

ב"ה, י"ב אדר, תשע"ח
27 פברואר, 2018

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 1/18

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 2 - מכרז מס' 1/18 לאספקת שירותי מפ"א (מפעיל פנים ארצי)

1. כללי

- 1.1 **המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 8.3.2018 בשעה 12:00 (כ"א אדר תשע"ח).**
- 1.2 **תוקף ההצעה והערבות נותר בעינו ועומד על 31.5.2018.**
- 1.3 **על המציע לצרף ערבות בנקאית על סך 15,000 ₪, העונה על כל התנאים המוגדרים במכרז. הצעה אליה תצורף ערבות שאינה תואמת את כלל הדרישות עלולה להיפסל.**
- 1.4 **בשל שיפוצים תיבת המכרזים הועברה לחדר 204 בבניין 408 (אותו בניין חדר אחר) ולפיכך יש להגיש את ההצעה לתיבת המכרזים במיקומה החדש, ועד למועד האחרון להגשת הצעות הרשום לעיל.**
- הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.**
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.5 **על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.**
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.6 **מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ואו הסתייגויות.**



2. להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
הזמנה להציע הצעות				
1.	2	1.7	נא להשמיט את המונח "מיטבים" ולהחליפו ב"על פי מחירוני המציע באותה העת".	לא מקובל.
2.	5	6.3.1	במסמך המכרז שיצא לא מופיע נוסח ערבות הגשה – אלא רק נוסח ערבות ביצוע לאחר זכייה. אודה לקבלת נוסח ערבות הגשה לטובת הפקתה.	אין במכרז נוסח ערבות הגשה/ מכרז. ערבות המכרז צריכה למלא אחר כל התנאים הרשומים בסעיף 6.3.1 בתנאי הסף במכרז.
3.	10	סל 1 טבלה שניה	עבור קווי ADSL גם שירות גישה אל האינטרנט - יובהר כי קווי הגישה הקיימים היום בשירות ADSL בתשתית בזק הניתנים למכירה בשוק סיטונאי הינם בקצב של M100/3 ו-M40/3 ועל כך תינתן התייחסות במענה.	מקובל. יעודכן ל-M100/3 ו-M40/3.
4.	10	10.1	נבקש לקבל כתובות התקנה מדויקות עבור 20 קווי אינטרנט מבוססי מודם.	20 או יותר. קיים אלה מפורזים ברחבי קמפוס האוניברסיטה ברמת גן.
5.	10	10.1	האם חובה להציע הצעה גם לגבי מודמים?	כן חובה. המכרז הוא לחברת שרותי מפ"א אחת בלבד שממנה נקבל את כל שרותי התקשורת. הזוכה יכול לרכוש את כל חבילת קווי ה ADSL/VDSL מספק אחר אולם עבור האוניברסיטה הזוכה ייחשב לספק בפועל. תקשורת זו מגיעה למקום מרכזי מקצועי בקמפוס ומשם היא מועברת למשתמש הסופי על תשתית הנחושת האוניברסיטאית על ידי טכנאי האוניברסיטה.
נספח 1 - מפרט השירותים				
6.	17	1.3	תיקון.	תיקון: המס' 30 יימחק מהסעיף.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
7.	18	5.1.2 סעיף 6	<p>יובהר כי זמינות הרשת תהיה של 5 תשיעיות דהיינו 99.99% ואילו זמינות כל ציר בפני עצמו תהייה 99.9%.</p> <p>יובהר כי אין משמעות או הבדל בין חמש תשיעיות ל 100% זמינות וזו איננה אפשרית בפועל.</p>	<p>חמש תשיעיות הן 99.999 ולכן זמינות כל ציר בפני עצמו הוא 99.99.</p>
8.	18	5.1.2 סעיף 8	<p>יובהר כי ביצוע הגדרות במרכזייה הינן באחריות ספק המרכזייה ולא האוניברסיטה, בנייהן הגדרות LCR, בכלל זה ובפרט הגדרות שיחות יוצאות ביצוע הגדרות LCR וניתובים ברשת הספק עבור שיחות נכנסות הינן באחריות הספק הזוכה על פי בקשת האוניברסיטה או מנהל המרכזייה מטעמה וככל שיהיה אפשרי באופן טכני.</p>	<p>אם ניתוב LCR לשיחות יוצאות מצריך תוכנות או רישיונות מיוחדים במרכזיות האוניברסיטה אזי זה יהיה באחריות הספק, אם לא אזי זה יהיה באחריות האוניברסיטה.</p>
9.	19	5.1.4 סעיף 2	<p>מבוקש להבהיר את הדרישה. לכאורה קיימת סתירה בסעיף:</p> <p>אם המספר מנויד אל רשת המפ"א של הספק הזוכה אזי אין צורך בכרוז.</p> <p>אם הכוונה כי יסופק לאוניברסיטה באתר המרוחק קו עם מספר חלופי אזי יש טעם בהפעלת כרוז.</p> <p>בכל מקרה על מנת לספק שירות קו טלפון באתר המרוחק (שלא על בסיס תשתיות ה IP של האוניברסיטה) נבקש לאשר את אספקת השירות על בסיס תשתית ADSL ושירות טלפוני IP במרכזייה של הספק הזוכה. במקרה זה יובהר כי הקו לא יהיה אנלוגי ולא יהיה עבור מערכות כיבוי ואזעקה (ללא "מגע יבש").</p>	<p>אם המספר המנויד הוא בתוך רשת המפ"א של הספק אזי אין צורך במכרזים.</p> <p>אם המספר הוא ברשת של ספק אחר ומנויד לרשת המפ"א של ספק האוניברסיטה אזי יש צורך במכרזים.</p> <p>אי אפשר להגדיר בצורה אחידה את הדרישות לקווים באתרי האוניברסיטה. יכול להיות מקרה של צורך בטלפוני TDM למקומות שאין הבטחה להספקה רציפה של חשמל (מעליות או טלפוני חרום במעבדות) לכן אי אפשר לקבל את הדרישה לתשתיות ADSL באופן קטגורי.</p>
10.	19	5.1.5 סעיף 2	<p>יובהר כי לצורך מתן השירות בתצורה הנדרשת תקצה האוניברסיטה מבואת Ethernet/ IP ייעודית לטובת החיבור אל רשת הספק וכמו כן כתובת ה IP של המרכזייה תוקצה ותוכתב על ידי הספק הזוכה. הספק הזוכה יתקין לצורך כך ציוד לטובת הקישור הייעודי באתר המרכזייה.</p>	<p>מרכזיות הטלפון באוניברסיטה מחוברות פיזית לרשת התקשורת בקמפוס. חיבור של שרות IP חיצוני יחובר רק דרך אחד הנתבים של האוניברסיטה ויחובר אך ורק דרך SBC שיסופק על ידי ספק המפ"א.</p>



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.11	19	5.1.8 סעיף 3	יובהר בזאת כי הדו"ח מספק ממוצע שיחות.	לא ממוצע אלא דו"ח תנועה מפורט.
.12	20	5.1.10 סעיף 3	מבוקש להבהיר בזאת כי הגיבוי התמסורתי יבוצע באמצעות הפרדה פיזית של כבילת ההזנה האופטית לכל אורך התוואי מ"שער" הכניסה לאוניברסיטה עד למרכזות הציבוריות של ספק השירות כמו כן במידת הצורך ייעשה שימוש בתשתיות הצנרת של האוניברסיטה בתוך תחומי האוניברסיטה לצורך חיבור סיבים נוספים בין בניין המרכזיה לאתר בו נימצא כיום תשתית של הספק.	הפרדת צירי התמסורת לצורכי גיבוי ושרידות יהיו מקצה לקצה ז"א מהמרכזיה הציבורית למרכזיה הפרטית. בתוך הקמפוס אפשר יהיה להשתמש בתוואים הקיימים במידה ויש קנים פנויים.
.13	20	5.2	נא לצרף את דרישות אבטחת המידע למסמכי המכרז על מנת שניתן יהיה לבחון את סבירות הדרישות הללו. לחלופין, נא להוסיף לסעיף זה (5.2.1) את המונח "סבירות" לאחר המילה "המידע".	נוהלי אבטחת מידע בשרותי המפ"א טרם הושלמו. לכן בצירי הגישה בטכנולוגיה TDM נקבל את נוהלי אבטחת המידע המקובלים בענף. לגבי צירי SIP נדרש העמדת SBC אצל הספק.
.14	20	5.2.1	נבקש לקבל מראש את דרישות א"מ של האוניברסיטה. יובהר כי הספק יוכל להתחייב לדרישות שהוא מכיר ואשר יוצגו בטרם הגשת המענה בלבד.	
.15	20	5.2.2	נא להשמיט את ההתייחסות לעובדים, התחייבות של המציע מספקת במערכת היחסים בין האוניברסיטה למציע.	מספר העובדים של המציע שעתידים לקבל גישה הוא מועט ולכן הדרישה תישאר. למציע תהיה אחריות כוללת לגבי העובדים.
.16	20	5.2.3	נבקש לבטל את הסעיף שכן נהלי אבטחת הרשת וציווד הקצה המותקן באתרי הלקוח והגישה אליו הינם עניין סודי מתוקף היותם עוסקים באבטחת הרשת והשירותים ובפרט לא ניתן לשנות אותם בהתאם לדרישות לקוח. ככלל יובהר כי מתן השירותים נשוא מכרז זה כפופים להנחיות במ"מ וגופי אבטחה ממשלתיים אחרים ולכן בפרט לנושא זה לא נוכל להתייחס.	גישה מבחוץ לתוך מתקן הנמצא בקמפוס האוניברסיטה יהיה אך ורק בהתאם לכללי החובה שהם SSL-VPN ממקור בעל כתובת IP קבוע.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
17.	22	6.1.4 (2)	נא להוסיף "והאוניברסיטה מתחייבת לשמור מידע זה בסודיות מוחלטת ולא לעשות בו כל שימוש מעבר למטרת ההתקשרות בין הצדדים ולא להעבירו לצדדים שלישיים".	מקובל.
18.	22	6.1.4 (4)	מבוקש להבהיר כי הספק יישא באחריות לפי דין לנזקי רכוש או נפש שייגרמו כתוצאה מפעולותיו במסגרת עבודות ההתקנה.	מקובל.
19.	24	6.1.8 (1)	יובהר בזאת כי הסימון יבוצע ע"י ptouch, מדבקה ייעודית על הציוד משולטת לספק.	מקובל.
20.	24	6.1.8 (2)	יובהר בזאת כי הסימון יבוצע ע"י ptouch, מדבקה ייעודית על הציוד משולטת לספק.	לא מקובל. הסעיף יישאר בעינו.
21.	25	7.1	נא להשמיט את המילה "הבלעדי".	לא מקובל. הסעיף יישאר בעינו.
22.	25	7.4.3	מבוקש להבהיר בזאת כי ה-SLA לזמן המענה במוקד TOP אליו ישוך הלקוח הינו 60 שניות בממוצע חודשי ל-90% מהפניות.	מקובל.
23.	25	7.4.8	יובהר בזאת כי לא ניתן לבצע מעקב אחר תקלות באתר האינטרנט, המעקב וניהול התקלה כולל סגירת הפנייה ועדכון הלקוח מבוצע ע"י התמיכה העסקית.	סגירת פניה על תקלה תהיה רק לאחר דיווח לנציג מוסמך של האוניברסיטה ורק לאחר אישורו המפורש.
24.	26	7.4.10	יובהר בזאת כי הדוח המבוקש הנו סוד מסחרי ולא ניתן לספק אותו. כן אפשרי לקבל אחת לתקופה שתוגדר בין הצדדים, דוח עמידת המוקד ברמת השרות הנדרשת לפניות של אוניברסיטת בר אילן.	מקובל.



נספח 2 - הסכם				
תשובה / הבהרה	שאלה	סעיף	עמוד	#
הסעיף יישאר בעינו.	סעיף זה מציג בצורה לא ברורה או וודאית, מצב בו תיתכן סתירה בין הכתוב בהסכם ההתקשרות לבין יתר מסמכי המכרז. על מנת למנוע מצב בו תהיה אי בהירות כלשהי או סתירה בין המסמכים – קיים הצורך כי במקרה של סתירה האמור בהסכם או ביתר המסמכים צריך לגבור. לכן, ולמען הסדר הטוב, נבקשכם לשנות את נוסחו של הסעיף באופן הבא: "במקרה של סתירה בין הוראות הסכם התקשרות זה ובין יתר מסמכי המכרז, תגברנה הוראות הסכם התקשרות זה ותחייבנה את הצדדים".	1.2	29	.25
מקובל שקביעת המפקח תהיה מנומקת. לא מקובל דרישת הסבירות.	נא להוסיף "ובלבד שקביעת המפקח תהא סבירה ומנומקת".	5.2	30	.26
הסעיף יישאר בעינו.	נא להוסיף לאחר המילה "דין" את המילים "ועל פי סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982.	6.1	31	.27
מקובל.	מבוקש בזאת כי מאחר ומדובר במתן שירותי תקשורת, יש להגביל את היקף אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד. לפיכך, מבוקש כי תתווסף המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק" בסעיף זה.	6.1	31	.28
מקובל חלקית – במקום "מיד עם קבלתה" ייכתב "בסמוך לקבלתה". התוספת בסוף הפסקה- לא מקובלת.	נא להוסיף לאחר המידע "תימסר לספק" את המילים "מיד עם קבלתה", לאחר המילים "על הנזק" להוסיף "או התביעה" ולהוסיף בסוף הפסקה "ובלבד שיינתן פס"ד חלוט".	6.2	31	.29
הסעיף יישאר בעינו.	נא להוסיף סעיף 6.3 לפיו "אחריות הספק, בין אם על פי נזיקין ואם על פי חוזה זה לא תעלה על סך הסכומים אשר שולמו לספק בששת החודשים אשר קדמו למועד קרות הנזק".	סעיף חדש	31	.30



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
31	31	סעיף חדש	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 6.3 (חדש), באופן הבא: "על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים".	מקובל.
32	31	סעיף חדש	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחגרה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם להוסיף סעיף 6.4 (חדש), באופן הבא: "מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק ב-6 החודשים שקדמו לאירוע הנזק".	לא מקובל.
33	32	9.2	נא להשמיט "בתוך 7 ימים ממועד דרישת האוניברסיטה" ולהחליפם ב"בכפוף לתנאי השיפוי כאמור בסעיף 6.2 דלעיל".	הסעיף יישאר בעינו.
34	32	10	נא לשנות כך שיהיה הדדי.	מקובל.
35	32	10.1	מבוקש בזאת להוסיף את המילים "למעט אם קיבל הוראה אחרת מרשות מוסמכת או על פי צו שיפוטי".	מקובל, בתוספת "והביא לידיעת האוניברסיטה מיד עם קבלתה".
36	32	10.2	לאחר המילה "פרטים" נא להוסיף "סבירים".	הסעיף יישאר בעינו.
37	32	10.2	מבוקש כי יובהר כי יועברו פרטים ככל שהם נדרשים מטעמים סבירים וככל שהדין מאפשר זאת.	"נדרשים מטעמים סבירים" לא מקובל. ככל שהדין מאפשר זאת-מקובל.
38	33	13.1	נא לשנות את "15" ל-"30".	לא מקובל.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
39.	33	13.2	נא לשנות ולהוסיף "ובלבד שניתנה לספק הודעה בכתב ומראש על כך ואפשרות סבירה לתיקון".	לא מקובל, מדובר על הפרה חוזרת.
40.	33	13.3	נא להוסיף "ובמתן הודעה בכתב ומראש על כך ואפשרות לתיקון".	לא מקובל.
41.	33	13.5	נא להוסיף "ואפשרות לתיקון".	לא מקובל, אבל אפשר להוסיף: וכמו כן ניתנה לו זכות טעון לפחות 21 יום לפני היכנס הביטול לתוקף.
42.	35	15.2	נא להוסיף לאחר המילה "התראה" את המילים "ובלבד שניתן נימוק סביר והודעה של 30 ימים מראש ובכתב ואפשרות לתיקון".	מקובל רק: לאחר מתן התראה של שבעה ימים מראש.
43.	35	טבלת פיצוי סעיפים 1-4	במקום "סיום טיפול בתקלה משביתה – שלוש שעות עבודה (מדיווח על תקלה עד לסיום הטיפול)" יכתב: "תחילת טיפול מידי וטיפול רציף עד לפתרון התקלה" - לא ניתן להתחייב לל"ז לתיקון תקלה מראש. בנוסף, מבוקש להפחית את גובה הקנסות באופן משמעותי תחת סעיפים אלו.	התחייבות תקלה משביתה - התחלה בטיפול מידי וטיפול רציף תוך מתן עדיפות מירבית בטיפול בתקלה. שלוש הגורמים, מידיות, רציפות ועדיפות יבחנו במקרה של חילוקי דעות ויהיו בסיס למתן פיצוי או לא.
44.	35	טבלת פיצוי סעיפים 5-6	במקום "(מדיווח על התקלה עד לסיום הטיפול)" יש לתקן "(ממועד ההזמנה עד לסיום הטיפול)". כמו כן יובהר כי סיום טיפול בהזמנה עד 3 ימי עבודה מותנה בכך שישנה תשתית זמינה באתר עבור השירות המוזמן.	זהו סעיף להזמנת שירותים רגילים מספק מפ"א. הרחבה לסעיף 7.5.3 (3) בעמ' 26: מענה ראשוני תוך שלוש שעות, הזמנה לשירותים שלא מחייבים שינויים או תוספות תשתית אלא רק שינויי תוכנה יסתיימו עד לצהריים ביום למחרת. שירותים אחרים בתאום עם מנהל התקשורת של האוניברסיטה, ולא יותר מ-3 ימי עבודה ובלבד שישנה תשתית זמינה באתר עבור השירות המוזמן.
45.	36	17.1	מדובר בהתחייבות מקיפה מדי לחברה ציבורית. נבקש לצמצם את ההצהרה רק ל"בעל שליטה" ו"נושא משרה" ולהשמיט התייחסות לחברה "בת" ו"אחות". כמו כן, נא להשמיט את המילה "בעקיפין".	הסעיף יישאר בעינו.
46.	37	18.2	מבוקש למחוק את המילה "לרבות" בשורה השנייה.	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהספק יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.47	37	18.2	מבוקש למחוק את המילים "וכן לכל נזק שהוא זכאי ... הביטוחים הנערכים על ידו".	לא מקובל.
.48	37	18.3	מבוקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל.
.49	37	18.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המלל: "בהתאם לאופי השירותים וההיקף הכספי להתקשרות עמם"	לא מקובל.
נספח 2 א' להסכם - נוסח ערבות ביצוע				
.50	נספח 2 א'	סעיף 3	מבקשים לשנות את המשפט לכדי "בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם.."	לא מקובל.
.51	נספח 2 א'	סעיף חדש	מבקשים להוסיף כי "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה ע"י שליח או דואר רשום וכי כל דרישה שתישלח בפקסימיליה/מברק/דואר אלקטרוני לא תיחשב כדרישה.	מקובל.
נספח 2 ב' להסכם - אישור קיום ביטוחים				
.52	40	פסקת פתיחה	נבקש להוסיף את המילה "מגדל" לפני המילה "ביט" ולמחוק את המילים "או מפעלים או אשכול או פסגה".	התיקון יהיה כדלקמן: לאחר המילה: "ביט" ימחקו המילים: "או מפעלים... פסגה". ובמקום יירשם: "של חברת הביטוח" "כלל" או נוסח מקביל של חברת ביטוח אחרת".
.53	40	פסקת פתיחה	לפני המילים "בקשר עם הסכם" יש להוסיף "בין היתר".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.54	40	פסקת פתיחה	יש למחוק את המילים "אינו נופל מהכיסוי" ולהחליפן במילים "הינו בהתאם לכיסוי".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.55	40	1	מבוקש למחוק את המילים "שימוש בכלי נשק" אשר אינו רלוונטי להתקשרות.	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.56	40	1	מבוקש למחוק את המילים "לרבות אחריותם האישית".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.57	40	1	מבוקש להחליף את המילים "הנובעת מן השירותים הניתנים על פי חוזה זה" במילים "למעשי או מחדלי הספק או הפועלים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ויחלפו המילים: "חבותה הנובעת מן השירותים הניתנים עפ"י חוזה זה" במילים: "אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ולאחר המילה: "הספק" יוספו המילים: "ו/או מי מטעמו", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.58	40	1	לאחר המילה "במשקה" יש להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.59	40	1	יש למחוק את המילים "חבותה הנובעת מן השירותים הניתנים עפ"י חוזה זה" ולהחליפן במילים "אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ויחלפו המילים: "חבותה הנובעת מן השירותים הניתנים עפ"י חוזה זה" במילים: "אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ולאחר המילה: "הספק" יוספו המילים: "ו/או מי מטעמו", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.60	40	1	פסקה שנייה - נבקש להוסיף לאחר המילה "בכלי נשק", את המילים "ברישיון ובאישור".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.61	40	1	במקום "ואת כל העובדים" נבקש לכתוב "ואת כל עובדי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.62	40	1	שורה אחרונה - נבקש להוסיף לאחר המילים "חוזה זה" את המשפט "ובגין מעשה/מחדל של הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ויחולפו המילים: "חבותה הנובעת מן השירותים הניתנים עפ"י חוזה זה" במילים: "אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ולאחר המילה: "הספק" יוספו המילים: "ו/או מי מטעמו", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.63	40	1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המלל "בגין מעשי ומחדלי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ויחולפו המילים: "חבותה הנובעת מן השירותים הניתנים עפ"י חוזה זה" במילים: "אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ולאחר המילה: "הספק" יוספו המילים: "ו/או מי מטעמו", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.64	40	2	מבוקש כי לאחר המילים "קבלני משנה ועובדיהם" יתווספו המילים "ככל וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ולאחר המילים: קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" יתווספו המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.65	40	2	מבוקש להחליף את המילים "ותוטל עליה אחריות מכל סיבה שהיא או כי תחשב מכל סיבה שהיא" במילה "ותחשב".	הבקשה נדחית. ואולם, היה וחברת הביטוח תמחק את המילים: "ותוטל עליה...כי", "מכל סיבה שהיא". התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה. כמו כן, בסוף הפסקה יוסף: "ו/או היה ותמצא אחראית באחריות שילוחית כלפי עובדי הספק".
.66	40	2	מבוקש למחוק את המילים "קבלנים ועובדיהם המועסקים על ידי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ולאחר המילים: קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" יתווספו המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.67	40	2	פסקה ראשונה - נבקש למחוק את המילה "שנתית".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.68	40	2	פסקה ראשונה - נבקש להוסיף לאחר המילים "מגבלה בדבר", את המילים "חובות הספק כלפי".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ולאחר המילים: קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" יתווספו המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.69	40	2	פסקה שנייה - נבקש למחוק את המשפט "היה ותוטל עליה אחריות מכל סיבה שהיא או" ולהוסיף במקום את המילה "היה" כי תיחשב...	הבקשה נדחית. ואולם, היה וחברת הביטוח תמחק את המילים: "ותוטל עליה...כי", מכל סיבה שהיא". התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה. כמו כן, בסוף הפסקה יוסף: "ו/או היה ותמצא אחראית באחריות שילוחית כלפי עובדי הספק".
.70	40	2	יש למחוק את המילים "המועסקים בביצוע העבודה עפ"י ההסכם" ולהחליפן במילים "לכיסוי חבות החברה כלפי עובדיה עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980".	אם הכוונה היא למילים: "המועסקים בביצוע העבודות נשוא חוזה זה" אזי הבקשה נדחית. ואולם, אם לאחר המילים: "כלפי כל עובדיו" יתווספו המילים: "עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980". אזי, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.71	40	2	לאחר המילה "ועובדיהם" יש להוסיף "היה וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה ולאחר המילים: קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" יתווספו המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.72	40	2	יש למחוק את המילים "אחריות מכל סיבה שהיא או כי תיחשב מכל סיבה שהיא כמעביד כלפי עובדי הספק, קבלנים ועובדיהם המועסקים על ידי הספק" ולהחליפן במילים חובת מעביד כלפי מי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית. ואולם, היה וחברת הביטוח תמחק את המילים: "ותוטל עליה...כ"י", "מכל סיבה שהיא". התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה. כמו כן, בסוף הפסקה יוסף: "ו/או היה ותמצא אחראית באחריות שילוחית כלפי עובדי הספק".
.73	41	3	מבוקש למחוק את המילים "נזק לגוף ו/או לרכוש, נזק תוצאתי".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יבקש לסייג את הסעיף ביחס לנזק לגוף ו/או לרכוש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.74	41	3	נבקש למחוק את המילה "שנתית".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.75	41	3	נבקש להוסיף לאחר \$250,000 את המילים "למקרה ולתקופה".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.76	41	3	נבקש להוסיף לאחר המילים "על פי ההסכם" את המילים "אך לא לפני 1/1/95".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.77	41	3	נבקש להוסיף לאחר המילים "מיחידי המבוטח" את המילים "חובות הספק בלבד".	הבקשה נדחית. ואולם, היה לאחר המילים: "מיחידי המבוטח" יתווספו המילים: "אך מבלי לבטח את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הספק", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.78	41	3	נבקש להוסיף לאחר המילים "הביטוח כולל" את המילים "אופציה לרכישת". כמו כן נבקש למחוק את המילים "אשר תחול" ו- "על ידי המבטח". ולהוסיף בסיום המשפט לאחר "מסיבה כלשהי", "על ידי המבטח".	ביחס לבקשה להוספת המילים: "אופציה לרכישת" ולמחיקת המילים: "אשר תחול", הבקשה נדחת. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה. ביחס לבקשה למחיקת המילים: "על ידי המבטח"- הבקשה מקובלת. ביחס לבקשה להוספת המילים: "על ידי המבטח"- הבקשה נדחת.
