



ב"ה, י"א באב, תשע"ח
23 ביולי, 2018

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 8/11

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – לאספקת שירותי פיתוח פורטל ארגוני עבור האוניברסיטה בפלטפורמת
SHAREPOINT**

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות והתשלום בגין השתתפות במכרז הינו: **9/8/2018**, בשעה **12:00**.
- 1.2. תוקף ההצעה השתנה ועומד על **30/11/2018**.
- 1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.5. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6. למסמך זה מצורפים המסמכים הבאים, והמציע נדרש להחליף את המסמכים המקוריים:
מסמכי המכרז וחוברת ההצעה.

בכבוד רב

דודו שורץ
עורך מכרזים
אוניברסיטת בר אילן

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
כתב המכרז					
כן. הספק יידרש לספק שירות לפיתוח והקמת פורטל על כל המשתמע מכך	נבקש להבין האם מלבד מפתח ומיישם האם יש צורך במנהל פרויקט מטעם הספק? כן נבקש להבין האם יש צורך בשירותי UX/UI וכן שירותי HTML מלבד מיישם מערכת או שהדבר באחריות האוניברסיטה? כמו כן אנא הבהירו האם מדובר במשרת פיתוח בלבד או האם הכוונה היא ל 150 שעות של משרות שונות בהתאם לצורך (מעצב, בודק וכיוצ"ב) ואם כן, אנא פרטו אילו סוגי משרות מדובר וכמה אחוזים מתוך ה 150 שעות מהווים אותן משרות נוספות?	1.3.4	תיאור הפעילות הנדרשת מהספק	2	1.
הפעילות בכללותה תבוצע מאתר הספק. יהיו מקרים בהם תידרש נוכחות נקודתית של נציג הספק (לטובת בדיקות, פגישות וכו' באוניברסיטה), ולפעמים אלה יוקצה לטובתו מקום).	נבקש להבין האם השירותים יינתנו באופן קבוע ושוטף ממשרדי האוניברסיטה או ממשרדי הספק, שכן בסעיף 5 לנספח 1 – (תיאור הדרישות מהספק) מצוין כי הספק יבצע את השירותים בעמדת עבודה שתוקצה באוניברסיטה נכון	1.4.1	היקף שעות ומיקום מתן השירות	2	2.
השירות בכללותו יינתן מאתר הספק. במקרים נקודתיים שיידרש יספק שירות בשטח האוניברסיטה	נכתב: "השירותים יינתנו ממשרדי הספק. האוניברסיטה תקצה משרד שישימש את המיישם ומנהל הפרויקט מטעם הספק, בזמן שיידרשו לפעול מהאוניברסיטה"	1.4.1	מיקום מתן השירות	2	3.
	נכתב: "הספק יבצע את השירותים בעמדת עבודה שתוקצה לו באוניברסיטה, עפ"י הצורך שיוגדר ע"י ראש מחלקת מערכות מידע, או מי מטעמה.				
	האוניברסיטה תעמיד לשימוש הספק את כלל האמצעים הנדרשים לפעילותו, לרבות ציוד מחשב, טלפון, ציוד משרדי מתכלה וריהוט ככל שיידרש לעבודתו"				

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	האם הכוונה שעבודת הספק תתבצע חלק מזמן ממשרדי הספק וחלק מהזמן במשרדי האוניברסיטה בתאום עם ראש מחלקת מערכות מידע או מי מטעמה?	1.4.1		2	.4
האוניברסיטה יוצאת לחופשות מרוכזות בחול המועד סוכות, חול המועד פסח ושבוע בחלק השני של חודש אוגוסט. בזמנים אלה תהיה רשאית שלא להפעיל את השירותים ולא להיות מחויבת בגינם.	נבקש הבהרה לסעיף	1.4.2	היקף שעות ומיקום מתן השירות	2	.5
במקרה של חופשות לא. במקרים אחרים תינתן התראה של 10 ימים	נבקש אישורכם לכך כי במקרה המפורט בסעיף, הזוכה יהיה רשאי להקצות את המשאב/ים לפרויקטים אחרים שלו וכי עם בקשת האוניברסיטה לשוב לפעילות, תינתן לזוכה התראה של 30 ימי עסקים מראש ובכתב.	1.4.4	היקף שעות ומיקום מתן השירות	2	.6
תקופת ההתקשרות הינה 24 חודשים עם אופציה להארכה בתקופות נוספות ועד 24 חודשים נוספים , כמפורט בסעיף 1.5 בכתב המכרז.	מהו משך תקופת ההתקשרות – שנה עם אופציה לשנתיים או שנתיים עם אופציה ל 4 שנים	4,1.5	תקופת ההתקשרות	2,19	.7
הגשת ההצעה נדחתה ל- 9/8/2018 בשעה 12:00	נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז לסוף יולי עקב תחילת חופשות הקיץ – ויציאה לחופשות מרוכזות והעדר מוביל המכרזים אצלנו מסיבות אישיות.	2.1	לוח זמנים למכרז	3	.8
	על מנת להיערך להכנת מענה מיטבי, נבקש דחייה בהגשת ההצעה.	2	לוח זמנים למכרז	3	.9

