



ב"ה, לי בתשרי, תשע"ט
9 באוקטובר, 2018

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 20/18

שלום רב,

הנדון: מסמך הבהרה מס' 1 – רכישת שירותי מיתוג (Branding) עבור האוניברסיטה

להלן הבהרות לגבי המכרז שבנדון:

1. כללי

- 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **14/10/2018**, בשעה **12:00**.
- 1.2. תוקף ההצעה נותר בעינו ועומד על **14/1/2019**.
- 1.3. על ההצעה להיות סגורה במעטפה הכוללת את מספר המכרז וללא זיהוי המציע ולהימצא בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין **408**, חדר **209** לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תיבדק.
על המציע לקחת בחשבון כי לעורך המכרז אין אפשרות לאשר כניסת מציעים עם רכב לשטח האוניברסיטה ועליו להיערך בהתאם.
- 1.4. על המציע להקפיד על מתן מענה מלא לכל הדרישות במסמכי המכרז, לצרף את כל האישורים, ההצהרות, ההוכחות וכל צרופה אחרת, כשהם מלאים כראוי.
הצעת מציע שלא תכלול את כל המסמכים הנדרשים עלולה להיפסל בשל פגיעה ביכולת האוניברסיטה לבצע השוואה בין ההצעות.
- 1.5. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום ומאושר על ידו, גם אם לא הגיש שאלות ו/או הסתייגויות.
- 1.6. למסמך הבהרות זה מצורפים מסמכי המכרז המתוקנים.
על המציע להחליף את המסמכים הקיימים ברשותו במסמכים המצורפים (מסמכי המכרז המתוקנים).



שאלות שהועלו על ידי המציעים :

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	1.3.1	האם בידי האוניברסיטה מחקרים קיימים (מחקרי תפיסות / מודעות / נרשמים) שנעשו ע"י מכוני מחקר? או שההצעה שתוגש על ידינו צריכה לכלול עריכת מחקרים אלו.	לא. ההצעה אינה כוללת ביצוע מחקרים. המחקרים יבוצעו באחריות האוניברסיטה, והספק שייבחר במכרז זה ישולב בפעילות כמלווה של התהליך וינתח את ממצאי המחקרים לצורך יישום.
2.	5	5.4	במידה ואנו לא מעסיקים 8 עובדים, אפשר לגשת למכרז כצוות של 2 מציעים או יותר תחת שם של מציע אחד? או לחלופין, אם המועסקים אצלנו הם פרילנסרים ולא עובדים קבועים?	לא. המכרז דורש העסקת צוות עובדים על ידי המציע. המכרז דורש שתנאי הסף יתקיים במציע עצמו.
3.	5		האם התצהיר צריך להיות של עורך דין?	כן. על המציע למלא את התצהיר המצורף לחוברת ההצעה ולהחתים עורך דין מטעמו.
4.	6	6.1	נספח 1ה' – אוחזו שתי טבלאות, האחת – טופס מלווה למצגות, והשנייה – טופס מלווה לחוות הדעת. האם טבלאות אלה נועדו רק למילוי על ידי האוניברסיטה או שמא על המציע להעביר אותם ללקוחות?	הטפסים לשימוש האוניברסיטה בלבד ומציגים נקודות להתייחסות האוניברסיטה בבדיקותיה
5.	6	6.2	האם כל המציעים נדרשים להכין ולמסור את מקרי הבוחן (דוגמאות לתהליכים שהושלמו) במסגרת ההצעה?	כל המציעים נדרשים למלא את תיאור הפרויקטים בטבלה המיועדת לכך בסעיף 4 בעמוד 16. דוגמאות של מקרי בוחן יידרשו רק ממציעים שיזמנו למצגות.
6.	6	6.2	האם נדרש לשלוח את המצגת כבר בשלב 1 או שהיא נדרשת רק לאחר הודעה שלכם על מעבר שלב 1?	לא נדרש לשלוח את המצגת בשלב 1, אלא רק לאחר הודעה על מעבר לשלב המצגות.
7.	6	6.2	האם נדרש לפרט במצגת מרכיבי תהליכים של גיבוש אסטרטגיה?	כן
8.	9	11	ההפניות בסעיפים 11.2 ו-11.4	ההפניות צריכות להיות :



