



ב"ה, כ"ד אדר ב תשפ"ד
03 אפריל 2024

לכבוד משתתפי מכרז מס' 4/24

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 2 - מכרז פומבי חד-שלבי מספר 4/24
שירותי סליקה פנסיונית

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ו' ניסן (14.4.2024) בשעה 14:00 בצהריים.** להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים המוצבת בבניין הרכש, מבנה מס' 408, חדר 209 באוניברסיטת בר אילן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
- 1.2. על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.3. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.4. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.**

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

| # | שם מסמך | סעיף | עמוד | שאלה | תשובה / הבהרה |
|----|-------------|-------|------|--|---|
| 1. | נספח 1 מפרט | 14.4 | 10 | נבקש כי מתאריך פרסום המענה לשאלות הבהרה עד למועד הגשת המכרז יתקיים חלון של לפחות 7 ימי עסקים (לא כולל שישי, שבת, ערבי חג, חג וחול המועד) וזאת עבור הכנת מענה מיטבי למזמין, במקביל ניתן לדחות את תאריך הגשת המענה בשבועיים. | המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 14.4.2024 בשעה 14:00. |
| 2. | נספח 1 מפרט | 14.12 | 11 | נבקש להוסיף למכרז מחירי מינימום ומקסימום לצורך תיחום ההצעות עבור הצעות בלתי סבירות כאמור בסעיף, לרבות תכסיסניות, | לא מקובל |

| | | | | | |
|--|---|----|-------------|----------------|----|
| | מפסידות ו/או בסבסוד צולב מול שאר מערכות המזמין ו/או מופרזות. מחיר מינימום 2.9 ₪ לפני מע"מ מחיר מקסימום 4.5 ₪ לפני מע"מ | | | | |
| מקובל | נבקש להשמיט את הקנס לפי שלושה חודשי תשלום. | 17 | 5.2 | נספח 1 מפרט | .3 |
| סעיף א' – לא מקובל סעיף ב' - לא מוסכם | על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז. | 19 | 4 | נספח 2 הסכם | .4 |
| ראו תשובה לשא' 22. | בהתאם להסכמים ארוכי טווח נבקש להוסיף הצמדה למחיר הנקוב בהצעה לפחות אחת לשנה בתחילת שנה. וזאת בהלימה לדרישות העולות ממסכי המכרז כי סכומים בהם יהיה חייב הספק יוצמדו למדד המחירים לצרכן כגון עמוד 17 סעיף 5.2, עמוד 24 סעיף 10.5, עמוד 24 סעיף 10.6. | 20 | 6.3 | נספח 2 הסכם | .5 |
| מקובל | מבוקש כי המילה "שנתית" תמחק. | 21 | 8.2 | נספח 2 הסכם | .6 |
| מקובל | מבוקש כי : א. המילה "הרחבת ביטוח סייבר כלפי צדדים שלישיים" תמחק ובמקומן יכתב "ביטול חריג סייבר". ב. המילה "שנתית" תמחק. | 21 | 8.4 | נספח 2 הסכם | .7 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "ביטוח הסייבר.....data" ימחק. יומצא ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר עם ביטול חריג סייבר עד ג"א של 2 מילון \$. | 22 | פסקה ראשונה | נספח 2 הסכם | .8 |

| | | | | | |
|-----|----------------|------------------------|-------|---|---|
| 9. | נספח 2 הסכם | 8.11 | 23 | מבוקש כי המילים "וכן בגין כל אובדן תוצאתי" תמחקנה. | לא מקובל |
| 10. | נספח 2 הסכם | 9 | 23 | בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת האוניברסיטה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של האוניברסיטה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לאוניברסיטה; | ישנה התייחסות בסעיף 17 לנספח 3ד' – סודיות ואבטחת מידע. אפשר להוסיף את (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של האוניברסיטה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לאוניברסיטה; |
| 11. | נספח 2 הסכם | 13 | 26 | נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. | מקובל חלקית - רישא מקובל הסיפא - לא מקובל (ראו המחיקה בגוף השאלה) |
| 12. | נספח 2 הסכם | 13 | 26 | נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו. | לא מקובל |
| 13. | נספח 2 א' | גורמים נוספים | 28 | מבוקש כי המילים "ו/או חלק מקבוצה" תמחקנה. | לא מקובל |
| 14. | נספח 2 א' | אחריות מקצועית...סייבר | 28-29 | מבוקש כי: א. המילים "לרבות כיוסי סייבר" תמחקנה. במקום זאת תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד גובה ג"א של 2 מיליון \$. לחליפין יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח. | מקובל ובלבד שיצוין על גבי אישור הביטוח |