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
<p>נספח 1 - תיאור הדרישות מהספק נספח 1-א' - מסמך אפיון של הפורטל נספח 2 - הסכם התקשרות נספח 2-א' - אמנת שירות ופיצויים מוסכמים נספח 2-ב' - התחייבות לשמירת סודיות נספח 2-ג' - אישור עריכת ביטוח נספח 3 - חוברת הגשת הצעה נספח 3 א' (1) - תצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 נספח 3 א' (2) - תצהיר לפי סעיף 2(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים נספח 3 ב' - תצהיר המציע נספח 3 ג' למכרז – הצהרה בדבר קיום / אי קיום קשרים עם האוניברסיטה ו/או עם נותני שירותים אחרים לאוניברסיטה</p>	<p>נבקש הבהרה - בסעיף 4.1.4 מצוין כי נספח 2 א' הינו התחייבות לשמירה על סודיות, בעוד שבפועל נספח זה הוא אמנת שירות ופיצויים מוסכמים.</p>	4	מבוא- נספחים+ נספח 2 א'	4+24	.10
<p>הסעיף יישאר בעינו. האוניברסיטה אינה כפופה להוראות התכ"מ</p>	<p>על-פי הוראת תכ"ם (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לאפשר לספק להוכיח את עמידתו בתנאי סף / אמות מידה תוך התבססות על ניסיון חברת בת/חברה אחרת באשכול חברות שהספק הוא חלק ממנו וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) החברה האחרת נמצאת בשליטה מלאה (100%) של הספק; (2) קיימת זהות של בעלי המניות ונושאי המשרה המרכזיים בספק ובחברה שעל ניסיונה הוא נסמך לצורך הצעה זו; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - הספק מקיים את כל</p>	5.2	פרק ב' – תנאי הסף – כללי	4	.11

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	<p>הקריטריונים הנ"ל: (1) חברת הבת מצויה בבעלות ובשליטה מלאה של הספק והן פועלות יחד כגוף אחד; (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות החברות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; כאמור, פיתוח כלל פרויקטי SharePoint נעשה במשרדי הספק, על מחשבי וציוד הספק, בניהולו של הספק, עפ"י נוהלי העבודה של הספק, תחת פיקוחו של הספק ובאחריותו המלאה, כך שכל הידע, הניסיון המקצועי ומצבת העובדים של חברת הבת, הנם של הספק ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (4) הדוחות הכספיים של החברות מאוחדים. למעשה, הספק מחזיק ב-100% מאמצעי השליטה בחברת הבת. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים בספק, נבקש לאפשר לספק ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברת הבת (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. נבקש להדגיש, כי רבים מעורכי מכרזים עושים שימוש בהוראה זו, כאשר בין היתר נעשה בה שימוש לאחרונה במס' מכרזים כדוגמת מכרז 74/17 לקבלת שירותי הפעלת מערכת תומכת בגיוס מתמחים באופן אינטרנטי לרבות הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת עבור משרד המשפטים, מכרז 78/2016 לפיתוח ותחזוקת מערכת ניהול תוכן רב ערוצית עבור עיריית נתניה, מכרז וועדת הבחירות</p>				

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	המרכזית, מכרז משכ"ל לחומרה ומכרז משכ"ל דיגיטל. לחברתנו ניסיון עשיר ומגוון בהקמת פורטל ארגוני ע"ג פלטפורמת SHAREPOINT עבור מספר רב של לקוחות.				
הסעיף יישאר בעינו	תנאי סף הדורש כי כל אחד מהלקוחות מעסיק 500 עובדים לפחות, אינו מידתי ומגביל את התחרות בשוק. כמו כן, כמות העובדים בארגון אינה מעידה על מורכבות ועושר הפורטל וניסיון המציע.	7.1.2	מסמכי מכרז	4	.12
	לפיכך, נבקש לשנות את תנאי הסף בסעיפים 7.1.1, 7.1.2 באופן הבא:				
	7.1.1 השירות ניתן ל-4 לקוחות לפחות, במהלך 3 השנים האחרונות.				
	7.1.2 לכל אחד מהלקוחות המפורטים במענה בסעיף 7.1.1 מעסיק 300 עובדים לפחות.				
לא יתקיימו ראיונות. בחינת המציעים תתבצע בהתאם לקורות החיים וההמלצות לאנשי הצוות שיוצגו. על המציע לקחת בחשבון שהצגת מועמד מסוים בהצעה מהווה התחייבות מצידו להקצותו לביצוע הפעילות, במקרה שיזכה במכרז.	מי מהצוות המוצע יזומן לראיון – מנהל הצוות? הצוות? מה הניקוד שיינתן על הראיונות?	10.1.1	סעיפי איכות	6	.13
מקובל	נבקש לציין כי האוניברסיטה תפעיל את זכותה לחלט את הערבות בכפוף להודעה מראש ובכתב ולאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה בתוך פרק זמן סביר.	16.3	חתימה על החוזה	11	.14

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
נספח 1 – תיאור הדרישות מהספק					
מדובר במכלול השירות, על המציע להציג בהצעתו את חלוקת המשאבים המוצעת על ידיו	אנא הבהירו האם מדובר במשרת פיתוח בלבד או האם הכוונה היא ל 150 שעות של משרות שונות בהתאם לצורך (מעצב, בודק וכיוצ"ב). ככל שהתשובה לשאלה זו חיובית, נבקשכם לפרט באילו סוגי משרות מדובר וכמה אחוזים מתוך ה 150 שעות מהווים אותן משרות נוספות?	2.1	כתב המכרז - היקף הפעילות החודשית הנדרשת	14	.15
לא מקובל. הספק יידרש להקצות את המפתח בתוך 10 ימי עסקים.	כן נבקש אישורכם לכך שבחודשים מסוימים בהם הזוכה לא יידרש לספק את השירותים, הוא יהיה רשאי להקצות את המשאבים לפרויקטים אחרים שלו. בהתאם לאמור, נבקשכם, כי בטרם בקשה לאספקת שירותים / חידוש אספקת שירותים, תינתן לזוכה התראה של 30 ימי עסקים מראש ובכתב על מנת ליתן לזוכה זמן מראש להיערכות למתן השירותים.				
אם תתגלה תקלה ביום שאינו יום בו הספק אמור לתת שירות, יתפנה מעיסוקיו האחרים בתוך 24 שעות לצורך מתן תמיכה.	אם התקלה אינה צפויה כיצד ניתן להתריע לגביה 24 שעות מראש? נבקש הבהרה לסעיף. כן נבקש להבהיר כי טיפול בתקלות הנזכרות בסעיף תחויבנה גם הן עפ"י שעות עבודה בפועל.	2.6	תמיכה באוניברסיטה	14	.16
לאוניברסיטה אין יכולת להעריך את היקף המפתחים הנדרשים. ייתכן ויהיו תקופות בהן יידרש מפתח אחד, ותקופות שיידרשו מעבר למפתח גם גורמים נוספים.	נבקש להבין מהו מס' המפתחים הנדרש לשם מתן השירותים שכן מדובר בכ- 150 שעות עבודה בחודש בלבד המהוות פחות ממשרה מלאה. נא השיבו לשאלה זו בהתייחס לאמור בשאלה מס' 6 לקובץ שאלות זה.	+ 8.1 8.2	החלפת מפתח במהלך הפעילות	15	.17
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לקבוע, כי הסכמת האוניברסיטה להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים.	8.1	החלפת מפתח במהלך הפעילות	15	.18
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להבהיר, כי גם בנסיבות של פיטורין, או נסיבות	8.2	החלפת מפתח	15	.19

