

ב"ה, ב' באלול, תשפ"א  
10 באוגוסט, 2021

לכבוד  
משתתפי מכרז מס' 18/21

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – אספקת מערכת פיירוול**

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. **כללי**
  - 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **19/8/2021**, בשעה **12:00**.
  - 1.2. באפשרות המציעים להעביר שאלות הבהרה לא יאוחר מיום **15/8/2021**, בשעה **12:00**.
  - 1.3. את שאלות הבהרה יש להעביר לכתובת המייל: [Michrazim.log@biu.ac.il](mailto:Michrazim.log@biu.ac.il) בפורמט וורד, בהתאם להנחיות המפורטות בגוף המכרז.
  - 1.4. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **30/11/2021**.
  - 1.5. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין 408, חדר 209 לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.  
**הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**  
**על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
  - 1.6. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.  
**הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
  - 1.7. מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
  - 1.8. למסמך הבהרות זה מצורפת חוברת הצעה מתוקנת (תוספת לטבלת הצעת המחיר) בתצורת וורד.  
**באפשרות המציעים להדפיס את החוברת ולמלאה בכתב יד, או למלאה במחשב ולהדפיסה.**  
**מציע שיבצע שינוי במסמכי חוברת ההצעה ייפסל.**  
**על המציעים להוריד את המסמך המעודכן ולהחליף את המסמכים המקוריים.**

בברכה,  
יחידת המכרזים  
אוניברסיטת בר אילן

שאלות שהועלו על ידי מציעים:

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	3	שינויים	4.1	נבקש להבהיר, כי במקרה של שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז ביוזמת המזמין, תינתן בכל מקרה האפשרות לספק להגיש שאלות הבהרה ו/או לתקן את הצעתו בתוך זמן סביר, ובמידת הצורך, תוך דחיית מועד הגשת ההצעות בהתאם.	הסעיף יישאר בעינו
2.	4		6.1.3	אין להגיש הצעה ע"י מס גורמים במשותף SW בבעלות מלאה של סלקום, הינה זרוע ביצוע מתאפשר? Sw בבעלות סלקום 100%	ניתן להציג ניסיון בו המציע היה האינטגרטור שהיה חתום על ביצוע הפרויקט
3.	4	תנאי סף – מעמדו המסחרי של המציע	6.2.3	נבקש לשנות את תנאי הסף – "על המציע להיות מוגדר ברמת שותפות צ'ק פוינט - 3 כוכבים ומעלה"	מקובל
4.	6		1.1	סעיף לא ברור,	על המציע לציין לקוחות להם סופקו השירותים הנדרשים גם מעבר למינימום הנדרש לצורך הוכחת תנאי סף, שכן אלה ישמשו לבחינת האיכות.
5.	6		1.3	סעיף לא ברור. על פי אילו פרמטרים מוגדר לקוח ENT? נדרש לדייק את כמות המשתמשים בארגון.	מעל ל-4,000 משתמשים
6.	13		19.1	עלות חומרה ותוכנה ישולמו ע"י האוניברסיטה תמורת אספקת ציוד. דיון בגין ביטול הינו דיון על השירות בלבד.	התשלום לספק יתבצע כנגד הוצאות שבוצעו וכאלה שאין הספק יכול לבטלן. כנגד התשלום יבצע הספק את מלוא