| | | | | | |
|-----|---|------------------------|----|--|--|
| | קוד 339 ימחק. במקומו תומצא התוספת האינפורמטיבית לעיל. | | | | |
| 15. | נספח 3 | בולט 2 | 30 | לא ניתן. | לאור ריבוי הנתונים המבוקשים במסגרת הטפסים ועל מנת להקל הן על המזמין והן על המציעים, נבקש אישורכם להקליד בוורד על גבי דף לוגו של החברה את הטפסים בנספח 3 לחוברת ההצעה ולמלא אותם בהקלדה (במקום באופן ידני). לחלופין, נבקשכם לספק טפסים אלו בפורמט וורד על מנת שהמציעים יוכלו להקליד את הנתונים המבוקשים על גבי הטפסים עצמם. |
| 16. | מסמך הבהרות מס' 1 | סעיף 9 תת סעיף 4 בטבלה | 3 | בחוברת ההצעה (נספח 3) עמ' 30 נוספה פיסקה לעניין סעיפים חסויים. למסמך הבהרות זה מצורף נוסח מתוקן. על המציעים להוריד את המסמך המעודכן ולהחליף את המסמך המקורי. | בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מחשיפת סודות מסחריים של הספק, נבקש לשנות את הסעיף כך שבמענה למכרז יצורף תיאור המערכת ברמה כללית בלבד (ולא פרטנית), ואילו במסגרת הצגת המערכת ללקוח יפרטו המציעים בפני הלקוח את מגוון יכולותיה של המערכת המוצעת באופן פרטני. נבקש להדגיש כי מתן אפשרות למציעים לפרט את יכולות המערכת במסגרת הצגתה ללקוח (במקום במענה למכרז), לא רק שלא תפגע כלל בהליך ולא תצריך שינויים באיזה מדרישות המכרז האחרות, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למציעים להדגים בפני האוניברסיטה את כלל יכולותיה של המערכת ואף לענות בזמן אמת לשאלות האוניברסיטה ביחס אליה, וזאת במקביל לשמירה על סודותיו המסחריים של הספק. |
| 17. | מכרז | 1.6 | 2 | מקובל. | אנא אשרו שזכות האוניברסיטה להאריך את תקופת ההתקשרות בתנאים מיטיבים עם האוניברסיטה כפופה לאישור הספק הזוכה. |