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			לא נכונות.	בסעיף 11.2 – לסעיף 11.1 ו-11.6 בסעיף 11.4 – לסעיף 11.2
.9	12	21	ההפניה בסעיף 21.2 לא נכונה	ההפניה לסעיף 21.1
חוברת הצעה				
.10	16	4	בהתייחס לסעיף 4 (ניסיון המציע), האם ניתן לצרף להצעה Case study עבור כל פרויקט מוצע? האם נדרשת התייחסות נוספת מעבר למצוין בנספח 4 ו-5 בכל המתייחס לניסיון המקצועי של המשרד	בטבלה יש לציין את פרטי הלקוח ותיאור העבודה. לא נדרש לצרף את התוצרים, שיצורפו למצגת אותה יידרשו להכין המציעים שיעמדו בתנאים המפורטים במכרז.
.11	17	5	לי לא ברור מי מוגדר בתור "מנהל צוות". בעמוד 20 מופיע וותק "מנהל הפרויקט" – האם מדובר באותה פונקציה?	מנהל צוות הינו מנהל הפרויקט - תוקן
.12	19	6	הצגת צוות העובדים – האם נדרש להציג את כל עובדי המציע? אודות רשימת הצוות המציע (סעיף 6), האם נדרש לציין רק את עובדי המשרד הרלוונטים לתהליך המיתוג או עלינו לציין את כלל עובדי המשרד? בהקשר הנ"ל, בהתאם לנספח 1, בהנחה ואנו מציינים כצוות המציע את כלל עובדי המשרד, האם ניתן להגיש קו"ח רק עבור מובילי הפרויקט	על המציע להציג את העובדים הרלוונטים לתחום המיתוג, ומתוכם לציין את העובדים שיפעלו במסגרת הפרויקט במקרה והמציע יזכה במכרז. יש לצרף גיליונות קורות חיים של העובדים המיועדים לפרויקט.
הסכם				
.13	32	4.3	האם ייתכן מצב שבו האוניברסיטה תפסיק ההתקשרות עם הספק גם בהיעדר כל טענה ותאפשר לגורם אחר ליישם את עיצובי הספק (גם אם המחיר ליישום העיצובים אושר לספק מראש).	כן. האוניברסיטה תשלם לספק עבור שירותיו עד למועד סיום ההתקשרות, ועבור הוצאות שביצע בלא יכולת לבטלן, ובלבד שישלם את עבודתו על החומרים עבורם שולמה לו התמורה.
.14	32	8.1	מה מעמד של סקיצות שלא אושרו? מי הבעלים שלהם?	סקיצות <u>שלא אושרו</u> תהיינה בבעלות הספק.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
15.	34	8	לפי סעיף 8.4 חל איסור לספק לפנות לגופים אליהם פנה, על איזה סוג גופים מדובר? שהרי אם מדובר בספקים, ייתכן כי אלה ספקים שהספק כבר עבד איתם בעבר	הסעיף יתוקן כדלקמן: ככל זכות קניין רוחני ו/או רעיון עסקי, שלספק תהיה נגיעה אליהם הנובעים מהתקשרות זו בינו לבין האוניברסיטה, בין אם יתגלו ככאלה בתקופת ההסכם ובין אם לאחוריו, יהיו שייכים באופן בלעדי לאוניברסיטה והספק מתחייב לא לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה המפורשת של האוניברסיטה בכתב ומראש.
16.	34	8.4.1	צריך לסייג את הסעיף לגבי הבדיקה בנוגע לזכויות יוצרים שנרשמו בין ברשם סימני המסחר, בין בבנקים של תמונות או באופן אחר שניתן לוודא באופן סביר. וכי הדבר מוגבל לבדיקה בישראל בלבד. יש להחריג את האחריות שלכם בנוגע לתמונות או סימנים שאוניברסיטה תבקש לשלב.	הספק אחראי לוודא ולהסדיר נושאי זכויות הקניין עבור החומרים שישולבו בחומרים שיבוצעו עבור האוניברסיטה, למעט חומרים שיימסרו לו על ידי האוניברסיטה.
17.	37	נספח א' 2.	האם גאנט לוחות הזמנים יכלול גם הגדרה לגבי משך הזמן שבו האוניברסיטה תצטרך להעביר חומרים ו/או לאשר קונספט/עיצוב וכיוצ"ב. שהרי ברור כי ההתקדמות בביצוע חייבת להיות בשיתוף פעולה עם האוניברסיטה.	מקובל. הספק לא יחויב בגין עיכובים שנגרמו בשל גורמים שאינם בשליטתו.
			יש להגדיר מהו יום לאיחור (יום עבודה).	יום עבודה
			לגבי זמינות הספק – יש להגדיר משך יום עבודה במהלכו יינתן המענה.	ימי חול בשעות 9:00 – 18:00
18.	37	נספח א' 2.	זמינות הספק: "מענה למזמין תוך 3 שעות באמצעות דואר אלקטרוני או טלפון" מתן פיצויים לבקשה זו היא בקשה זו לא סטנדרטית והיינו מבקשים לנסות לשקול אותה	הסעיף יישאר בעינו. במקרה של עבודה אינטנסיבית התקשורת תהיה רציפה (ולא בטווחי זמן ארוכים).



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
	בהנחה הקשר היומיומי מול הצדדים תהיה באינטנסיביות גבוהה ולא ניתן לעקוב באופן סדיר על כל מייל או פנייה טלפונית. כמובן שהשאיפה היא שרמת השירות תהיה הגבוהה והזמינה ביותר שניתן לספק מצד הספק			
המציע הזוכה יידרש למלא ולחתום על ההתחייבות, ולהחתים את עובדיו שימלאו תפקידים בפעילות מול האוניברסיטה.	התחייבות לשמירה על סודיות	2-ב'	38	.19
לא. הספק שיזכה יידרש להחתים את חברת הביטוח על האישור ולדאוג לקיום הביטוחים בהתאם לדרישות הטופס.	האם יש להחתים את חברת הביטוח על גבי אישור קיום הביטוחים	2-ג'	39	.20

בכבוד רב

דודו שוורץ
עורך מכרזים
אוניברסיטת בר אילן