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
					השירות ויספק את הציוד עבורם בוצע התשלום, גם אם הביצוע נמשך לאחר מכן.
.7	13		19.2	נדרש להבהיר כי לא מומלץ פיצול פרוייקטים. לא ברמה כלכלית של רכש חד פעמי ולא ברמת תפעול בזמן פרוייקט של צוות מטעמנו, שינהל פרוייקט על פי לוח ועל פי תכנית עבודה סדורה. מבקשים להבהיר כי זה עלול לפגום בביצוע הפעילות.	הסעיף יישאר בעינו
<b>נספח 1 – מפרט השירותים</b>					
.8	15		.2.2.1	בחנית חוקה נא לפרט כמות חוקים שהיא תהיה המקסימום חוקים הנבדקים ומטויבים. מעבר לכך יהיה על בסיס בנק שעות.	600 חוקים.
.9	15		.2.2.2	טיוב חוקה נדרש להבין עבור כמה סביבות? נא לפרט כמות חוקים שהיא תהיה המקסימום חוקים הנבדקים ומטויבים. מעבר לכך יהיה על בסיס בנק שעות.	600 חוקים , אינטרנט, Data Center , משתמשים.
.10	15	נספח 1 – מפרט השירותים הנדרשים מהספק	כללי	נרצה לדעת בנושא התקנה ודליברי האם העבודה שמוגדרת נדרשת החלפת חומרה אחד מול אחד והעברת החוקים הקיימים מהמכונות הישנות	ההחלפה תבצע בתהליך מדורג, קרי יהיה שלב ששתי המכונות יעבדו במקביל – הישנה והחדשה.

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				למכונות החדשות שבמכרז. האם נדרשים שינויים אל מול המצב הקיים	כן, ידרשו שינויים מול המצב הקיים.
.11	15	אספקת המערכות והתקנתן	2.3.1	נבקש להבהיר באופן הבא : שהצטיידות פירושה הגעת הציוד מהיצרן לבר אילן ותחילת ספירת הימים (ה-15 יום) לאחר הגעת הציוד	מקובל. כיום מפעילה האוניברסיטה מערכת שתמשיך לפעול עד לקבלת המערכת החדשה, שתפעל בפונקציונליות מלאה (כולל שינויים שיידרשו).
.12	15		2.3.1	לא מקובל. התקנת המערכות תלויה בהובלה, קבלת ציוד, וכן היערכות הלקוח והכנת דרישות קדם. להלן ל"ז חדש: 1. הספק יספק את המערכות תוך 15 ימי עסקים ממועד אישור המזמין. 2. ממועד האספקה הספק יתקין את המערכת לפי תכנית עבודה סדורה שתישלח בהקדם מרגע מועד הזכייה	
.13	15		.2.3.2	לא מקובל. אנו בונים תוכנית עבודה, ומתמחרים בהתאם את זמן העבודה כולל עבודת לילה. כל שינוי שיתבצע בתכנית העבודה יהיה בתשלום מבנק שעות לפי שימוש בפועל.	לא מקובל, לא מדובר על שינויים מהותיים

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.14	16		1.2.1	בהתאם לסעיפי תמחור וסעיפי תחזוקה	לא מקובל. לספק לא ישולם כל תשלום מעבר לנדרש בהצעת המחיר במכרז.
.15	16		1.2.2	לא מקובל. אנחנו נתחזק תיק אתר, ובכל תקלה יטפל המהנדס שאנו מצליחים לפנות, והנ"ל יתועד בתיק שאנו מנהלים.	כתוב – על ידי 2 טכנאים קבועים ככל הניתן.
.16	16		1.2.3	לא מקובל מבקשים סעיף זה שיהיה מבנק שעות לפי שימוש בפועל.	מקובל אך ורק לשירותי התקנת עדכונים, שדרוגים, והוספת יכולות חדשות למערכת. הצעת המחיר תעודכן באופן שיכלול בנק שעות של 80 שעות. האוניברסיטה תהיה רשאית להגדיל את בנק השעות בהתאם לצרכיה / יכולותיה. בנק השעות לא יהיה מוגבל בזמן (אם לא ינוצל – יועבר משנה לשנה).
.17	16		1.2.4	מבקשים להוציא סעיף זה לסעיף תמחור נפרד וכן מתן ניקוד גבוה יותר למפעיל שירות תמיכה 7*24 עם מהנדסים בהתאם להסמכות והניסיון של מי שמאייש את מענה.	הסעיף יישאר בעינו
.18	16	שרות אחריות ותחזוקה	1.2.6	פעילות פרואקטיבית מבקשים לממש כמו סעיף 1.2.3 – בנפרד לפי בנק שעות	הסעיף יישאר בעינו

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.19	16	נספח 1 למכרז – מפרט השירותים הנדרשים מהספק	1.2.7	נבקש להבהיר כי הדרישה להחלפה של מערכת תהייה במקרה ובו <b>שתי המערכות</b> (הראשית והגיבוי) תהינה תקולות וללא יכולת להתגבר על התקלה אלא בהחלפת המערכת עצמה.	הכוונה להחלפת פעילות המערכת הראשית התקולה למערכת הגיבוי
.20	16		1.5.2	אנא הבהירו האם הכוונה היא הוספת מקט direct support ורכישה מול היצרן.	חיובי
.21	18	נספח 1 - א' מפרט טכני ומק"טים	<b>תיאור הדרישה</b>	נבקש להבהיר לגבי הטרנסיברים - אילו נדרשים עבור כל סוג (10G/40G/100G) - האם נדרש Multi-Mode או Single Mode . אם Single Mode - האם עד 10Km ?	Multi Mode עבור כולם.
.22	18	נספח 1 - א' מפרט טכני ומק"טים	<b>תיאור הדרישה</b> - טבלת הרכיבים להצעה וכתב הכמויות:	נבקש להבהיר האם נדרש רישוי מעבר למכונות עצמן כגון רישוי VPN, רישוי מערכות ניהול וכ... .	לשאל את היצרן
.23	18	נספח 1 - א' מפרט טכני ומק"טים	<b>תיאור הדרישה</b> - טבלת הרכיבים להצעה וכתב הכמויות:	א. נבקש להוסיף לטבלת הרכיבים להצעה את כל הכרטיסים והטרנסיברים עבור קישורי 1G , 40G ו- 10G הנדרשים כך שהטבלה תכלול את כל המרכיבים הנדרשים .	לשאל את היצרן
.24	20	חוברת ההצעה	<b>סעיף 4 – טבלת</b>	ב. ככל שנדרשים כבלים או מגשרים של היצרן	ללא מגשרים

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			הרכיבים להצעה	Checkpoint נבקש להוסיף לכתב הכמויות ולמסמך הצעת המחיר	
.25	20	חוברת ההצעה	סעיף 4 – טבלת הרכיבים להצעה	כמו כן האם נדרשת התקנה של מערכת ניהול נוספת או שיש רישוי ומערכת ניהול קיימת תחתיה יש להתקין את שתי המערכות החדשות.	ללא מערכת ניהול
				במקרה שנדרשת התקנה של מערכות על גבי שרתים באתר המזמינה, נבקש להבהיר שהמזמינה יספקו את השרתים / שרתים בסביבה וירטואלית לצורך הקמת המערכת	מקובל
.26	20	חוברת ההצעה	כללי	נבקש אם ניתן לקבל את החוברת בקובץ word כך שניתן למלא בו את הנדרש על גבי מחשב ולא בכתב יד	כן. מציע שיבצע שינוי בחוברת ההצעה ייפסל
<b>הסכם</b>					
.27		נספח 3 – הסכם	7	1. נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין" בהינתן קביעה של סעיף הגבלת אחריות האמור יוצר סתירה. 2. נבקש שהמילה: "כל" תמחק. 3. נבקש כי במקום: "שלושה שנים נוספות" ירשמו המילים: " תקופה נוספת של 12 חודשים לפחות מסיומו".	מקובל
				4. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח	לא מקובל
.28	37	נספח 3 – הסכם	7.1		מקובל

