



ב"ה, כ"ג בשבט, תש"פ
18 בפברואר, 2020

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 2/20

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – שדרוג מערכת FireWall F5

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. כללי

- 1.1** המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: 25/2/2020, בשעה **12:00**.
- 1.2** תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על 31/5/2020.
- 1.3** על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4** על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.5** מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6** למסמך הבהרות זה מצורף נוסח מתוקן של מסמך אישור קיום ביטוחים.
על המציעים להוריד את המסמך המעודכן ולהחליף את המסמך המקורי.



שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס'	עמ'	כותרת	סעיף	שאלה / בקשה	מענה
כתב המכרז					
1.	4	מעמדו המשפטי והמסחרי של המציע	6.2.2	נבקש אישורכם כי המציע יכול להיות שותף עסקי של F5 בדרג Authorized.	הסעיף יישאר בעינו
2.	12	מעבר למערכת החדשה וסיום בדיקות עד סוף פברואר 2020	2.1	הלו"ז לדעתנו הצנועה, לא הגיוני למימוש. במקרה שתודיעו על הזוכה עד ה-20.2, יש להוסיף 5 ימי עבודה עד לחתימת חוזה, תהליך רכש של לפחות 4-5 ימים ואנחנו כבר בסוף פברואר 2020, לפני שבכלל התחלנו את עבודות המעבר.	המועד האחרון למסירת המערכת ואישור הקבלה השתנה לסוף חודש 3/2020
3.	31	אחריות הספק	5	נבקש להבהיר שאחריות הספק למערכת ולציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של היצרן. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן, כגון שימוש בלתי סביר בציוד; נזקים לציוד שנגרמו בשל סביבה בלתי נאותה (כגון חשיפת הציוד לרטיבות, לחות, חום, אש וכדומה); נזקים שנגרמו בזדון על ידי המזמין או צד שלישי, טיפול בציוד על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי הספק; וכדומה. בכל מקרה מהמקרים האמורים, יהיה מתן שירות כרוך בתשלום נוסף.	לא מקובל



מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
הסכם					
לא מקובל	נבקש להבהיר שאחריות הספק לכל נזק תהיה על פי דין. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	הסכם סעיף 5.2	אחריות	31	.4
מקובל	לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, גלויים או תוצאתיים. נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	הסכם סעיף 5.2	אחריות	31	.5
לא מקובל	נבקש להבהיר שהתוכנות המסופקות במסגרת הסכם זה מיוצרות על ידי יצרן, והספק הינו המפיץ של יצרן זה. לפיכך, נבקש להבהיר שלמיטב ידיעתו של הספק התוכנות המסופקות אינן מפרות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים. עם זאת, הספק אינו אחראי להפרה של זכויות קניין רוחני, או זכויות אחרות, של צדדים שלישיים, שבוצעה על ידי יצרן התוכנות. הסעדים להם זכאי המזמין במקרה כזה יהיו בהתאם לתנאי הסכם רישיון השימוש למשתמש הקצה של יצרן התוכנות (EULA).	הסכם סעיף 5.5	אחריות	31	.6



מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
	<u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>				
מקובל	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה.	הסכם סעיף 5.6 – 5.7	אחריות	31	.7
מקובל	2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.				
מקובל	3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.				
אין שינוי בסעיף לא (הענין מוסדר ממילא בסעיף 5.7)	4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.				
לא מקובל	5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>				
הסעיף יישאר בעינו	יובהר כי התוכנות המסופקות למזמין במסגרת הסכם זה הינן	הסכם סעיף 7.6	זכויות קניין	31	.8



מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
	תוכנות מדף. זכויות הקניין הרוחני על תוכנות אלו קנויה ליצרן התוכנות בלבד. המזמין יקבל רישיון שימוש לתקופת ההסכם.				
לא מקובל	6.1.1 - נבקש למחוק קוד 307.	סעיף 6 – ביטוח	ביטוח	32	.9
הסעיף יישאר בעינו. המחאת זכויות / חובות תתבצע באישור המזמין מראש ובכתב.	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.	הסכם סעיף 10	המחאת זכויות	34	.10
אין שינוי בסעיף (ראו סעיף 11.2.3 העונה על הסוגיה)	נבקש להבהיר שהספק אינו אחראי לאי-עמידתו ברמת השירות הנובעת מנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות כוח עליון, או הנובעות ממעשה או מחדל של המזמין.	הסכם סעיף 11.2	SLA	35	.11
לא מקובל	נבקש להבהיר שסך הפיצויים המצטברים לאורך כל תקופת ההסכם לא יעלה על שיעור של 10% מסכום התמורה המגיעה לספק.				
מקובל	נבקש להבהיר שעל האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיזוז כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.	הסכם סעיף 11.2.5	SLA	35	.12
מקובל	נבקש להבהיר שבמקרה של הפרה יסודית, יינתן	הסכם סעיף	פקיעת	36	.13



מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
	לספק פרק זמן של 7 ימים לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	12.3	ההסכם		
המדד הינו המתאים לדרישות המכרז ונספחיו ולכל הוראות הדין	"שבועות רצון האוניברסיטה" הינו מושג מעורפל שלא ניתן לספק וודאות כלשהי לגבי הסכם זה. נבקש להגדיר בצורה ברורה מה הם המדדים לאי עמידה ברמת השירות המקנים למזמין את האפשרות לבטל את ההסכם.	הסכם סעיף 12.5	פקיעת ההסכם	36	14.
מקובל	לחלופין, נבקש להבהיר שבמקרה שהמזמין מבקש לבטל את ההסכם שלא בשל הפרתו בידי הספק, יפצה המזמין את הספק בגין הוצאות שהוציא הספק בקשר עם ההתקשרות, ושאין הוא יכול לבטלן או לצמצמן.				
לא מקובל	6.1.3 – נבקש להחליף את המילים "12 חודשים" במילים "6 חודשים".				
עמודת ההשתתפות העצמית – נמחקה. יתר הבקשות – לא מקובל.	הטופס שצורף למכרז הוא טיוטה לא עדכנית של האישור האחיד. נבקש להחליפו בנוסח הסופי המפורסם באתר הפיקוח על הביטוח ביום 15.5.19. נבקש למחוק את עמודת ההשתתפות העצמית. צד שלישי - נבקש למחוק קוד 307, אחריות מקצועית – נבקש למחוק קוד 302. יש להחליף את המלים "12	אישור עריכת ביטוח	אישור קיום ביטוחים	39	15.



מענה	שאלה / בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	מס'
	חודשים" במילים "6 חודשים".				
המועד האחרון למסירת המערכת ואישור הקבלה השתנה לסוף חודש 3/2020	כפי שצינו בשאלה קודמת, הלו"ז לדעתנו הצנועה, לא הגיוני למימוש. תהליך הרכש וההתקנה הוא לפחות 10 ימי עבודה.	11.2.4.1	פיצויים מוסכמים	35	.16
התשלום על איחורים במתן השירות	לא ברור לנו, על מה אנחנו עלולים לשלם פיצוי.	11.2.4.3	פיצויים מוסכמים	35	.17

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

**נספח 3-ב'
אישור עריכת ביטוח**

תאריך הנפקת האישור (___/___/___)	אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: אוניברסיטת בר אילן	שם:	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ. 58006368-3	ת.ז.ח.פ.		
מען: רח' מקס וואנה רמתן גן	מען:		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף	
					מטבע	סכום	סכום	יש לציין קוד כיסוי
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					₪	2,000,000		307 קבלנים וקבלני משנה 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					₪	20,000,000		319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות
אחריות המוצר					₪	4,000,000		304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו הנובעת מאחריות המבוטח עקב המוצרים 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות

332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: ממועד תחילת מתן השירותים.								
301 אובדן מסמכים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי ישר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי /או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: ממועד תחילת מתן השירותים.	ש	4,000,000						אחריות מקצועית
								אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):

043

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבוטח: