

ב"ה, כ"ז שבט, תשפ"א
9 פברואר, 2021

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 3/21

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז מס' 3/21 לשירותי סליקה פנסיונית

1. כללי

- 1.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא ביום 23.2.2021 (י"א אדר תשפ"א) בשעה 12:00 בצהריים.**
- 1.2 יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408 בקמפוס האוניברסיטה ברמת גן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק. על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.**
- 1.3 על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי. הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל.**
- 1.4 מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.**

2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
כתב המכרז				
1.	6	9	סעיף 3 בטבלה: הננו בעלי דוח ISAE 3402 ומבקשים לאשר זאת כמקביל ל-SSAE 18 (ה SSAE 18 מוכוון לארה"ב וה ISAE 3402 זה עבור אירופה וכל השאר.	מקובל.
נספח 1 למכרז - מפרט השירותים				
2.	13	1.5	נבקש לדעת באיזה ממשק למערכת שכר מדובר?	האוניברסיטה עובדת עם מערכת של חילן.
3.	13	1.6	נבקש להבהיר כי האינטגרציה מול מערכת השכר תהיה ע"י ממשק קר יזום.	אינטגרציה מול המערכת באחריות הספק הזוכה בלבד.
4.	13	1.6	נבקש להוסיף מבנה אחיד ומאובטח בתצורה XML-ית בהתאם לתקנות.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
5.	14	3.9	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "מובהר כי יתרות פיצויים למאזן יינתנו עבור עובדים שאינם חתומים על סעיף 14 בלבד". הסיבה לכך: על פי הוראות הדין נתונים אלו בלבד נדרשים למאזן.	יתרות פיצויים יינתנו לכל העובדים.
6.	14	4.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "באמצעות קבלת היזון חוזר מהספק" את המילים "שיועבר באמצעות אתר המעסיקים של הספק לאנשי קשר בעלי הרשאה מתאימה מטעם המעסיק".	מקובל.
7.	14	4.3 ד'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "יובהר כי מבנה הדוח ולוח הזמנים יתואם מול הספק".	מקובל.
8.		4.3 ה' - סעיף חדש	נבקש להוסיף את המילים "יובהר כי מבנה הדוחות ולוחות הזמנים יתואמו מול הספק".	מקובל.
9.	15	4.5 ה'	נבקש לדעת באיזה עשרה דוחות נוספים מדובר?	סעיף 4.5 ה' יימחק.
נספח 2 למכרז - הסכם				
10.	17	2.3	נבקש שיוגדר כי החלטתה של האוניברסיטה לגבי הארכת ההתקשרות כפופה למתן הודעה מוקדמת בת 30 ימים לספק, טרם תום תקופת ההסכם.	מקובל.
11.	17	4.1	נבקש שיוגדר כי הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר.	לא מקובל.
12.	17	4.1	1. נבקש להוסיף את המילים "לפי דין" לאחר המילים "ישא באחריות". 2. נבקש להוסיף את המילים "ברשלנות ו/או בזדון" לאחר המילים "מעשה או מחדל". 3. נבקש למחוק את המילים "או לצד שלישי כלשהו".	1. לא מקובל. 2. לא מקובל. 3. לא מקובל.
13.	17	4.2	כמקובל בסעיפי שיפוי, נבקש שיוגדר כי שיפוי כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
14.	17	4.2	1. נבקש להסיר את המילה "מועסקיה". 2. נבקש להוסיף את המילים "לאחר פס"ד סופי" לאחר המילים "יובהר, ששיפוי ו/או פיצוי ייעשה". 3. נבקש להוסיף את המילים "והאוניברסיטה ו/או מי מטעמה לא הגיעו לכל הסדר או פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב" לאחר המילים "ואפשרה לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי".	1. לא מקובל. 2. מקובל. 3. מקובל.
15.	17	4.3	נבקש שיתווספו בסוף הסעיף המילים: "למעט נזק שנגרם בזדון על ידי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה".	מקובל.
16.	20	8.7	נבקש להוסיף לאחר המילים "את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח 2 א" את המילים "או בנוסח המקובל אצל מבטח זר". הסיבה לכך היא שביטוח סייבר של הסוכנות נערך אצל מבטח זר אשר אינו מעביר אישור ביטוח בנוסח המצורף כנספח 2' אלא בנוסח המקובל אצל המבטח הזר.	מקובל.
17.	23	12.10	נבקש כי יובהר שבמקרה של ביטול ההסכם הספק יהיה זכאי לתשלום בגין העבודות שביצע עד למועד הסיום.	מקובל.
נספח 3 ד' לחוברת ההצעה - נספח סודיות ואבטחת מידע				
18.	40	הוראות כלליות - סעיף 5	במקום המילים "מבלי שקיבל את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב" נבקש לרשום את המילים "למעט הגורמים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים".	לא מקובל. הכוונה כאן היא לגורמים חיצוניים ואם הספק מתקשר עם ספקי משנה האוניברסיטה חייבת לדעת זאת ולאשר.
19.	40	הוראות כלליות - סעיף 6	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים "והכל בכפוף להוראות הדין", זאת למקרה בו בהתאם להוראות הדין הספק יידרש להמשיך ולהחזיק בידיו לתקופה קצובה מידע על הסליקות שביצע עבור לקוחותיו.	מקובל.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.20	40	הוראות כלליות - סעיף 6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "על אף האמור יהיה הספק רשאי לשמור עותק של המידע לצרכים משפטיים, וכן במסגרת גיבוי שוטף, והכל בכפוף לתנאי הסכם זה".	מקובל, עם התוספת המודגשת בסוף המשפט: "על אף האמור יהיה הספק רשאי לשמור עותק של המידע לצרכים משפטיים, וכן במסגרת גיבוי שוטף, והכל בכפוף לתנאי הסכם זה ולזמן מוגבל בהתאם להוראות הדין".
.21	40	הוראות כלליות - סעיף 9	במקום המילה "מידי" נבקש לרשום "בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-72 שעות".	מקובל.
.22	41	סודיות - סעיף 3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מובהר כי ניתנה הסכמת האוניברסיטה להעברת המידע לצרכי מתן השירותים".	זה ברור מאליו שניתנה הסכמת האוניברסיטה להעברת מידע לספק. אם הכוונה להעברה לגורמים שלישיים, על הספק ליידע מראש את האוניברסיטה על ספקי המשנה.
.23	41	סודיות - סעיף 4	נבקש למחוק את המילים "בכל" מנוסח הסעיף וכן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לסעיף 6 להוראות הכלליות של נספח זה".	מקובל.
.24	41	סודיות - סעיף 5	במקום המילים "בנוסח דומה לכתב סודיות זה" נבקש לרשום "בנוסח מקובל".	מקובל.
.25	41	סודיות - סעיף 6	נבקש במקום המילים "כלפי האוניברסיטה" לרשום את המילים "בנוסח המקובל אצל הספק שלא יפחת מהתחייבויות הספק לפי נספח זה".	מקובל.
.26	41	סודיות - סעיף 10	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לסעיף 6 להוראות הכלליות של נספח זה".	מקובל.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן