

ב"ה, ה' ניסן, תשע"ח  
21 מרץ, 2018

לכבוד  
משתתפי מכרז מס' 3/18

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 – מכרז למתן שירותי ייעוץ בתחום תקינת עובדים**

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

**1. כללי**

- 1.1.** המועד האחרון להגשת הצעות הינו: 28/3/2018, בשעה **12:00**.
- 1.2.** תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על 30/6/2018.
- 1.3.** על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין 408, חדר 204 לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.  
**הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**  
**על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.4.** על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.  
**הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
- 1.5.** מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.

בכבוד רב



דודו שור  
עורך מכרזים  
אוניברסיטת בר אילן



שאלות שהועלו על ידי המציעים :

| #   | עמ' | מס' סעיף | השאלה                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                                |
|-----|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 2   | 3.1.2    | נבקש הבהרה האם הפיילוט נדרש להתבצע ביחידה אחת כמצויין בסעיף זה או כמפורט בנספח 1, עמ' 14, סעיף 2.2 : 1-2 יחידות                                                                                                                                  | התכנון לבצע פיילוט ביחידה אחת. במקרה הצורך, כדי לאמת את המתודולוגיה תהיה האוניברסיטה רשאית לבצע פיילוט ביחידה נוספת.                 |
| 2.  | 2   | 3.2      | האם הכוונה לבצע בדיקה ב 8-10 יחידות + 3 מינהלות בהיקף פרויקט של 200-300 שעות ?<br>באופן כללי נראה שאין התאמה בין היקף העבודה הנדרשת וצוות הפרויקט (מנהל + 2 חברי צוות) בין משך הפרויקט (6 חודשים) והיקף שעות מוערך של 200-300. נודה להתייחסותכם. | האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקף שעות, והשעות המוצגות מהוות מסגרת כללית בלבד.<br>המציע בהצעתו יציג את היקף השעות הצפוי לביצוע הפעילות. |
| 3.  | 4   | 9.1      | נא אשרו כי בכל הקשור להעסקת לפחות עובד אחד כמפורט בסעיף, יהיה המציע רשאי להתקשר במקום זאת עם קבלן משנה מטעמו, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהאוניברסיטה.                                                                                         | לא מקובל.<br>מהמציע נדרש להיות המעסיק של העובד המוצג על ידיו באופן ישיר, ולא באמצעות קבלן משנה.                                      |
| 4.  | 4   | 9.1.1    | נא הבהרתכם מהו בוגר תואר אקדמי בתחום הקשור בניתוח מערכות ארגוניות. האם תואר בהנדסת תעשייה וניהול ו/או תואר בייעוץ/פסיכולוגיה ארגונית עונים על קריטריון זה?                                                                                       | כן                                                                                                                                   |
| 5.  | 4   | 9.2      | נא אשרו כי בכל הקשור להעסקת 5 העובדים כמפורט בסעיף, יהיה המציע רשאי להתקשר במקום זאת עם קבלני משנה מטעמו, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהאוניברסיטה.                                                                                             | ראו תשובה לשאלה 3                                                                                                                    |
| 6.  | 11  | 18.3     | נבקש פירוט נוסח, תאריך תום ערבות וסכום נדרש לערבות המכרז                                                                                                                                                                                         | אין צורך בערבות מכרז. יש להתעלם מהסעיף                                                                                               |
| 7.  | 14  | 1        | נבקש תיאור מבנה ארגוני של האוניברסיטה והיחידות בהן נדרש לבצע את התקינה, כולל: שם יחידה, כ"א קיים, סוגי ומספר עיסוקים ביחידה                                                                                                                      | מצורף למסמך זה                                                                                                                       |
| 8.  | 14  | 1        | האם קיים כיום מודל תקינה או כלי מתודולוגי לבחינת צרכי כ"א?                                                                                                                                                                                       | לא                                                                                                                                   |
| 9.  | 14  | 2.3      | מהי כמות כ"א בכל יחידה ובמינהלה?                                                                                                                                                                                                                 | כמות נעה בין 100-30                                                                                                                  |
| 10. | 14  | 2.4      | האם קיימים נתונים זמינים לגבי שעות נוכחות בפועל לעומת שעות תקן לעובדים ביחידות בהן נדרש לבצע הערכת כ"א?                                                                                                                                          | שעות נוכחות קיימות /שעות תקן לא                                                                                                      |



| #   | עמ' | מס' סעיף          | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | תשובה               |
|-----|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 11. | 14  | 2.5               | נבקש הבהרה האם המפתחות הנדרשים להגדרה הינם יחס סטודנטים או יחס חוקרים, או שנדרש להגדיר פרמטרים אלו במסגרת הפרויקט?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | נדרש להגדיר פרמטרים |
| 12. | 17  | 2.1 (ההסכם)       | נא הבהרתכם למילה "סוגם" אשר בסוף הסעיף. נא הבהרתכם כי כל שינוי בסוג השירותים, יצריך את קבלת אישורו של נותן השירותים וכן כי כל שינוי כאמור יהיה בתחום התמחותו של נותן השירותים ובהתאם להוראות המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מקובל               |
| 13. | 18  | 6.1 (ההסכם)       | נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".<br>נבקש להוסיף את המילה: "ישיר" לאחר המילה "נזק" שבשורה הראשונה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הסעיף יישאר בעינו   |
| 14. | 18  | 6.2 ו-6.3 (ההסכם) | נבקש להוסיף כי זכותה של האוניברסיטה לשיפוי לפי סעיפים אלה מותנית בכך שכל התנאים המפורטים להלן התקיימו: (א) בסמוך למועד בו נתקבלה בידי האוניברסיטה תביעה ו/או דרישה כאמור מידי צד שלישי כלשהו הוא הודיעה על כך מידית לנותן השירותים; (ב) האוניברסיטה אפשרה לנותן השירותים ליטול בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ועל חשבונו את ההגנה ו/או הטיפול המלאים והבלעדיים בתביעה ו/או בדרישה כאמור; ו-(ג) תשלום השיפוי על ידי נותן השירותים, יעשה רק לאחר החלטת רשות מוסמכת שאינה ניתנת לעיכוב ביצוע. | א.ב. מקובל. ג. לא   |
|     |     |                   | כמו כן, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למען הסר ספק מובהר בזאת כי: (א) נותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי כלפי האוניברסיטה; ו-(ב) בכל מקרה, אחריותו המצטברת של נותן השירותים לשיפוי בגין כל נזק, לא תעלה על סך כל התמורה המגיעה לו בגין ההסכם."                                                                                                                                                                                                                          | לא מקובל.           |
| 15. | 18  | 6.4 (ההסכם)       | נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | לא מקובל            |



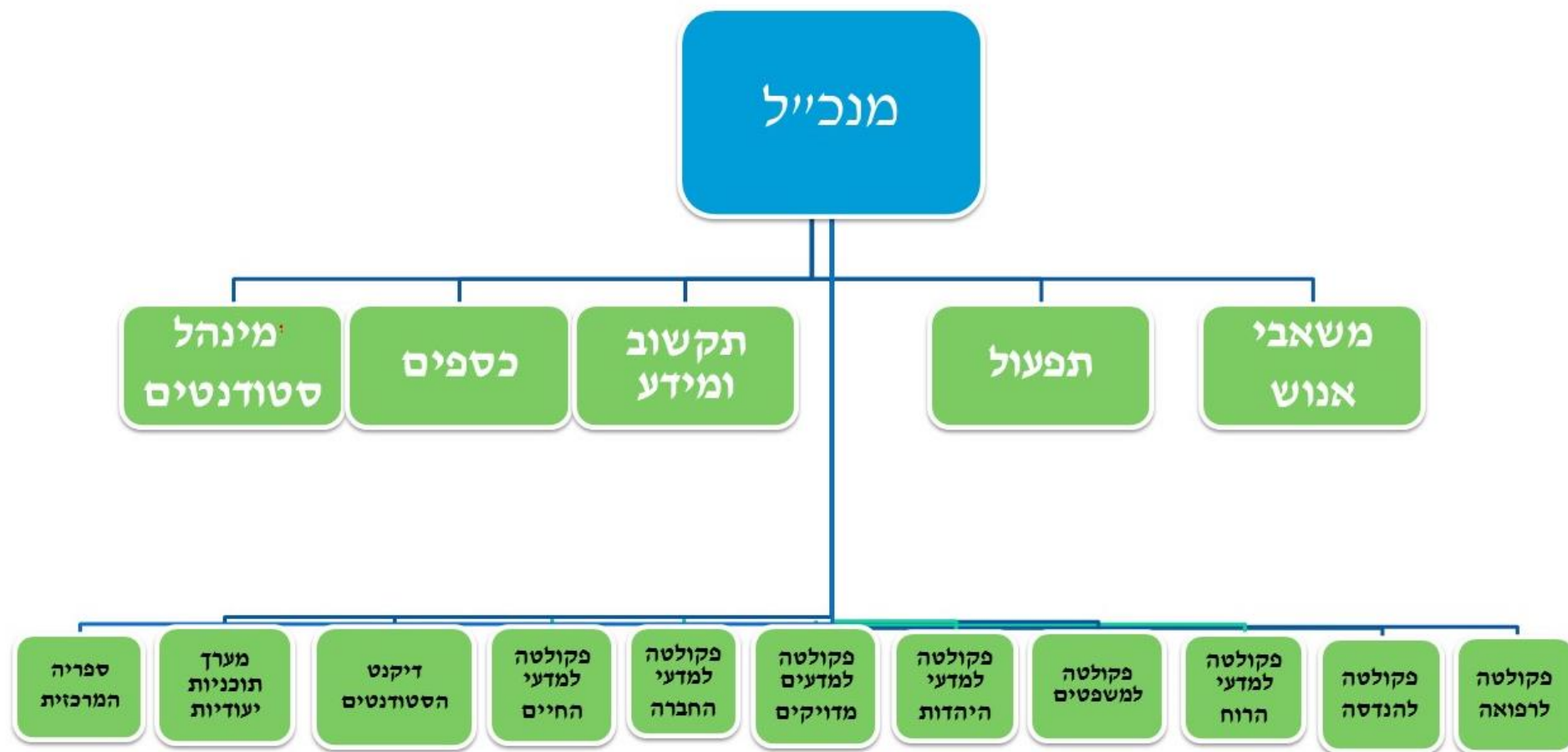
| #   | עמ' | מס' סעיף          | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | תשובה                                                                                                                                      |
|-----|-----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |     |                   | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט:<br>"ובלבד והאוניברסיטה לא פעלה בזדון או ברשלנות רבתי".                                                                                                                                                                                                                                             | מקובל                                                                                                                                      |
|     |     |                   | נבקש להוסיף כי במקרה של הפרה יסודית מצד נותן השירותים, האוניברסיטה תודיע זאת לנותן השירותים לפחות 7 ימים מראש ובכתב, על מנת שתינתן לו הזדמנות לתקן את ההפרה כאמור.                                                                                                                                                                  | הסעיף יישאר בעינו                                                                                                                          |
| 16. | 22  | 14.3<br>(ההסכם)   | כמו כן, נבקש להוסיף ס"ק חדש לסעיף 14, בנוסח כדלקמן:<br>"נותן השירותים לא ייחשב כמי שהפר את ההסכם או שלא קיים תנאי מתנאיו ובכלל זה לא יהיה אחראי בגין עיכוב בלוח הזמנים, אם הסיבה להפרת ההסכם או לאי קיום התנאי או לעיכוב נובעת ממעשה או מחדל של האוניברסיטה ו/או של מי מטעמה או כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון." | לא מקובל. במקרה שהספק יסבור שלא התקיימה אחת הנסיבות המפורטות בסעיף 14 (או לצורך הענין בסעיפים אחרים בהסכם) הוא תמיד רשאי לפנות לבית המשפט. |
| 17. | 23  | 15.2ד'<br>(ההסכם) | נבקש למחוק את כל סעיף הפיצויים המוסכמים.<br>לחילופין, נבקש כי סך כל הפיצויים המוסכמים אשר האוניברסיטה תהיה זכאית לקבל, לא יעלו על 3% מסך כל התמורה המגיעה לנותן השירותים על פי הסכם זה.                                                                                                                                             | לא מקובל                                                                                                                                   |
| 18. | 24  | 16.1<br>(ההסכם)   | לא צוין גובה ערבות הביצוע                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | בטעות נשמט סכום ערבות הביצוע (מופיע בנוסח הערבות) – יש לציין 15,000 ₪.                                                                     |
| 19. | 24  | 16.2<br>(ההסכם)   | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | לא מקובל                                                                                                                                   |



אוניברסיטת בר-אילן  
Bar-Ilan University

Purchasing, Tenders and Contracts Dep't  
Tenders Unit

מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות  
יחידת המכרזים



Tel: 03 7384557 • טל: 03 7384557 • פקס: 03 7384557 • [michrazim.log@mail.biu.ac.il](mailto:michrazim.log@mail.biu.ac.il)

אוניברסיטת בר-אילן (ע"ר), רמת גן 5290002, ישראל • [www.biu.ac.il](http://www.biu.ac.il) • Bar-Ilan University(RA), Ramat Gan 5290002, Israel