשים ומתפעלים. | תנאי סף מקצועיים                     |                         |  |

|   |                    |                |
|---|--------------------|----------------|
| <p>(5) יכולת הפקת דוחות ע"ב הפעילויות הנ"ל<br/>(6) אחסון מסד הנתונים של המערכת יהיה בשטחי מדינת ישראל או האיחוד האירופי.<br/><b>הבהרה: המערכות שייחשבו לצורך בחינת ניסיון המציע הינן מערכות CRM</b></p>   |                    |                |
| <p>כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להעסיק צוות עובדים מקצועי בהתאם למאפיינים הבאים לפחות:<br/><b>העובדים המוצגים ירכיבו את הצוות שיספק את השירות לאוניברסיטה, ויכולים להיות מועסקים כ"פרילאנסרים" (ובלבד שהאחריות לשירות הינה של הספק).</b></p> <p><b>8. מנהל פרויקט / לקוח</b><br/>מנהל פרויקטים בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בעבודה בפרוייקטים לפיתוח מערכות מידע מורכבות בפלטפורמה בה מתכוון המציע לבנות את המערכת, מתוכן 2 שנים לפחות בניהול פרויקטים מסוג זה.</p> <p><b>9. צוות אפיון</b><br/>צוות אפיון שמונה 3 עובדים לפחות, בעלי ניסיון מינימלי של 2 שנים באפיון מערכות מידע מבוססות אינטרנט, באפיון תהליכים במערכות ובאפיון ממשקי UX/UI.</p> <p><b>10. צוות פיתוח</b><br/>צוות פיתוח שמונה 5 עובדים לפחות, בעלי ניסיון מינימלי של 2 שנים ביכולות הפיתוח הבאות במצטבר: פיתוח מערכות מידע מבוססות אינטרנט, פיתוח ממשקי UX/UI, מנועי חיפוש ודו"חות.</p> <p><b>11. מנהל / ממונה אבטחת מידע</b><br/>גורם אשר יהיה אחראי לאבטחת המידע במערכת ובשרתים ויבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לאוניברסיטה.</p> <p><b>12. ממונה על הגנת הפרטיות (DPO)</b><br/>גורם מייעץ לספק אודות חובותיו בהתאם לדיני הגנת הפרטיות, בדגש על תקנות האיחוד האירופי (GDPR), מבצע מעקב אחר עמידת הספק בדיני הגנת הפרטיות, מהווה איש קשר לשיתוף פעולה עם רשויות הפיקוח בנושאים הקשורים לפרטיות.</p> <p><b>העובדים שיבצעו את המשימות הנדרשות בפרויקט יהיו בעלי המאפיינים המפורטים בסעיף זה לפחות.</b></p> | <p>צוות המציע</p>  | <p>תנאי סף</p> |
| <p>למציע מחזור עסקים שנתי ממוצע שלא פחת מ- 2 מיליון ₪ בשנים 2017 – 2019</p>   | <p>מחזור עסקים</p> |                |

|   |  |
|---|--|
| <p>כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לעמוד בכל הדרישות והתנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, <b>תשל"ו-1976</b></p>   | <p><b>עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים</b></p> |
| <p>למציע יתאפשר לעיין במסמכי המכרז הן באתר האינטרנט של אגף תפעול, והן בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן, במשרדי יחידת מכרזים, בבניין מס' 408, חדר מס' 209 בתיאום מראש.</p>   | <p><b>עיון במסמכי המכרז</b></p>                |
| <p>את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות ולא יאוחר מיום <b>23.11.2020 בשעה 12:00</b> ולהניחה בתיבת המכרזים בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן, בבניין מס' 408, חדר מס' 209.<br/>לכניסה לאוניברסיטה נדרש מנציג המציע למלא את הצהרת הבריאות בכתובת המצורפת:<br/><a href="https://tiful.biu.ac.il/node/1875">https://tiful.biu.ac.il/node/1875</a></p> | <p><b>אופן הגשת ההצעות</b></p>                 |