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק יידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת האוניברסיטה להחלפתו.		במהלך הפעילות		
הספק יידרש להציג מועמדים לבחינת האוניברסיטה בתוך 5 ימי עבודה.	נבקש כי תינתן הודעה לפחות 30 יום מראש ובכתב לדרישה להחלפת עובד כאמור, על מנת שהספק יוכל להיערך בהתאם.	8.3, רלוונטי גם לסעיף 3 בטבלה בנספח א'-2	החלפת מפתח במהלך הפעילות	15	20
מסמך אפיון					
פירוט המערכות והטכנולוגיות יהיה במסגרת הפרוייקט	שירות SSO הינו תלוי מערכת המקור ולכן מערכות חיצוניות (שאינן הפורטל) אחראיות על תמיכה ביכולת זו ולא הפורטל הארגוני. כמו כן, אין פירוט של המערכות ומה הטכנולוגיה שלהן.	2	נספח 1	6	21
הפלטפורמה המוצעת כחלק מסט התוכנות של office 365	על איזו פלטפורמת טפסים יבוסס הפתרון?				
האוניברסיטה משתמשת בכלי נגישות - האפשרות להשתמש בו לפורטל תבחן כחלק מהפרוייקט	האם הלקוח משתמש בכלי נגישות במערכות שלו? האם יעשה שימוש בכלי זה גם כאן?	3	נספח 1	7	22
יישקל כחלק מהפרוייקט	רכיב חדשות ארגוניות – היכן נשמר נתון כמות ה-Like-ים לפריט? לא מצוין ברשימה	5.1	נספח 1	9	23
RSS	רכיב הודעות – הצגת מידע מאתרים מחלקתיים – באיזו שיטת ממשק חושפים אתרי המקור את התכנים שלהם?	5.1	מסמך האפיון הפונקציונלי	9	24
יבחן במסגרת הפרוייקט	חיפוש – מה מנגנון ה-Autocomplete הנדרש? הנושא	7	נספח 1	14	25

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	לא קיים OOTB במוצר				
כן	פעילות אחרונה – האם פעילויות משמעותן הוספת/עריכת מסמכים?	8	נספח 1	14	.26
הנתונים יסונכרו לענן office 365	ספר טלפונים – מה הכוונה "נמצא ב-IDM"? האם הנתונים יסונכרו ל-Active directory?	9	נספח 1	15	.27
NetIQ	איזה מנגנון IDM קיים באוניברסיטה ומהי שיטת החיבור אליו?	9	מסמך האפיון הפונקציונלי	15	.28
כן , כן קיים סנכרון בין ה NetIQ IDM הארגוני לבין ה 365.	האם המערכות הנדרשות לתמיכה ב SSO מחוברות מול אותו מאגר משתמשים? כמו"כ קיים סינכרון בין ה AD הארגוני לבין ה AD ב 365?	12	מסמך האפיון הפונקציונלי	19	.29
יוגדר במסגרת הפרוייקט	נדרש אפיון לגבי אופן SSO – לא ברורה הדרישה. מהי שיטת ההזדהות בכל המערכות המצוינות? האם מערכת IDM תומכת כיום בחיבור בין המערכת?	12	מסמך האפיון הפונקציונלי	19	.30
כן	סרגל קישורים מהירים - האם כל הקישורים הינם למערכות web?	12	נספח 1	19	.31
יבחן במסגרת הפרוייקט	פירוט לחם – באיזה רכיב OOTB מדובר? לא קיים רכיב המכיל היררכיה שלמה אלא רק נוכחית + אחת קודמת	5.2.1	נספח 1	20	.32
יבחן במסגרת הפרוייקט	מה המשמעות של "נדרש לאפיון ממשק הזדהות One time password"? האם באחריות המערכת החיצונית?	5.5.2	נספח 1	22	.33
לא בטוח שכל הנתונים יהיו זמינים ב 365 נדרשת אפשרות להתממשקות למערכת ניהול המשתמשים (NetIQ)	רשימת מחלקות – מה היא מערכת e-directory? האם הנתונים לא יהיו קיימים בפרופילי המשתמש ב-365?	5.5.3	נספח 1	23	.34
השאלה לא ברורה	האם קיים ממשק למערכת e-directory?	5.5.7	מסמך האפיון הפונקציונלי	24	.35

