

ב"ה, כ' בחשון, תשע"ט
29 באוקטובר, 2018

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 18/18

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – רכישת שירותי תחזוקת שרתים מתוצרת DELL בקמפוס האוניברסיטה
בצפת**

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז **השתנה** והינו: **5/11/2018**, בשעה **12:00**.
- 1.2. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **31/1/2019**.
- 1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.5. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6. למסמך הבהרות זה מצורף נוסח המכרז המתוקן, ובו הוטמעו תיקונים שהועלו במסמך. על המציעים להגיש את המסמכים המתוקנים **במקום המסמכים המקוריים**.

בכבוד רב



דודו שורץ

עורך מכרזים

אוניברסיטת בר אילן



שאלות שהועלו על ידי המציעים:

תשובה	שאלה/בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	סד'
כתב המכרז					
	על מנת להגיש לכם מענה מיטבי, נבקש לקבל ארכה של כשבוע ימים במועד הגשת המכרז	2.1	הזמנה להציע הצעות	2	.1
מקובל על האישור להיות מהתקופה האחרונה	לא ניתן לקבל מהיצרן אישור ממוען לאוניברסיטה. האישורים ניתנים לאינטגרטורים וממוענים אליהם. נבקש לשנות את הדרישה	6.2 + 7	הזמנה להציע הצעות	4	.2
טעות סופר – לא נדרשת ערבות	בסעיף הנ"ל, תחת הוראות לגבי הכנת ההצעה, קיים אזכור לערבות. לא מצאנו במסמכי המכרז שום דרישה לערבות הגשה במסגרת המכרז. האם נדרש להגיש ערבות, אם כן אנא פרטו	11.3	הזמנה להציע הצעות	7	.3
מפרט השירותים					
מקובל	נבקש שיובהר שהשירות שסיפק הספק, לרבות ביחס להחלטה אם לתקן או להחליף ציוד, יהיה בהתאם לתנאי האחריות של יצרן הציוד הרלוונטי וכי התקנת עדכוני גרסאות תיעשה בהתאם למדיניות היצרן ועל פי בקשת האוניברסיטה.	3.1	נספח 1	12	.4
הסכם					
מקובל	נבקש שיובהר ששיפוי האוניברסיטה על ידי הספק ייעשה על פי פסק דין שלא עוכב ביצעו ובכפוף לכך	3.3	נספח 2 הסכם	15	.5



תשובה	שאלה/בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	סד'
	שהאוניברסיטה הודיעה לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד כשנודע לה עליה ואיפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.				
מקובל	נבקש שיובהר שכל קיזוז, אם בכלל, ייעשה לאחר הודעה לספק לפחות 5 ימים מראש ובכתב.	3.4	נספח 2 הסכם	15	.6
מקובל	נבקש כי יובהר שבמקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת, האוניברסיטה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.	4.2	נספח 2 הסכם	15	.7
הסעיף יישאר בעינו	נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה	5.4	נספח 2 הסכם	15	.8



תשובה	שאלה/בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	סד'
	החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".				
המציעים לא ימלאו את הצעת המחיר לשנה הרביעית והחמישית	לא ניתן לתמחר שנה רביעית מראש, זה כפוף למחירון יצרן ולמלאים אצל יצרן המשתנים.	9.2.1	נספח 2 הסכם	15	.9
הסעיף יישאר בעינו	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצוי המוסכם ב-50% לפחות. בכל מקרה נבקש שיובהר שסך כל הקנסות והסעדים בהם עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה, לא יעלה על 15% מהתמורה החוזית השנתית המוסכמת.		נספח 2א'	20	.10
מקובל	נבקש להוסיף את המילים "(להלן: "תקופת הביטוח")" לפני המילים "ערכנו את הביטוחים המפורטים"	רישא	נספח 2ג'	23	.11
לא מקובל	נבקש להוסיף את המילים "בתום לב" לאחר המילים "הפרת סודיות"	1 בולט 1	נספח 2ג'	23	.12
לא מקובל	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	1 בולט 4	נספח 2ג'	23	.13
מקובל	נבקש להחליף את המילה "לכלול" במילה "לשפות"	1 סיפא	נספח 2ג'	23	.14
מקובל	נבקש למחוק את המילים "כמבוטח נוסף"	1 סיפא	נספח 2ג'	23	.15
מקובל	נבקש להחליף את המילה "לכלול" במילה "לשפות"	2 סיפא	נספח 2ג'	23	.16
מקובל	נבקש למחוק את המילים "כמבוטח נוסף"	2 סיפא	נספח 2ג'	23	.17
לא מקובל	נבקש למחוק את המילה	3	נספח	24	.18



תשובה	שאלה/בקשה	סעיף	כותרת	עמ'	סד'
	"שהתית"		ג'2		
מקובל	נבקש להחליף את המילה "לכלול" במילה "לשפות"	3 סיפא	נספח ג'2	24	.19
מקובל	נבקש למחוק את המילים "כמבוטח נוסף"	3 סיפא	נספח ג'2	24	.20
חוברת הצעה					
אכן טעות סופר	נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף, המכרז דן ברכישת שירותי תחזוקת שרתים ולא בדרישה למפתחים. נבקש הבהרתכם	התחייבויות המציע 3	נספח 3	26	.21
מקובל	חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות גדולה ואין באפשרותנו או בסמכותנו להתחייב בשם כל החברות הלוקחות בה חלק. בהתאם לאמור, נבקש למחוק את המילים: "מצהיר בזה מטעם המציע ובשמו, כי למיטב ידיעתי המציע, בעלי המניות בו (אם הוא חברה), שותפיו (אם הוא שותפות), בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או כל אדם או תאגיד הקשור אליו, במישרין או בעקיפין, לרבות חברת בת, חברה אם, חברה אחות" ולהחליפן במילים: "הספק מצהיר כי הוא, מנהליו ועובדיו המועסקים במתן השירותים לאוניברסיטה מכוח הסכם זה".		נספח ג'3	33	.22