



ב"ה, י"ט כסלו, תש"פ  
17 דצמבר, 2019

לכבוד  
משתתפי מכרז מס' 27/19

שלום רב,

**הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 - מכרז מס' 27/19: שירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת בר אילן**

**1. כללי**

- 1.1 **המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום כ"ז בכסלו תש"פ (25.12.2019) בשעה 12:00.**
- 1.2 יש להגיש את ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הנמצאת בחדר 209 בבניין 408. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק. על המציע לקחת בחשבון כי אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.3 על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.  
**הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.**
- 1.4 מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות.



2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
<b>נספח 1 - מפרט השירותים</b>				
1.	17	1.7	מבקשים לתקן את הסעיף - בגין פתיחת דוקט שלא הבשיל לכדי הזמנה בפועל.	האוניברסיטה תשלם דמי טיפול רק עבור נסיעה שהונפקה. במקרה שהנסיעה בוטלה אחרי שהונפקה וחלים עליה דמי ביטול - תשלם האוניברסיטה דמי טיפול, וזאת בתנאי והסוכן יידע את הנוסע בכתב בעת הגשת הצעת המחיר.
2.	17	1.8	יובהר כי במקרים בהם כרטיס FLYCARD ישמש גם כאמצעי תשלום תחול בגין השימוש בו עמלת סליקה.	האוניברסיטה אינה משלמת עמלת סליקה וכל סכום אחר, פרט לדמי טיפול, כפי שצוין במכרז.
3.	19	2.14	חשוב להבהיר כי לא כל השינויים המתבצעים ע"י חברות התעופה מובאים לידיעת סוכן הנסיעות למשל תצורת מטוס ועוד. הסוכן יהיה אחראי לעדכן את הנוסע רק באותם שינויים שהובאו לידיעתו.	מאושר.
4.	20	2.19 סעיף 1 בטבלה	בקרת איכות על ההזמנה – מה כוונתכם בצירוף דוח נסיעה מפורט: צרפו לינק וצילומי מסך.	1. מסלול נסיעה מפורט Itinerary 2. לינק לכניסה להזמנה דרך הסלולרי + צילומי מסך של מה מקבלים כאשר נכנסים דרך הלינק להזמנה.
5.	21	2.19 סעיף 6 בטבלה	זמן תגובה להזמנה – אין לנו אפשרות לספק דוח תגובת סוכן. האם מספיק מכתב התחייבות בנושא?	מאושר.
6.	22	3.3	לא כל המלוונות בארץ מעניקים נקודות בונוס שמאפשרות לינות חינם עבור האוניברסיטה ולכן הטבה זו תינתן רק באותם מלוונות המעניקים אותה.	מאושר.
<b>נספח 2 - הסכם</b>				
7.	32	11.1	מבקשים להוסיף: "במקרה של מעשה או מחדל אשר הסבו נזק ישיר לאוניברסיטה והוכח על פי דין שהחברה היא זו שגרמה לאוניברסיטה נזקים ישירים (חילוט באופן יחסי לנזק הישיר בלבד)".	לא מאושר. הסעיף נותר בעינו.
8.	33	13.1	מבקשים להוסיף: "במקרה של מעשה או מחדל אשר הסבו נזק ישיר לאוניברסיטה והוכח על פי דין שהחברה היא זו שגרמה לאוניברסיטה נזקים ישירים (חילוט באופן יחסי לנזק הישיר בלבד)".	לא מאושר. הסעיף נותר בעינו.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
9.	34	1+2	יובהר כי במידה והנוסע פנה אל סוכן הנסיעות וקיבל הודעת מייל המעידה כי הסוכן המטפל אינו במשרד מחובתו להעביר את הפנייה לסוכן החלופי המוצע, לא עשה כך לא יחול הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים.	מאושר.
10.	34	3	יובהר כי במידה והנוסע לא יגיב להודעת ה- TIME LIMIT שנשלחה אליו ע"י הסוכן וההזמנה תבטל באופן אוטומטי לא תמיד יהיה ניתן להחזירה.	מאושר.
11.	34	3	ביטול הזמנה אוטומטי – האם ניתן לבטל סעיף זה? אם הסוכן לא קיבל אישור כרטוס וההזמנה מתבטלת, אין באפשרות הסוכן לספוג הפרשים או קנסות.	באחריות הסוכן ליידע את הנוסע בכתב על מועד פג תוקף ההזמנה. לא הודיע במועד ביצוע ההזמנה או טרם ביטולה תחול על הסוכן האחריות לחדש ההזמנה ולספוג ההפרשים והקנסות הנובעים מכך.
12.	35	14.2	מבקשים להוסיף: "במקרה של מעשה או מחדל אשר הסבו נזק ישיר לאוניברסיטה והוכח על פי דין שהחברה היא זו שגרמה לאוניברסיטה נזקים ישירים (חילוט באופן יחסי לנזק הישיר בלבד)".	לא מאושר. הסעיף נותר בעינו.
<b>נספח 2' להסכם - אישור קיום ביטוחים</b>				
13.	38-39		האם נדרש להגיש אישור מחברת הביטוח חתום בעת הגשת ההצעה למכרז או רק לאחר הזכייה וחתומת ההסכם?	יש להגיש את האישור מלא וחתום ע"י חברת הביטוח רק לאחר הודעה על זכייה. בעת הגשת ההצעה יש לחתום רק בשולי העמודים של האישור.
<b>נספח 3 - חוברת ההצעה</b>				
14.	47	2	בהזמנות ONLINE באתר הסוכנות תנאי להשלמת הזמנה היא תשלום בכרטיס אשראי.	הכוונה לאתרים ייעודיים של הסוכן לביצוע הזמנות עצמאית OBT שהכניסה אליהם באמצעות שם משתמש וסיסמה וההזמנה נשלחת ישירות ל Q הסוכן להמשך טיפול לפני כרטוס.

בברכה,  
יחידת המכרזים  
אוניברסיטת בר אילן