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
יבחן במסגרת הפרוייקט	רשימת משתמשים – מה השימוש ברשימה זו? ממשק web service או שאילתת SQL תדרוש שימוש בפיתוח חיצוני ל-SharePoint (ב-Online אין server side code) או חשיפת שירות ב-DMZ	5.5.7	נספח 1	24	.36
הפלטפורמה המוצעת כחלק מסט התוכנות של office 365 לא יהיה שימוש במערכת BPM חיצונית ניתן לפתוח שירותי WS של אינבר לשרתים חיצוניים	טפסים – מה המערכת בה ימומשו הטפסים? מה המשמעות של תת-טפסים? האם התהליך ינוהל במערכת BPM חיצונית? כיצד מבוצע הממשק למערכת "אנבר"? האם שירותיו חשופים לאינטרנט?	5.7	נספח 1	26	.37
יבחן במסגרת הפרוייקט	זיהוי משתמשים – האם הכוונה לבצע הגדרת Anonymous access ולאחר מכן לפתח דף ייעודי לחיבור משתמשים? כיצד תשמרנה סמאות המשתמשים במערכת בצורה מאובטחת?	פורטל סטודנטי וסגל – שדות ממוערכ אנבר	נספח 1	31	.38
שעת עבודה למעצב תהיה לפי המחיר הנמוך מבין שני סוגי המחיר שהוצעו	נדרש לבצע סקיצת עיצוב ושימוש באנשי UX, אך לא מופיע סעיף לתמחור שעת עבודה למעצב			כללי	.39
צפוי שלב תיקוף	חלק ממסמך האפיון הפונקציונלי מתייחס לארכיטקטורה ותכנון המתאימים ל SharePoint classic ופחות מתאימים ל modern sites כגון communication, teams או מוצרים משלימים של ה Office 365, האם הארכיטקטורה סגורה או שצפוי גם שלב של תיקוף ותכנון של ארכיטקט מערכת?		כללי		.40

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הסכם שירות					
השעות יתומחרו בהתאם למחירי ההצעה.	נבקש להבין כיצד תתומחר התחזוקה? אנו מניחים שעפ"י שעות בפועל. בהתאם נבקש לוודא, כי שעות התחזוקה ישולמו מבנק השעות על פי שעות בפועל.	2.1	השירות	17	.41
קיבל תשובה בסעיף 2	נבקש לדעת האם המפתחים נדרשים לעבוד במקום מושבו של המציע?	2.2	נספח 2- הסכם- השירות	17	.42
מקובל	נבקש למחוק את המילה "והמצופים"-מילה זו הינה ערטילאית ואיננה מוגדרת, במקומה נבקש לרשום "בהתאם לתנאי הסכם זה".	2.5	נספח 2- הסכם- השירות	18	.43
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לאחר המילים "או גורם מוסמך אחר" להוסיף את המילים "בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו".	3.4	נספח 2 - הסכם- אי קיום יחסי מעסיק מועסק	18	.44
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לאחר המילים "או רשות מוסמכת אחרת" להוסיף את המילים "בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	3.5	נספח 2 - הסכם- אי קיום יחסי מעסיק מועסק	18	.45
הסעיף יישאר בעינו	לאחר המילים "שכר טרחת עו"ד" נבקש להוסיף את המילה "סביר".				
הסעיף יישאר בעינו	נבקש כי שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמזמין יודיע מידיית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	3.5	אי קיום יחסי מעסיק - מועסק	18	.46
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לאחר המילים "או הגורם המוסמך" להוסיף את המילים "בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. וזאת בהודעה מוקדמת מראש ובכתב של 14 ימים לפחות"	3.6	נספח 2 - הסכם- אי קיום יחסי מעסיק מועסק	18	.47
הסעיף יישאר בעינו.	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות,	4.2	תקופת	19	.48

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
החלק הראשון מופיע בהסכם.	מכל סיבה, ישלם המזמין לספק עבור שירותים שסופקו, עבודות בתהליך וכן עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן		ההתקשרות		
הסעיף יישאר בעינו	נבקש כי לאחר המילים "פיצוי כלשהו" יתווספו המילים הבאות: "למעט בגין נזקים אשר נגרמו לספק בשל מעשה ו/או מחדל מטעם האוניברסיטה ו/או מי מטעמה".	4.2	נספח 2 - הסכם- תקופת התקשרות	19	.49
מבלי לגרוע מסעיף 5.1 לעיל, מיד עם קבלת דרישה מצד האוניברסיטה, הספק יפצה ו/או ישפה את האוניברסיטה בגין כל חיוב ו/או הוצאה כספית בהן יידרשו לשאת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה כתוצאה מטענה, תביעה, דרישה, הליך, נזק או היטל של צד שלישי כלשהו בנוגע להפרת זכויות קניין רוחני כלשהי בקשר לשימוש בחומר השירות ו/או לידע המוקדם.	נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות האוניברסיטה. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי האוניברסיטה. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי האוניברסיטה או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	5.1.1	נספח 2 - הסכם- תקופת התקשרות	19	.50
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לציין, כי בגין תמונות ו/או רכיבים גרפיים שיירכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, ככל שיירכשו, תקבל האוניברסיטה זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שיירכשו ע"י הספק ובלבד שהאוניברסיטה תפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספקי התמונות.	5.1.1	אחריות	19	.51
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להבהיר כי פיצוי יהיה בגין הוצאות ונזקים מוכחים של המזמין כפי שיקבעו בפס"ד סופי.	5.1.2	אחריות	19	.52



תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
<p>הסעיף ישתנה: במקרה של פתיחה בהליכים נגד המזמין בגין נזקים כאמור בהסכם זה להם אחראי הספק, ובמקרה שהמזמין סבור כי מגיע לו שיפוי בגין אותם הליכים מהקבלן, יודיע המזמין לקבלן בתוך 30 ימים מיום שהודעה אודות ההליכים האמורים התקבלה אצל המזמין. העדר הודעה כאמור (או איחור במסירתה) לא יגרע מזכותו של המזמין לשיפוי מהקבלן, ובלבד שהעדר הודעה כאמור לא פוגעת בזכויות הקבלן. הקבלן יוכל להשתתף בסיוע המשפטי שיידרש עבור הליכים כאמור ויישא בעלויותיו של סיוע כאמור, בכפוף לחובה של הקבלן לשתף פעולה ולתאם באופן מלא את עמדותיו המשפטיות עם המזמין. לעניין סעיף זה "הליכים" משמעם: נזקים, דרישות, תביעות, הליכים משפטיים (אזרחיים או פליליים), החלטות שיפוטיות, קנסות ועונשים."</p>	<p>השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p>				
<p>קיבל מענה בסעיף 52</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "והכול בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו לפיו הספק הפר התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה".</p>				
<p>קיבל מענה בסעיף 52</p>	<p>נבקש לציין כי הספק יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד, למעט מקרה בו נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה. נבקש לציין כי שיפוי ו/או פיצוי ייעשה כפוף לפס"ד חלוט כנגד הספק לפיו הספק הפר את התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה.</p>	5.1.2	אחריות	19	53

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
מקובל	לאחר המילים "הצהרה זו" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בנוגע לביצוע עבודתו עבור האוניברסיטה".				
ראו תשובה לגבי סעיף 52	וכן בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש (3) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות.	5.1.2	נספח 2 - הסכם- אחריות	19	.54
הסעיף יישאר בעינו	במקום המילים: "על פי שיקול דעתה הבלעדי", נבקש לציין: "החלים על כל צד בהתאם לשירותים שיינתנו על ידו", שכן אין בכוננת הספק לקחת אחריות על שירותים שיינתנו ע"י נותני שירותים אחרים שאינם הספק.	6.2	אחריות לשירות	19	.55
הסעיף יישאר בעינו	אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על אי עמידה בתנאי ההסכם. יש פיצוי מוסכם/קנס בגין אי עמידה באמנת השירות ודי בכך כדי למדוד על בסיס אמיתי והוגן את העמידה ברמת השירות. לגבי הפרות אחרות שלא משפיעות על רמת השירות – מקובל כי המזמין יתבע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם והכל כלהלן:	6.3	אחריות לשירות	19	.56
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להבהיר כי הספק ישא באחריות על פי דין לנזק ישיר בלבד שיגרם למזמין עקב מעשה או מחדל באספקת השירותים. למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום				

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	אחר במכרז זה או בדיון, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה בתקופת ההקמה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה בגין ההקמה, ובתקופת התחזוקה לא תעלה על עלות התחזוקה.				
הסעיף יישאר בעינו	- נבקש להחליף את המילים "ויפצה ו/או ישפה" במילה "וישפה" (סעיף 5.1.2), ואת המילה "פיצוי" במילה "שיפוי" (סעיף 6.3);	3.5, 5.1.2 6.3	נספח 2 - הסכם- אחריות	19	.57
ראו תשובה לגבי סעיף 52	- נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן בכפוף לקבלת פסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע, ובכפוף לכך שהאוניברסיטה תודיע מיידית לספק אודות התביעה/הדרישה, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה והמו"מ להסדר פשרה;				
הסעיף יישאר בעינו	נבקש למחוק את המילה "בלעדי". נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף:	6.1	נספח 2 - הסכם- אחריות לשירות	19	.58

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הסעיף יישאר בעינו	" הספק מתחייב, כי כל השירותים המסופקים על ידו לפי הסכם זה יסופקו באופן הולם ומקצועי.				
הסעיף יישאר בעינו	הספק עושה מאמצעים רבים לדאוג לרמתם הגבוהה, המקצועית והנאותה של עובדיו. עם זאת, הספק לא יישא בכל אחריות לתוצרי השירותים, עקב עבודת עובדיו אשר האוניברסיטה מנחה אותם מקצועית ומפקחת עליהם."				
מקובל	נבקש למחוק את המילים " על פי שיקול דעתה הבלעדי" ובמקומה לרשום: "של הספק, בכפוף לתנאי הסכם זה"				
הסעיף יישאר בעינו	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	6.2	נספח 2 - הסכם- אחריות לשירות	19	.59
הסעיף יישאר בעינו	מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין				

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב החברה בנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.				
הסעיף יישאר בעינו	לאחר המילים "בדרישות האוניברסיטה" נבקש להוסיף את המילים "הסבירות, ובהתאם לתנאי הסכם זה" ולאחר המילים "מכל סיבה שהיא" נבקש להוסיף את המילים "התלויה בשליטתו הבלעדית של הספק".	6.3	נספח 2 - הסכם- אחריות לשירות	19	.60
הסעיף יישאר בעינו	נבקש למחוק את המילים "ובגין נזקים העלולים להיגרם לאוניברסיטה" ובמקומן לרשום: "בכפוף לתנאי ההסכם".				
הוכיח הספק כי תקלה או עיכוב נגרמו כתוצאה מגורם חיצוני, אשר אינו קשור בספק ואינו בשליטתו, וכי הספק (לרבות כל גוף קשור אליו) עשה כל שביכולתו באופן סביר כדי למנוע ו/או לצמצם אותם, אזי התקלה או העיכוב כאמור לא ייחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.	נבקש להבהיר כי האוניברסיטה לא תהא זכאית לכל פיצוי אם אי העמידה בהתחייבויות ובדרישות האוניברסיטה (ובכלל זה ברמת השירות) נגרמה בשל נסיבות כוח עליון או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק.	6.3-7.2, רלוונטי גם לסעיף 4 לנספח 2-א'	נספח 2 - אחריות לשירותים פיצויים מוסכמים	19	.61
לא מוסכם ראה תשובה בסעיף 61.	לאחר המילים "התחייבויותיו" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בשל נסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק" וכן נבקש למחוק את המילים "בין היתר"	7.1	נספח 2 - הסכם- פיצויים מוסכמים	19	.62