| | | | | | |
|----------------------|--|----|------|-------------------------------------|-----|
| לא מקובל. | אנא אשרו כי חלף הדרישה בסעיף זה ניתן יהיה למסור יתרות פיצויים לעובדים שלא תחת סעיף 14 בדו"ח השנתי. ההבהרה רלוונטית גם לדירוג ההצעות בשלב השלישי (מחיר), סעיף 10, פרק ג' של המכרז, ולהצעת המחיר, סעיף 3.4, פרק 3 של נספח 3. | 16 | 3.10 | | .18 |
| מקובל | לפי הסעיף נדרש הספק לשאת באחריות לעמידה בל"ז לביצוע ההפקדות החודשיות כנדרש בחוק. אנא אשרו כי הדרישה בסעיף זה הינה להפקת קובץ התשלומים למסב ולסליקת המידע (ולא לביצוע ההפקדות שהינו באחריות המעסיק). | 17 | 5.2 | נספח 1 למכרז מפרט השירותים | .19 |
| ראו תשובה לשאלה 4 א' | אנא אשרו כי אחריות הספק מוגבלת לנזקה הישירים של האוניברסיטה ואיננה כוללת אחריות לנזקי צד שלישי כלשהו. | 19 | 4.1 | נספח 2 למכרז הסכם | .20 |
| לא מקובל | אנא אשרו כי התחייבות הספק לשיפוי ולפיצוי האוניברסיטה וכל הפועל מטעמה, בין מכח מסמכי המכרז ונספחיו ובין על-פי דין ולרבות בקשר לקנסות שיוטלו על האוניברסיטה, ככל שיוטלו, לא תעלה, בכל שנת התקשרות, על סך התמורה המגיע לספק בגין העמדת השירותים במהלך אותה שנה. | 19 | 4.2 | | .21 |
| מקובל | אנא אשרו כי המחיר יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, החל מן המדד האחרון שפורסם ערב הגשת המענה למכרז ועד המדד האחרון שיפורסם ערב הוצאת כל חשבונית על-ידי הספק. ההבהרה רלבנטית גם לנספח 3, פרק הצעת המחיר, סעיף 3.1. | 20 | 6.3 | | .22 |

| | | | | | |
|----------|---|----|--------|--|-----|
| לא מקובל | אנא החליפו את המלים "ביטוחים הנערכים על בסיס הגשת תביעה" ב- "חבות מוצר ואחריות נוספות". אנא החליפו את הדרישה ל-3 שנים נוספות בדרישה לשנה נוספת אחת. | 21 | 8.1 | | .23 |
| לא מקובל | אנא העמידו את תקרת האחריות בסעיף זה על 4 מיליון ₪. | | 8.4 | | .24 |
| לא מקובל | אנא אשרו את מחיקת המילה "כל" והוסיפו, לאחר המלים "ביטוחי הספק" את המלים עפ"י סעיף זה". | | 8.5 | | .25 |
| מקובל | אנא החליפו את המלים: "ביטוחים הנערכים על בסיס הגשת תביעה" במלים "חבות מוצר ואחריות מקצועית". | | 8.7 | | .26 |
| לא מקובל | אנא מחקו את המלים "ו/או כל חברה ו/או יישות משפטית קשורה לאוניברסיטה". | | 8.13 | | .27 |
| מקובל | אנא אשרו כי על הספק לעשות את כל הנדרש באופן סביר על-מנת למנוע מהמידע ומהתוצרים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם. | 23 | 9.5 | | .28 |
| מקובל | אנא החליפו את 15 הימים בחודש אחד. | 25 | 12.1 | | .29 |
| מקובל | אנא אשרו כי במקרה של הפרה יסודית תהיה האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות לאחר שנתנה לספק הודעה מוקדמת על כך 15 ימים מראש והספק לא תיקן את ההפרה, ככל שהיא ניתנת לתיקון, במהלך אותם ימים. | 25 | 12.3 | | .30 |
| לא מקובל | אנא החליפו את ההתייחסות למועדים שיתבקשו מהאוניברסיטה במועדים שתואמו בין הצדדים. הספק אינו יכול להתחייב, מראש, לעמוד במועדים שהאוניברסיטה תקבע, קו"ח לשלם פיצוי במקרה של אי עמידה במועדים אלה. | 26 | 1,13.4 | | .31 |