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				אחריות כלפי צד ג" ירשמו המילים" המבטח את חבות הספק על פי דין".	
				5. נבקש שהמילה: "שנתית" תמחק.	מקובל
.29	37	נספח 3 – הסכם	7.2	6. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות מעבידים" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980".	מקובל
				7. נבקש כי במקום המילה: "לכלול" תירשם המילים: "לשפות".	לא מקובל
				8. נבקש כי המילים: "כמבוטח נוסף" ימחקו.	לא מקובל
.30	38	נספח 3 – הסכם	7.3	9. נבקש כי לאחר המילים: "בביטוח חבות המוצר לענפי ההיי-טק" ירשמו המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין".	מקובל
				10. נבקש שהמילה: "שנתית" תמחק	מקובל
				11. נבקש שהמילים: "הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק" יוחלפו במילים: "מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – המזמין".	לא מקובל



מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				12. נבקש שקוד 304 יוחלף בקוד 321.	לא מקובל
				13. נבקש כי במקום : "12" ירשם "6".	מקובל
.31	38	נספח 3 – הסכם	7.6	14. נבקש כי לאחר המילים: "כנספח 3-ב" ירשמו המילים: "ו/או אישור בפורמט האחיד אשר הוראותיו לא יפחתו מהמפורט בכנספח 3-ב". האמור נועד לפתור את נושא האישורים הטכניים המופקים ממוחשבים.	מקובל
.32	38	נספח 3 – הסכם	7.8	15. נבקש כי המילים: "שלא יפחתו מסך" יוחלפו במילה: "בסך".	לא מקובל
				16.	
				17. נבקש כי במקום: "600,000" ירשם: "350,000 ש.ח."	לא מקובל
				18. נבקש כי לאחר המילה: "למקרה" יתווספו המילים: "ולתקפות הביטוח".	מקובל
.33	39	נספח 3 – הסכם	7.9	19. נבקש כי לאחר המילים: "להתחייבויות הספק על פי הסכם זה" יתווספו המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	מקובל
.34	39	נספח 3 – הסכם	7.10	20. נבקש כי לאחר המילים: "ו/או מי מטעם המזמין" בשורה 1 ו-4, יתווספו המילים: "(למעט כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה אשר לא	לא מקובל

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				התחייבו לפטור הדדי כלפי הספק".	
				21. נבקש כי המילה: "כל" בשורות 2 ו- 3 ימחקו.	לא מקובל
.35	39	נספח 3 – הסכם	7.11	22. נבקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
.36	39	נספח 3 – הסכם	7.12	23. נבקש שהמילים : " ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמין" יוסרו. ללא פירוט מי הם אותם גופים לרבות ח.פ. וכתובת יהיה קושי לאשר את האמור.	מקובל כי תחת כל ישות משפטית קשורה למזמין יבוא המשפט: "ו/או חברות בנות.
.37	36	הסכם	3.3	נבקש להבהיר, כי קיזוז כאמור בסעיף זה יבוצע רק לאחר מתן הודעה לספק בכתב של לפחות 7 ימים מראש או על פי החלטה של ערכאה מוסמכת	מקובל
.38	36	הסכם	5.2	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הסעיף יישאר בעינו
.39	36	הסכם	5.4	נבקש לסייג, כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת,	מקובל

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	
.40	36	אחריות	5	מבקשים להוסיף תת סעיף סטנדרטי כמקובל בחוזים בתחום זה, בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסה ואובדן נתונים ולמעט במקרה של נזק בזדון או נזק גוף, סך האחריות המצטברת של כל צד לא יעלה על גובה התמורה".	הסעיף יישאר בעינו
.41	37	כוח עליון	6	מבקשים להפוך את הסעיף להדדי ולהוסיף בסופו: "הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב כוח עליון, לרבות במקרה של טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, נזקי אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת חשמל וכו'".	הסעיף יישאר בעינו
.42	39	התמורה והחזר הוצאות	8.1	מבקשים לשנות לתשלום מראש בעבור 3 השנים	הסעיף יישאר בעינו
.43	40		11.1	מבקש להקטין את סכום הערבות לכ-30 אש"ח המהווים יחס בטחונות הולם	מקובל

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.44	40	הסכם	11.2	מבוקש להבהיר, כי בטרם חילוט הערבות, תימסר לספק הודעה על הפרת ההתחייבות מצדו ותינתן לספק אפשרות לתקנה תוך 15 ימים מיום מתן ההודעה.	מקובל
.45	40		11.3	מבקש לתקן לפי – "אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידיכם, עד לסכום הערבות, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום <u>קבלת</u> דרישתכם הראשונה בכתב"	הסעיף יישאר בעינו
.46	40	ערבות למילוי התחייבויות הספק	11.4	משמעות הסעיף היא ערבויות ללא הגבלת סכום. זה לא מאפשר ניהול סיכונים מושכל ולא מקובל בתחום. בהתאם לכך, מבקשים למחוק את הסעיף.	הסעיף יישאר בעינו
.47	41	ביטול ההסכם ופגיעתו	13.3	מבקשים להוסיף התראה של 7 ימים מראש ובכתב לתיקון ההפרה.	מקובל
.48	43	נספח 2-א אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	טבלה סעיף 5	סעיף 5 לוחות זמנים ושרות מבקש לבטל את הסעיף של זמן סיום בתקלה של 24 שעות לא ניתן להתחייב על זמן סיום טיפול בתקלה אלא ניתן להתחייב על זמן תחילת טיפול התקלה	הסעיף יישאר בעינו. במקרה שהתקלה לא תסתיים בתוך 24 שעות תועלה מערכת הגיבוי.
.49	43	נספח 2-א אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	6	מבקשים להוסיף שסך הקנסות השנתי המצטבר לא יעלה על גובה התמורה השנתית	הסעיף יישאר בעינו
.50	44	נספח 3-א'	5	מבקשים אישור להעביר מידע (קבצי LOG) ליצרן	מאושר

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
		נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת מערכת Firewall		ה FW במקרה של תקלות וכדומה.	
.51	44	נספח 3 א' נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת מערכת Firewall	6	מבקשים אישור להחריג את היצרן (שהיצרן לא יוגדר כספק משנה), וזאת במידה והוא עומד בתקנות אבט"מ מקובלות כגון ISO 27001.	כל עוד לספק אין גישה אז אין בעיה
.52	44	נספח 3 א' נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת מערכת Firewall	9	אנחנו לא מקבלים גישה או לא מחזיקים מאגר של האוניברסיטה. אנו רק מקבלים גישה ל FW. מבקשים למחוק את הסעיף	ואולם ה-FW מקושר, בין היתר, למערכות מאגרי המידע של האוניברסיטה ולכן יש להחיל בו את ההוראות מבחינת משך שמירת לוגים ודוחות
.53	44	נספח 3 א' נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת מערכת Firewall	10	אנחנו לא מקבלים גישה או לא מחזיקים מאגר של האוניברסיטה. אנו רק מקבלים גישה ל FW. מבקשים למחוק את הסעיף	אפשר לשנות את נוסח הסעיף כך: הספק מתחייב לאפשר לאוניברסיטה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות אחה. בכלל זאת, הספק מתחייב לאפשר לנציג האוניברסיטה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש.
.54	44	נספח 3 א' נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת	11	אנחנו לא מקבלים גישה או לא מחזיקים מאגר של האוניברסיטה. אנו רק מקבלים גישה ל FW. מבקשים למחוק את הסעיף	עדיין אם יהיה אירוע בחצרות הספק שדרכו יכולים להגיע למערכות של בר אילן אנו נרצה לדעת עליו. נוסח מוצע -

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
		מערכת Firewall			הספק מתחייב להעביר לאוניברסיטה דיווח מידי בכל מקרה של חשש לדליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו ו/או כל אירוע אחר שעשוי לפגוע באוניברסיטה
.55	46	נספח 3 א	26	נבקש להבהיר, כי התחייבות זו לא תחול גם במקרה שבו מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת.	מקובל. ולהוסיף – הספק ידווח לאוניברסיטה על בקשה כאמור טרם העברת המידע, ככל שאין מניעה ע"פ דין.
.56	46	נספח 3 א' נספח אבטחת מידע עבור מכרז לאספקת מערכת Firewall	29.3	אנחנו לא מקבלים גישה למאגר מידע הנופל תחת הגנת הפרטיות ולכן ניסוח הסעיף לא רלוונטי. אנחנו מקיימים הדרכות מודעות לעובדים בנושאי אבט"מ. מבקשים למחוק את הסעיף	ניתן למחוק את הסיפא של הסעיף
.57	46	נספח 3 א	29.1	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל המציע ובכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם לרישיון שניתן לו ממשד התקשורת, מהוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן, נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	לא מקובל. אם העובדים חותמים אז מדוע להסיר את הדרישה?
.58	48	נספח 3-ב'	אישור קיום ביטוחים	1. נבקש להסיר מלל בסמוך לקודים. זאת ככל והאישור יופק בנוסח ממוחשב.	מקובל
.59	48	נספח 3-ב'	מבקש האישור	2. נבקש כי המילים: "ו/או גופים אוניברסיטאיים קשורים: "ימחקו או לחלופין תסופק רשימה כולל פרטים	מקובל כי תחת המילים ו/או ו/או גופים אוניברסיטאיים יירשם: ו/או חברות בנות.

מס"ד	עמוד	כותרת	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				אודות הגופים. הדרישה הינה בהתאם להוראות חוזר הפיקוח.	
.60	49	נספח 3-ב'	אחריות המוצר	3. נבקש שהנוסח יעודכן ל- אחריות המוצר משולב אחריות מקצועית".	אין שינוי בתנאי המכרז. על אף האמור עריכת פוליסה משולבת כאמור לא תהווה הפרה של תנאי המכרז.
				4. נבקש כי קוד 304 והמלל שנרשם יוחלפו בקוד 321. המלל שנוסף הינו בניגוד להוראות חוזר הפיקוח ולא יאושר על ידי חברת הביטוח נוסח החורג מנספח ד' שצורף לחוזר הפיקוח.	קוד 304 יותר. ניתן להסיר את המלל.
				5. נבקש שהמילים: "תאריך רטרואקטיבי" ימחקו. האמור בניגוד להוראות חוזר הפיקוח.	מקובל
.61	49	נספח 3-ב'	אחריות מקצועית	6. נבקש שהנוסח יעודכן ל- אחריות מקצועית משולב אחריות המוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז. על אף האמור עריכת ביטוח אחריות מקצועית במסגרת פוליסה משולבת עם ביטוח אחריות מוצר לא תהווה הפרה של תנאי המכרז.
				7. נבקש כי קוד 304 והמלל שנרשם יוחלפו בקוד 321. המלל שנוסף הינו בניגוד להוראות חוזר הפיקוח ולא יאושר על ידי חברת הביטוח נוסח החורג מנספח ד' שצורף לחוזר הפיקוח.	קוד 304 לא יוסר. מקובל כי המלל לצד הקוד יוסר.
				8. נבקש שבמקום: "12" ירשם "6".	אין שינוי בתנאי המכרז. על אף האמור תקופת גילוי של

תשובה	פירוט השאלה	סעיף	כותרת	עמוד	מס"ד
6 חודשים לא תהווה הפרה.					
מקובל	9. נבקש שהמילים: "תאריך רטרואקטיבי" ימחקו. האמור בניגוד להוראות חוזר הפיקוח.				
מקובל	10. נבקש שהשורה תמחק.	אחר	נספח 3-ב'	49	.62
לא מקובל	11. נבקש כי במקום: "60" ירשם: "30".	ביטח/שינוי הפוליסה	נספח 3-ב'	50	.63