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הסעיף יישאר בעינו	נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות האוניברסיטה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה גובה הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מהתמורה המגיע לספק בשל ביצוע השירותים" (כמקובל בהסכמים מסוג זה).	7.2	נספח 2 - הסכם- פיצויים מוסכמים	19	.63
מקובל, יתווסף סעיף נוסף – 8.8 בנוסח המפורט בהמשך.	נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור האוניברסיטה או שאינם ייחודיים עבור האוניברסיטה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	8.1	נספח 2 - הסכם- סודיות וזכויות קנייניות	20	.64
מקובל	נבקש להחריג מסעיף זה זכויות יוצרים במוצרי מדף של הספק ו/או זכויות יוצרים במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, Know-How ו/או פיתוחים סטנדרטיים של הספק ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי של הספק ואשר לא פותחו בלעדית עבור האוניברסיטה במסגרת החוזה ואשר בגינם יינתן לאוניברסיטה	8.1	סודיות וזכויות קנייניות	20	.65
מקובל	רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה. הרישיון הינו לשימוש במערכת ובמודולים שנרכשו ע"י האוניברסיטה ו/או לצרכי האוניברסיטה בלבד.				

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
כנ"ל לפי סעיף לעיל	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג (בהם יינתנו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי הרישיון של היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור עורך המכרז, ואלה יישארו בבעלות הספק.	8.1	סודיות זכויות קנייניות	20	.66
מקובל	לאחר המילים: "כל מסמך ומידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים לאוניברסיטה" נבקש להוסיף: "למעט מידע שהפך ו/או יהפוך לנחלת הציבור".	8.3	סודיות זכויות קנייניות	20	.67
	נבקש להכניס את החריגים המקובלים לעניין מידע סודי: "על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההגבלות הכלולות בהסכם זה לא תחולנה על אותם חלקים של המידע אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן:				
מוסכם	מידע שניתן להוכיח כי היה בידי הספק לפני הגשת הצעה למכרז זה ולא הושג תוך הפרה של הסכם זה על ידי או מי מטעמו; או	8.3	נספח 2 - הסכם- סודיות זכויות קנייניות	20	.68
מוסכם	מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת התחייבות לשמירת סודיות על ידי אותו צד שלישי; או				
מוסכם	מידע אשר פיתח הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע, או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת".				
מוסכם	נבקש להבהיר כי הוראות סעיפים אלו לא יחולו לגבי	8.4-8.5	נספח 2 - הסכם	20	.69

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור האוניברסיטה, ואלה ישארו בבעלות הספק.		סודיות וזכויות קנייניות		
מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 זה, יובהר כי מקום בו הספק יוכיח כי מתודולוגיה, נוסחה, תוכנה או רכיב מדף (off the shelf), ידע (know-how), שיטת עבודה או תהליך עבודה אשר שימשו את הספק במהלך מתן השירותים ("ידע מוקדם"), לא פותחו, הומצאו, נוצרו, שודרגו, או עודכנו על ידו או עבורו בקשר עם או כנובע ממתן השירות לאוניברסיטה על פי הסכם זה, אזי זכויות הקניין הרוחני בידע מוקדם כאמור יוותרו בידי הספק, וזאת מבלי לגרוע מהזכות של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה להשתמש בידע המוקדם ללא הגבלה וללא עלות נוספת למשך כל התקופה בה תעשה האוניברסיטה שימוש בפורטל הארגוני בפלטפורמת SHAREPOINT האמור בסעיף 2 לעיל.	סעיף חדש	8.8	נספח 2 - הסכם סודיות וזכויות קנייניות	20	.70
הסעיף יישאר בעינו	מבקשים למחוק את המילה "והשירותים".	9.1	נספח 2 - הסכם- התמורה והחזר הוצאות	20	.71

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הסעיף יישאר בעינו	בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: " כל חשבונית ודוח שעות תאושר על ידי האוניברסיטה תוך 10 ימי עבודה. בכל מקרה בו תאחר האוניברסיטה מעל 21 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישא הסכום שבפיגור, החל ממועד תחילת הפיגור ואילך, ריבית בשיעורי הריבית החריגה המכסימלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין חריגות מאשראי בחשבונות חח"ד. בנוסף, אל אף האמור בהסכם זה, לאחר פיגור של 30 יום ומעלה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה לאוניברסיטה על כוונתו לעשות כן"	9.3	נספח 2 - הסכם – התמורה והחזר הוצאות	20	.72
הסעיף יישאר בעינו	נבקש כי תתאפשר הסבה לחברה קשורה של החברה.	11.1	נספח 2 - הסכם- המחאת זכויות	21	.73
הבקשה נדחית. ואולם, בסוף הסעיף יבוא: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	נבקש למחוק את המילה "כל", במקום המילה "בהתאם" נבקש לכתוב "בקשר", נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	12.1	נספח 2 - הסכם- ביטוח	21	.74
הבקשה נדחית. באחריות הספק לוודא כי הרכבים מבוטחים כנדרש.	מכיוון שאת הספק משמשים רכבי ליסינג, נבקש למחוק את המילים "וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי המזמין".	12.3	נספח 2 - הסכם- ביטוח	21	.75
מקובל.	נבקש לכתוב במקום המילים "שלא יפחתו מסך" את המילה "בסך".		נספח 2 - הסכם- ביטוח	21	

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להוסיף לאחר המילים "מתחייב הספק להמציא לידי המזמין" את המילה "לבקשתו".	12.4	נספח 2 - הסכם- ביטוח	21	.76
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה" את המילים "לחילופין רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו".	12.7	נספח 2 - הסכם- ביטוח	21	.77
הסעיף יישאר בעינו	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין".	12.7	נספח 2 - הסכם- ביטוח	22	.78
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "שנגרם בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	12.8	נספח 2 - הסכם- ביטוח	22	.79
הסעיף יישאר בעינו	נבקש למחוק את הסעיף.	12.8	נספח 2 - הסכם- ביטוח	22	.80
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות הספק, כמקובל בהתקשרויות מסוג אלה, בנוסח כדלקמן: "למען הסר ספק, מובהר כי על אף האמור לעיל ובכל דין, לא יישא הספק באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן רווחים, הכנסה, נתונים, מסמכים או מידע. בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה, לאורך כל תקופת ההסכם."	סעיף חדש – 12.9	נספח 2 - הסכם- ביטוח	22	.81
הסעיף יישאר בעינו	כמו כן, נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים שישולמו תחת הסכם זה, לכל אורך תקופת ההסכם, בתקרה בגובה 2,000 ₪, ונבקש להבהיר כי הספק לא יחויב בפיצויים מוסכמים כלל אם החריגות נגרמו בשל כוח		נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	24	.82

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	עליון או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק.				
	נבקש להבהיר:				
סעיף 3 בנספח 2-א יימחק ובמקומו ייכתב הסעיף הבא:	לא יוטל פיצוי מוסכם במקרים בהם העיכוב נגרם שלא עקב נסיבות הנמצאות בשליטת הספק.	3	נספח 2-א'	24	.83
הוכיח הספק כי תקלה או עיכוב נגרמו כתוצאה מגורם חיצוני, אשר אינו קשור בספק ואינו בשליטתו, וכי הספק (לרבות כל גוף קשור אליו) עשה כל שביכולתו באופן סביר כדי למנוע ו/או לצמצם אותם, אזי התקלה או העיכוב כאמור לא ייחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA	יינתן GRACE של 14 ימים טרם גביית פיצוי מוסכם עקב עיכוב.				
הסעיף יישאר בעינו מופיעה התייחסות בסעיף 5.	נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסכום סביר יותר, וכן את סך הפיצויים המסוכמים שיכולים להיגבות על פי הסכם זה לתקרה של 3% מערך הפרויקט.				
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שההפרה נגרמה כתוצאה מסיבות התלויות בשליטתו הבלעדית של הספק".	4	נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	24	.84
לא מקובל. הנושא מוסדר בסעיף 3 לאמנה.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד ששיקול הדעת מופעל בהתאם לתנאי ההסכם ובאופן סביר ובתום לב".	6	נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	24	.85
סעיף 1 – הפסקת עבודת עובד על ידי הספק תבוצע תוך עדכון מיידי של האוניברסיטה ובהצגת מועמד	נבקש למחוק את המילים "גיוס מפתח חלופי...הפרויקט" ובמקומן לרשום "הצגת מועמדים להחלפתו העומדים	6 (סעיף 1	נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים	24	.86

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
<p>חלופי, כאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2 במפרט השירותים.</p> <p>במקרה שכזה מחויב הספק לדאוג להמשכיות השירות ובמקרה שלא יוצג לאוניברסיטה מועמד בפרק הזמן הנדרש ישלם הספק פיצוי מוסכם.</p> <p>סעיף 2 – החלפה זמנית של עובד (במקרה מחלה ארוכה, מילואים וכו') יידרש הספק להציג מועמד חלופי לשמירה על רצף השירות בתוך 5 ימי עבודה בהתאם להחלטת האוניברסיטה, בהתאם לאמור בסעיף 8.4 במפרט השירותים.</p> <p>במקרה שלא יעמוד בכך הפיצוי לאוניברסיטה יהיה עד לשיעור התשלום עבור שעות העבודה שלא סופקו עד לאישו התפקיד.</p> <p>סעיף 3 – במקרה בו דורשת האוניברסיטה מהספק להחליף עובד בהתאם לאמור בסעיף 8.3 במפרט השירותים, יידרש להציג מועמד בתוך 10 ימי עבודה.</p> <p>במקרה שלא יעמוד בכך, הפיצוי לאוניברסיטה יהיה עד לשיעור התשלום עבור שעות העבודה שלא סופקו עד לאישו התפקיד.</p> <p>ההחלטה על השתתפות פיצוי מוסכם הינה בלעדית של המזמין.</p>	<p>בדרישות האוניברסיטה על פי תנאי המכרז בתוך 20 ימי עבודה"</p> <p>אין ביכולת הספק לשלוט על לו"ז של האוניברסיטה בדבר אישור המועמד החלופי, אין הגיון להעניש את הספק בנוגע למטלות שאינן תחת שליטתו/אחריותו.</p> <p>כמו כן, נבקש שבוע גרייס, היינו כי הפיצוי יגבה רק לאחר איחור של 14 ימים מהמועד המבוקש, החל מהיום ה-8 לאיחור.</p>	(בטבלה)	מוסכמים		
	<p>נבקש להחליף את מועד הצגת המועמדים למועד סביר תוך 20 ימי עבודה, במקום 5 ימים [תקופה לא ריאלית למצוא מועמד חלופי העומד בתנאי המכרז].</p> <p>כמו כן, נבקש שבוע גרייס, היינו כי הפיצוי יגבה רק לאחר איחור של 8 ימים מהמועד המבוקש [החל מהיום ה-8].</p>	6 (סעיף 2 + 3) בטבלה)	נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	24	.87
	<p>נבקש להבהיר כי בכל מקום בו החלפת המפתח נגרמה בשל נסיבות שאינן צפויות מראש, בין אם בשל דרישת האוניברסיטה, או נסיבות של התפטרות/פיטורין, יינתנו לספק 30 ימי חסד להיערך למציאת מפתח חלופי שביחס אליהם לא יינתן פיצוי מוסכם.</p>	טבלה	נספח 2 – א' אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	24	.88
נספח 2-ג' – אישור עריכת ביטוח					
מקובל	נבקש כי תוסיפו את הכתובת של האוניברסיטה.	לכבוד		26	.89

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	במקום המילים "הרעלה, וכל דבר" נבקש לכתוב "הרעלה מכל דבר".	2		26	.90
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	נבקש למחוק את המילה "שנתית" מסוף הפסקה הראשונה".	3		26	.91
מאושר בכפוף לכך שגבול האחריות יעמוד על 6,000,000 ₪.	נבקש להוסיף לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר".				
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	לאחר המילים "לרבות טעות ו/או השמטה" ולאחר המילים "הפרת סודיות" נבקש להוסיף את המילים "בתום לב".	4		27	.92
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה. ובכל מקרה לא תאושר הוספת המילים: "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	לאחר המילים "12 חודשים" נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולאחר המילים "פוליסה אחרת המכסה אותה חבות" נבקש להוסיף את המילים "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".				
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	בולט 5 – נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	כללי לכל הפוליסות		27	.93
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	במקום המילים: "הביטוח מורחב לכלול את המזמין כמבוטח נוסף" יבוא: "הביטוח מורחב לשפות את המזמין".	2	נספח 2 – ג' אישור עריכת ביטוח	26	.94
הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון	במקום המילים: "הביטוח מורחב לכלול את המזמין	3	נספח 2 – ג' אישור	26	.95

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	כמבוטח נוסף" יבוא: "הביטוח מורחב לשפות את המזמין".		עריכת ביטוח		
ביחס לשילוב הביטוח עם חבות המוצר - ראו הערתינו לסעיף 4 לעיל. ביחס להחלפת המילה: "לכלול" במילה: "לשפות" - הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.	יובהר כי הביטוח נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר. במקום המילים: "הביטוח מורחב לכלול את המזמין כמבוטח נוסף" יבוא: "הביטוח מורחב לשפות את המזמין"	4	נספח 2 – ג' אישור עריכת ביטוח	27	.96
חוברת הצעה					
תוקן	בסעיף זה מצוין כי: "...הצעת המחיר לאספקת שירותי פיתוח מערכת BI מבוססת פלטפורמת BI power " (צ"ל הקמת פורטל בטכנולוגיית SP). נראה כי מדובר בטעות סופר, אך נבקש הבהרה/תיקון.	1	נספח 3 למכרז חוברת ההצעה התחייבות המציע	29	.97
	כתוב: "הריני מתכבד להגיש בזאת בשם _____ (שם המציע), ובתור מורשה החתימה שלה, את הצעת המחיר לאספקת שירותי פיתוח מערכת BI מבוססת פלטפורמת Power BI של	1	התחייבות המציע	29	.98
	מייקרוסופט, על פי המפורט במסמכי המכרז ובמפרט" יש לתקן - רכישת שירות פיתוח פורטל ארגוני עבור האוניברסיטה בפלטפורמת SHAREPOINT.				
	בטופס עצמו כתוב שצריך למלא היקף התקשרות שנתי, אך בתנאי הסף מצוין היקף התקשרות. האם הכוונה למלא היקף התקשרות שנתי? היקף התקשרות לאורך שלושת השנים האחרונות? היקף התקשרות לאורך כל		4	ניסיון המציע	31

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
	תקופת ההתקשרות עם הלקוח?				
כן	בתנאי הסף מצוין שהלקוחות צריכים להיות עם יותר מ 500 עובדים, והפרויקטים צריכים להיות משלוש השנים האחרונות. האם תנאים אלו חלים גם על הפרויקטים הנוספים שצריך לציין לטובת הניקוד?	4	ניסיון המציע	31	100
מקובל, על המציע להציג תכנית פרויקט מומלצת כולל לוחות זמנים ואבני דרך.	נבקש לציין כי לוחות הזמנים המפורטים בחוזה ונספחיו יהיו כפופים לאישורי האוניברסיטה כפי שיידרשו ע"י הספק על מנת להתקדם בשלבי הפרויקט השונים ואישורים כאמור לא ייספרו במסגרת לוחות הזמנים.	9	נספח 3 למכרז חוברת ההצעה תכנית עבודה מוצעת כולל לוחות זמנים ליישום האפיון לאוכלוסיית הסגל האקדמי	36	101
הסעיף יישאר בעינו	המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, נוסח הסעיף הנוכחי הינו בעייתי, בנסיבות כאמור של חברה ציבורית, נבקש למחוק את המילים הבאות: "בעלי מניות בו (אם הוא חברה), שותפיו (אם הוא שותפות), בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או כל אדם או תאגיד הקשור אליו, במישרין או בעקיפין, לרבות חברה בת, חברה אם, חברה אחות: קשורים/אינם קשורים".	פסקה ראשונה - נוסח לתאגיד	נספח 3 ג' למכרז - הצהרה בדבר קיום/אי קיום קשרים עם האוניברסיטה ו/או עם נותני שירותים אחרים לאוניברסיטה	41	102
נספח 3 א(2) – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים					
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להחליף את המילים "פעל ליישומן" במילים "פועל ליישומן", שכן המציע הינו בתהליך של יישום ההנחיות.	סעיפים 2 (ג)			103

תשובה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	כותרת	עמ'	סד'
נספח 3 ג					
הסעיף יישאר בעינו	מכיוון שהמזיע הוא חברה ציבורית הנסחרת בבורסה לני"ע נבקש למחוק כל הצהרה בקשר לבעלי המניות.				104