| | | | | | |
|---|---|----|--------------------------------------|--|-----|
| אפשר במייל, בכפוף לקבלת אישור הנמען כי המסר התקבל אצלו ולכן זה נוסף לדואר רשום ולא במקום. | אנא החליפו את האפשרות למשלוח בדואר רשום בהעברה בדוא"ל ואשרו כי במקרה כזה ההודעה תחשב כהודעה שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר העברתה. | 27 | 16 | | .32 |
| מקובל. לעניין גבול האחריות – לא מקובל | אנא אשרו כי פוליסת אחריות מקצועית שהינה פוליסה משולבת חבות מוצר לרבות הרחבה לכיסוי סייבר תואמת את דרישות המכרז. כמו כן אנא אשרו כי ניתן להסתפק בסעיף זה בתקרת אחריות של 4,000,000 ₪. | 28 | כיסויים | נספח 2- א' אישור עריכת ביטוחים | .33 |
| מקובל | אנא אשרו כי הודעה תנתן למבקש האישור רק במקרה של ביטול או שינוי לרעה של תנאי הפוליסה (ולא כל שינוי). | 29 | ביטול/ש ינוי הפוליס ה | | .34 |
| ספק העיבוד מנוהל ע"י האוניברסיטה בהיבטי אבטחת מידע והגנת הפרטיות | על-מנת שהספק הזוכה יבצע את השירותים נשוא המכרז עליו לקבל, אחת לחודש, את הממשק האחיד. הנוסח הנוכחי של סעיפים 3 ו-4 מחייב את הספק הזוכה לקבל את הממשק האחיד מספק שירותי עיבוד השכר ולשם כך להחתים את ספק שירותי עיבוד השכר על התחייבות לסודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע התואמת באופן מהותי את הוראות נספח 3ד' - כלפי ספק שירותי התפעול הפנסיוני. בנסיבות מסויימות, גופים אלה עשויים להיות גופים מתחרים שההתקשרות ביניהם עלולה לייצר קשיים משפטיים וטכניים, הן לגופים עצמם והן לאוניברסיטה, וקשיים אלה עלולים לעכב ולהכביד על התהליך האמור להיות פשוט, בפני עצמו, של העברת הממשק האחיד. אם, למשל, ספק שירותי התפעול הפנסיוני יבצע בקרה ומעקב על קיום ההוראות בנושא הגנת פרטיות ואבטחת מידע על-ידי ספק שירותי העיבוד שהינו מתחרה שלו – מה ימנע ממנו לעשות שימוש במידע | 45 | הוראות כלליות, סעיפים 3 ו-4 | נספח 3ד' – נספח סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע | .35 |

| | | | | | |
|---|---|----|---|--|-----|
| | <p>שנחשף לטובתו? איך יטפל ספק שירותי התפעול בהפרה, לכאורה, של ההוראות, על-ידי אותו מתחרה?</p> <p>יצוין כי כאשר שירותי העיבוד ושירותי התפעול הפנסיוני מועמדים על-ידי שני ספקים נפרדים נהוג להעביר את הממשק האחיד באמצעות הלקוח. במתכונת זו, העברת הממשק כפופה כל העת להתחייבות לסודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע שכל אחד מן הספקים קיבל על עצמו כלפי הלקוח והלקוח יכול לקיים בקרה ושליטה מלאה על התהליך.</p> <p>נבקשכם לאשר כי במידת הצורך האוניברסיטה תקבל מספק שירותי עיבוד השכר את הממשק האחיד ותעביר את הממשק האחיד לספק הזוכה.</p> | | | | |
| <p>לא מקובל, מחיקת מידע צריכה להתבצע גם מהגיבויים</p> | <p>נבקשכם לאשר כי האמור לגבי מחיקת כל המידע המורשה שיהיה ברשות הספק לא יחול על מידע המאוחסן באמצעי גיבוי ובלבד שכל ההוראות החלות על שמירת המידע והשימוש בו תמשכנה לחול על המידע המאוחסן בגיבוי עד מחיקתו.</p> | 45 | 6 | | .36 |
| <p>הערה לא ברורה, זה מה שמצוין בסעיף.</p> | <p>נבקשכם לאשר כי בנוסף להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, הספק יפעל לפי הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות המחייבות את הספק ולפי הוראות המכרז ונספחיו. שינוי או תוספת להוראות המכרז, ככל שיידרשו, יבוצעו בתיאום בלבד.</p> <p>הבהרה זאת נדרשת משום שהמזיע מאחסן את המידע המורשה בנפרד ממידע דומה של לקוחות אחרים של המזיע אך במערכת אחת ולא ניתן לשנות את נהלי אבטחת המידע</p> | 45 | 7 | | .37 |