.79	41	3	יש לציין כי הפוליסה משולבת עם חבות המוצר".	הבקשה נדחת. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.80	41	3	לאחר המילים "מיחידי המבוטח" יש להוסיף "ואולם הפוליסה לא תכסה את אחריות האוניברסיטה כלפי הספק".	הבקשה נדחת. ואולם, היה לאחר המילים: "מיחידי המבוטח" יתווספו המילים: "אך מבלי לבטח את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הספק", אזי התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.81	41	3	בסוף נקודה רביעית נבקש להוסיף את המלל "ובלבד שלא נרכשה פוליסה אחרת בגין אותה חבות".	הבקשה נדחת. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.82	41	4	נבקש להוסיף בסיום המילים "עפ"י ההסכם" "אך לא לפני 1/1/95".	הבקשה נדחת. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.83	41	4	נבקש למחוק את המשפט האחרון "אך מבלי לבטח את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הספק"	מקובל.
.84	41	4	יש למחוק את המילה "מקצועית".	מקובל.
.85	41	4	יש לציין כי הפוליסה משולבת עם אחריות מקצועית".	הבקשה נדחת. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.86	41	5.1	מבוקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.87	41	5.2	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יבקש לסייג את הסעיף ביחס לביטוח חבות מעבידים, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.88	41	5.5	נבקש למחוק את המילים "או אי חידושם" ו-"או אי החידוש".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.89	41	5.5	יש למחוק את המילה "צמצומם" ולהחליפה במילים "שינוי תנאיהם לרעה".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.90	41	5.5	יש להחליף את המילה "שתימסר" במילה "שתישלח".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
.91	41	5.5	יש למחוק את המילים "60" ולהחליפן במילה "30".	לא מקובל.
.92	41	5.5	יש למחוק את המילים "או אי החידוש".	הבקשה נדחית. ואולם, ככל שהמבטח יערוך תיקון כמבוקש, התיקון לא יהווה עילה לדחיית אישור הביטוח ע"י האוניברסיטה.
נספח 3 למכרז - חוברת ההצעה				
.93	42	התחייבות המציע, סעיף 2	נא להשמיט את המילה "מושלם".	מקובל.
.94	47	4	מבקשים להבהיר כי המחיר עבור דקת שיחה שיוצג לא יהיה כולל דמי קישורית במקרה של ניידים, כמקובל בחוק - גובה הקישורית נקבע ע"י משרד התקשורת.	לא מקובל. משרד התקשורת קובע את מחירי הקישוריות המרביים. הוא לא מונע מתן הנחות.
.95	47	סל 1 טבלה שנייה	עבור קווי ADSL גם שירות גישה אל האינטרנט יובהר כי קווי הגישה הקיימים היום בשירות ADSL בתשתית בזק הינם בקצב של M100/3 ו-M40/3. (לא קיים שירות ADSL על בסיס שו"ס עם קצב upload של M5 ולא של M15)	מקובל. יעודכן ל-M100/3 ו-M40/3.



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה / הבהרה
.96	47	סל 2, שורה 2	נבקשם לשנות את הקצב הנדרש ל- .M500	הני"ל נקבע בהתאם לצרכי האוניברסיטה. ניתן להציע קו תמסורת בקצב שבין 200 Mbit/sec .300 Mbit/sec
נספח 3 ג' - הצהרה בדבר קיום/ אי קיום קשרים עם האוניברסיטה ו/או עם נותני שירותים אחרים				
.97	52	פסקה ראשונה	מדובר בהתחייבות מקיפה מדי לחברה ציבורית. נבקש לצמצם את ההצהרה רק ל"בעל שליטה" ו"נושא משרה" ולשמית התייחסות לחברה "בת" ו"אחות". כמו כן, נא להשמיט את המילה "בעקיפין".	הסעיף יישאר בעינו.

בברכה,
יחידת המכרזים
אוניברסיטת בר אילן