| | | | | | |
|-------|---|----|----|--|-----|
| | החלים על המידע המורשה של האוניברסיטה בלא ששינוי כזה ישפיע על אופן אחסון המידע של לקוחות אחרים של הספק ועל קיום התחייבויותיו כלפיהם. | | | | |
| מקובל | הספק מחוייב לעשות מאמצים סבירים, לכל הפחות , על-מנת למנוע גישה של מי שלא הורשו לכך לנתונים ומידע של האוניברסיטה. המציאות מוכיחה כי לא ניתן למנוע באופן מוחלט גישה למידע ונתונים סודיים המאוחסנים במערכות ממוחשבות וזמינים לצפייה והעברה ברשת. אנא אישורכם. | 47 | 15 | | .38 |
| מקובל | אנא הבהירו כי האמור בסעיף 21 מתייחס לספק עצמו, לכל גוף שהספק יעביר אליו מידע מורשה של האוניברסיטה (למעט גופים ציבוריים ו/או רשויות שהספק נדרש להעביר אליהם מידע לצורך ביצוע השירותים) ולעובדי הספק. לבעלי המניות בספק, לרבות בעל השליטה בו (למעט בעלי מניות שהינם גם עובדים של הספק) לא תהיה גישה למידע המורשה ואין להטיל עליהם אחריות לשמירתו בסודיות. | 47 | 21 | | .39 |

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן

נספח 3 למכרז

חוברת ההצעה

הנחיות למילוי חוברת ההצעה:

- ❖ יש למלא את החוברת ולהגישה כחלק מההצעה למכרז.
- ❖ יש למלא בכתב יד בלבד! ניתן לכתוב בגודל קטן. אין להקליד או להדפיס! נא להשתדל לכתוב באופן קריא.
- ❖ בכל מקום בחוברת ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע בצירוף חותמת המציע.

סעיפי חוברת ההצעה הינם:

- (1) פרטים על המציע - המציע נדרש למלא את הפרטים על הגוף המציע.
- (2) הצעת המחיר - המציע נדרש למלא את הצעת המחיר. הצעת מחיר חסרה עלולה להיפסל.
- (3) השימת מסמכים - פירוט המסמכים שעל המציע לכלול במעטפת ההצעה.
- (4) נספחים 3א'-3ד' - המציע נדרש למלא ולחתום על כל הנספחים המצורפים לחוברת ההצעה.

הצהרות והתחייבות המציע

הריני מורשה חתימה בשם המציע: _____ (שם המציע). לאחר שקראנו את כל מסמכי המכרז, ולאחר שהבנו את ההוראות, התנאים והכללים שחלים על המכרז ואשר יחולו על ההתקשרות בין הזוכה לאוניברסיטה, ולאחר שקיבלנו את ההבהרות ואת ההסברים שביקשנו לקבל, מציעים בזאת לספק לאוניברסיטה את השירותים המתוארים במסמכי המכרז, על פי כל התנאים והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחיר המפורט בהצעתנו. אנו מצהירים כי אנו מקיימים את כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז. בכפוף לזכייטו, המציע מתחייב לבצע את כל השירותים והעבודות המתוארים במפרט, במסמכי המכרז וההסכם.

ידוע למציע כי, בהתאם להוראות כל דין, יש למשתתפים זכות עיון במסמכי ההצעה הזוכה במידה והמציע סבור כי ישנם חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם הוא יפרט אותם כאן.

הסעיפים החסויים בהצעתי הינם: _____,

בנימוק הבא: _____.

ידוע לי כי:

1. בסמכות ועדת המכרזים לאפשר צפייה גם בסעיפים בהצעתי, שהוגדרו כחסויים על ידי, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. במקרה בו אבקש לממש זכות עיון על פי תקנות חובת המכרזים, תיאסר עלי צפייה בסעיפים אותם הגדרתי כחסויים בהצעתי, בהצעה הזוכה.

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |