

אוניברסיטת בר-אילן (ע"ר)

אגף תפעול

מכרז פומבי מספר 12/21

לאספקת שירותי תקשורת סלולארית

אפריל, 2021



א. מבוא

1. הזמנה להציע הצעות

- 1.1. אוניברסיטת בר אילן ("האוניברסיטה") מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות שיפורטו להלן להגיש הצעה לאספקת שירותי תקשורת סלולארית לעובדי האוניברסיטה, כמפורט במכרז זה ובנספחיו.
- 1.2. הצעת המחיר למתן שירותי תקשורת סלולארית תכלול את החלקים הבאים:
- 1.2.1. חלק א': חבילת שירותי תקשורת סלולארית: חבילה ללא הגבלת דקות, ללא הגבלת MMS/SMS ו- 50GB גלישה.
- 1.2.2. חלק ב': מודמים
- 1.2.3. חלק ג': שימושי חו"ל
- 1.2.4. חלק ד': שירותים נוספים
- 1.3. ברשות האוניברסיטה קיימים כיום מכשירים סלולאריים שנרכשו לפני כשנה מיבואן רשמי. הספק הזוכה יספק שירות תיקונים לכלל המכשירים הקיימים כיום באוניברסיטה ומכשירים שרכשו בעתיד על ידי האוניברסיטה (בין אם ירכשו אצל הספק הזוכה ובין אם לא).
- 1.4. המציעים יציעו הצעת מחיר לארבעת החלקים המפורטים בסעיף 1.2 לעיל. האוניברסיטה רשאית לרכוש מכשירים סלולאריים שלא באמצעות הספק הזוכה.
- 1.5. במכרז יבחר זוכה אחד.
- 1.6. תקופת ההתקשרות היא ל- 3 (שלוש) שנים מיום חתימת הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 1.7. זכות ברירה לאוניברסיטה להארכת ההתקשרות: לאוניברסיטה שמורה הזכות, אך לא החובה, להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטביים. סה"כ תקופת ההסכם יכולה להיות לתקופה מצטברת של עד 5 שנים.
- 1.8. לאחר שנתיים, האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק תוך תשלום יתרת תשלומי המכשירים בלבד.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

2. לוח זמנים למכרז

2.1. להלן לוח הזמנים למכרז :

תאריך	פעילות
28.4.2021	מועד פרסום המכרז
12:00 6.5.2021 בשעה	מועד אחרון לשאלות הבהרה
12:00 26.5.2021 בשעה	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
31.8.2021	תוקף ההצעה בגין הגשת ההצעה

2.2. כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעות, האוניברסיטה רשאית לערוך שינויים והתאמות בתנאי המכרז וכן במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה, מבלי למעט, לשנות את המועד למתן הבהרות וכן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.

2.3. הודעה בדבר שינויים והתאמות כאמור תפורסם באופן שפורסם המכרז או באתר האינטרנט של האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה. על כל מציע לבדוק מעת לעת את דף המכרזים בכתובת :

<http://tiful.biu.ac.il/michrazim>

2.4. למציע לא תהיה כל טענה ותביעה כי לא קיבל או לא ידע אודות הודעה כלשהי שפורסמה כאמור בסעיף 2.3 לעיל.

2.5. הודעות אלה תהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. המציע יחתום באמצעות מורשה החתימה מטעמו על כל הודעה כאמור ויצרף אותה להצעתו כחלק ממסמכי המכרז.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

3. נספחים

הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם :

- | | | | | |
|--|---|--------------|---|-----|
| מפרט השירותים ; | – | נספח 1 | – | 3.1 |
| הסכם התקשרות ; | – | נספח 2 | – | 3.2 |
| חוברת ההצעה ; | – | נספח 3 | – | 3.3 |
| תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-
1976 ; | – | נספח 3 אי(1) | – | 3.4 |
| תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-
1976 ; | – | נספח 3 אי(2) | – | 3.5 |
| הצהרה על אי קיום ניגוד עניינים ; | – | נספח 3 ב' | – | 3.6 |
| תצהיר בהתאם לסעיף 2ג' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ו-
1992 (תיקון מס' 25 תשע"ו 2016) ; | – | נספח 3 ג' | – | 3.7 |
| נספח סודיות ואבטחת מידע ; | – | נספח 3 ד' | – | 3.8 |

חתימת המציע

(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

ב. תנאי הסף

- 4. כללי**
- 4.1.** במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים המפורטים להלן - יפסלו.
- 4.2.** תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור בארגון של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 4.3.** אין להגיש הצעה על ידי מספר גורמים במשותף.
- 5. תנאי סף כלליים:**
- 5.1.** המציע הינו גוף משפטי מאוגד בישראל, הרשום ברשם הנוגע בדבר (כגון: רשם החברות, רשם השותפויות), או עוסק מורשה.
- 5.2.** המציע מחזיק באישורים הבאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים: (א) אישור תקף על ניהול ספרים כדין; (ב) תצהירים בהתאם לסעיף 2 ולסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח תואם לנדרש בנספחי 3א'(1) ו-3א'(2).
- 6. תנאי סף מקצועיים:**
- 6.1.** המציע מחזיק ברישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רטי"ן) מטעם משרד התקשורת. על הרישיון האמור להיות בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.2.** המציע סיפק שירותי תקשורת סלולארית בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באופן רציף, לחמישה (5) לקוחות עסקיים לפחות, אשר לכל לקוח עסקי 150 מנויים לפחות.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף:

סעיף	תיאור דרישה	ההוכחה
תנאי סף כלליים		
6.1	יחיד או תאגיד רשום בישראל על פי דין.	העתק צילומי של תעודת רישום תאגיד ברשם הנוגע בדבר, או של תעודת עוסק מורשה מרשות המסים. הבהרה: מציע שהוא תאגיד רשום נדרש להמציא העתק צילומי של תעודת הרישום ברשם התאגידים, ולא די בהמצאת תעודת עוסק מורשה.
6.2	אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.	א. העתק צילומי של אישור תקף על ניהול ספרים כדין. [ככל שיזכה, ימציא הספק אישור על נכוי מס לצורך תשלום התמורה]. ב. שני תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח נספחי 3א'1 ו-3א'2 למכרז זה, ובחתימות מקור.
תנאי סף מקצועיים		
7.1	רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) מטעם משרד התקשורת.	העתק רישיון כללי תקף על שם המציע למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) מטעם משרד התקשורת. ניתן לצרף את העמוד הראשון של הרישיון בלבד.
7.2	ניסיון המציע במתן שירותי תקשורת סולארית.	תצהיר המציע המאומת ע"י עו"ד כי המציע סיפק שירותי תקשורת סולארית בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באופן רציף, לחמישה (5) לקוחות עסקיים לפחות, אשר לכל לקוח עסקי 150 מנויים לפחות. זהות החותם על התצהיר תהיה של הגורם שהוסמך לכך ע"י המציע. נוסח התצהיר מופיע בחוברת ההצעה (נספח 3) סעיף 2.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

ג. ההכרעה במכרז

7. בחינת ההצעות למכרז

בחינת ההצעות במכרז תתנהל על פי השלבים הבאים:

- 7.1. בשלב הראשון,** תבחן האוניברסיטה את עמידתם של המציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז. מציע שעמד בתנאי הסף, יעבור לשלב הבא.
- 7.2. בשלב השני,** ידורגו הצעות המחיר של המציעים שעמדו בתנאי הסף (**100% מחיר:** **100 נקודות מתוך 100**). על המציעים להציע הצעת מחיר לכל הפריטים המופיעים בטבלת הצעת המחיר בחוברת ההצעה (נספח 3 למכרז). מחיר כל פריט יוכפל בכמות. כל המכפלות יסוכמו לסה"כ (להלן: "מחיר ההצעה"). ההצעה בעלת מחיר ההצעה הנמוך ביותר תהיה ההצעה הזוכה (בכפוף לאישור ועדת המכרזים של האוניברסיטה).
- 7.3.** שתי הצעות או יותר בעלות מחיר הצעה זהה שהיא הראשונה בדירוג ואחת מהן היא של עסק בשליטת אישה כמשמעותו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והומצאו על כך בעת הגשת ההצעה אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 2 הנ"ל, תבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.
- 7.4.** האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז אחר למתן השירות האמור ו/או לא לחתום על הסכם עם הזוכה בהתאם לשיקול דעתה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע <u>בצירוף</u> חותמת התאגיד)
--	--

ד. אופן התנהלות המכרז

8. עיון במסמכי המכרז

8.1. באפשרות המציעים להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של האוניברסיטה, לצורך עיון ו/או הגשת המענה למכרז.

עיון חינם במסמכי המכרז אפשרי גם במשרדי אוניברסיטת בר אילן, רמת גן, בבניין 408, חדר 209, בימים א' עד ה' בתאום מראש בטלפון 03-5318552.

9. הליך ההבהרות

9.1. כל מציע יידרש להקצות איש קשר מטעמו, אשר ירכז את הטיפול במכרז.

9.2. החל מיום פרסום המכרז ועד ליום **6.5.2021 (כ"ד אייר תשפ"א) בשעה 12:00** רשאי כל מציע לפנות לאוניברסיטה בכתב באמצעות פקס **03-5318552** או בדואר אלקטרוני michrazim.log@biu.ac.il ולהעלות כל בקשה להבהרה, הסתייגות או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. לאחר תאריך זה לא ניתן להעלות הסתייגויות או שאלות נוספות.

9.3. בכל פניה כאמור, על המציע לציין פרטיו, את שם ומספר המכרז, את פרטי הסעיף ומהות ההסתייגות.

9.4. יובהר, שאין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות במסמכי המכרז ללא קבלת אישור מראש מהאוניברסיטה, דבר שעלול לגרום לפסילת ההצעה.

9.5. לאוניברסיטה יהיה שיקול דעת מלא במתן התשובות.

9.6. **מסמך תשובות - (מענה לשאלות הבהרה) - בעקבות הליך ההבהרות, יוכן מסמך מסכם, אשר ירכז את הפניות, השאלות וההסתייגויות וכן נושאים ודגשים למציעים.**

9.7. מסמך ההבהרות יפורסם באתר האינטרנט של האוניברסיטה וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. לאוניברסיטה יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפניה.

9.8. **באחריות המציעים לוודא את קבלת מסמך ההבהרות.**

9.9. מסמך ההבהרות מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע, לרבות מציע אשר לא לקח חלק בהליך ההבהרות, לצרפו למסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי המציע לאות אישור קריאתו.

אולם, מובהר כי המציע מחויב באמור במסמך ההבהרות, בין אם חתם באמצעות מורשי החתימה מטעמו על מסמך ההבהרות כאמור וצירפו להצעתו, ובין אם לאו - והאוניברסיטה תהיה רשאית לדורש חתום על מסמך ההבהרות ולצרפו להצעתו, אף לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, ככל שלא עשה כן בהצעתו.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---



10. הוראות לגבי הכנת ההצעה

- 10.1. למען הסר ספק, "ההצעה" כוללת את כתב המכרז (ההזמנה להציע הצעות), מפרט השירותים (נספח 1), הסכם ההתקשרות (נספח 2), חוברת ההצעה (נספח 3), הנספחים והצרופות לכל אלה, ההבהרות שנשלחות מעת לעת למציעים על ידי האוניברסיטה, וכן כל מסמך נוסף שעל המציע להמציא, להגיש ולמסור לפי כל אלה לאוניברסיטה וכן כל מסמך הנחוץ לשם הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף או לשם ניקודו בשלבי בחינת ההצעה והציון.
- 10.2. ההצעה תמולא בשפה העברית או האנגלית בלבד.
- 10.3. ההצעה תחתם על ידי המציע, **בכל עמוד ועמוד** בחתימה מלאה או בראשי תיבות (ובתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד).
- 10.4. המציע ימלא את כל המקומות המיועדים למילוי במסמכי המכרז במלואם, תוך מתן דגש מיוחד למילוי חוברת ההצעה המצורפת למכרז (כנספח 2). במקרה של סתירה בין חוברת ההצעה לבין גוף המכרז, יפורשו המסמכים באופן המקיים את מטרת המכרז.
- 10.5. העדר נתון או העדר התייחסות לסעיף כלשהו במסמכי ההצעה, ו/או הסתייגות, שינויים, תוספות ו/או חריגות מנוסח מסמכי ההצעה כפי שפורסמו – עלולים לגרום לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעת האוניברסיטה.
- 10.6. מכל מקום, אף אם המציע יוסיף, יסתייג, יחרוג ו/או ישנה כאמור, והאוניברסיטה תחליט על פי שיקול דעתה שלא לפסול את ההצעה - אזי יחייב את הצדדים רק אשר התבקש בהצעה בהתעלם מאותם תוספות, הסתייגויות, חריגות ושינויים.
- 10.7. המציע יצרף להצעתו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים על פי המכרז.

11. הגשת ההצעה

- 11.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה, ללא זיהוי חיצוני, למעט שם המכרז ומספר המכרז, כדלקמן:
- 11.1.1. כל מסמכי המכרז שיש להגיש, כמפורט בסעיף 12.1 לעיל.
- 11.1.2. דיסק און קי המכיל סריקה של כל מסמכי המכרז חתומים על כל נספחיהם.
- 11.2. המעטפה תוגש לאחר סיום הליך ההבהרות ולא יאוחר מיום **26.5.2021 (ט"ו סיוון תשפ"א) בשעה 12:00** בצהריים לתיבת המכרזים המוצבת בבניין הרכש, מבנה מס' 408, חדר 209 באוניברסיטת בר אילן.
- 11.3. על המעטפה יש לציין את מספר המכרז ואת שמו.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע <u>בצירוף חותמת התאגיד</u>)
--	---

- 11.4. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציעים. ועדת המכרזים לא תדון בהצעה אשר לא תמצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות. לא תותר הגשת הצעה במועד מאוחר למועד האחרון להגשת הצעות.
- 11.5. לא תתאפשר כניסת מציעים לשטח האוניברסיטה באמצעות רכב לצורך הגשת ההצעה.
- 11.6. בשום מקרה אין להגיש הצעות בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 11.7. הגשת הצעה חתומה מהווה ראיה חלוטה לכך, שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.
- 11.8. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי ההזמנה ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי הקשור לביצוע ההתקשרות על פי הזמנה זו, לרבות הדינים והתקנים הרלוונטיים, ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
- 11.9. כל הצעה שתוגש תהא סופית, בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, ולא ניתן יהיה לשנותה ו/או לתקנה, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז ו/או אם האוניברסיטה אישרה כי נפלה טעות משמעותית במסמכים, והיא תחייב את המציע לתקופה כמפורט בהצעה.
- 11.10. חל איסור על המציעים ו/או מי מהם לתאם מחירים ו/או הצעות עם מציעים אחרים ו/או מי מהם, ו/או לבוא בהסדרים עם מציע או מציעים פוטנציאלים כאמור בנוגע למניעת הצעת הגשה על ידם וכל כיו"ב. יודגש שכל פעולה בניגוד לאמור לעיל עלולה להוות עברה פלילית בין היתר בהיותה בגדר הסדר כובל. האוניברסיטה תהא רשאית על פי שיקול דעתה המוחלט לפסול כל הצעה בה קיים לדעתה חשש לתאום פסול כאמור.
- 11.11. אין האוניברסיטה מתחייבת לקבל את ההצעה המיטבית או כל הצעה שהיא, והיא תהיה רשאית לבטל ו/או לצמצם ו/או להרחיב את היקף המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לדחות את מועד ביצוע המכרז – והכל לפי שיקול דעתה, אילווציה וצרכיה של האוניברסיטה, בכפוף להוראות מכרז זה ובכפוף להוראות כל דין. החליטה האוניברסיטה לפעול כאמור לעיל, לא תהיה למציעים ו/או למי מהם כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי האוניברסיטה ו/או כלפי אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, ולחילופין, המציעים ו/או מי מהם מוותרים בהגשת ההצעה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

12. תוקף ההצעה

12.1. ההצעה תעמוד בתוקפה עד ליום **31.8.2021**, גם אם ועדת המכרזים בחרה בהצעה

אחרת כהצעה הזוכה, וזאת למקרה שבו המציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו לא תכנס לתוקף מכל סיבה שהיא או תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא.

בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה המיטבית הבאה אחריה בתור כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד ההכרזה ממשיכים להתקיים במציע הבא בתור תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז. כל תנאי המכרז יחולו על בעל ההצעה הבאה. לא עמד המציע בעל ההצעה המיטבית הבאה בתנאים הנדרשים או לא רצה להתקשר בהסכם על פי מכרז זה, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע הבא אחריו וכן הלאה.

12.2. ועדת המכרזים רשאית להאריך המועד לבחירת ההצעה הבאה בתור ב- 30 יום נוספים לפי שיקול דעתה.

13. חתימה על ההסכם

13.1. האוניברסיטה תזמין את הזוכה לחתום על ההסכם המצורף למכרז תוך 5 ימים (חמישה ימי עבודה), מיום הודעת האוניברסיטה על כך, או תוך זמן אחר שייקבע על ידה.

13.2. כתנאי לחתימת ההסכם על ידי האוניברסיטה, יידרש הזוכה להמציא לאוניברסיטה, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בהסכם, לרבות ערבות ביצוע ואישור תקף על קיום ביטוחים.

13.3. אי המצאת המסמכים ו/או אי חתימה על ההסכם בתוך המועד שהוקצב לכך מהווה הפרה של תנאי המכרז. במקרה כזה תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתו של המציע במכרז, וכן לחלט את הערבות שצורפה על ידי המציע להצעה. כל זאת מבלי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שייגרם לה כתוצאה מההפרה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---



ה. כללי

14. דרישה למידע נוסף או הבהרות

14.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, או השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

14.2. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים או כי החלטה זו משרתת את תכליתו של מכרז זה.

15. הצעה מסויגת או מותנית

מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. האוניברסיטה תהיה רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי, מטעמים שיירשמו.

16. הצעה תכסיסנית

הצעה תכסיסנית או שיש בה משום חוסר תום לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – תיפסל.

17. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב

האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה כספק ציוד או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרה מעין זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה לפני החלטתה הסופית בעניין.

18. קניין האוניברסיטה במסמכים

הזכויות הקנייניות במכרז זה ובכל המסמכים המצורפים להסכם למכרז זה, הן של האוניברסיטה. המציע אינו רשאי להשתמש במסמכים אלו לשום מטרה אחרת מלבד עריכת הצעה למכרז זה.

19. עיון במסמכי המכרז

19.1. בהתאם לדין, יש למציעים זכות עיון במסמכי ההצעה הזוכה. לכן, במידה ומציע סבור כי ישנם חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם - עליו לפרט במסגרת מסמכי ההצעה, וועדת המכרזים תשקול את בקשתו, ואינה חייבת לקבלה. **על המציע לקחת בחשבון כי במידה ויצוין סעיפים חסויים בהצעתו, יימנע ממנו, במסגרת זכות העיון לעיין בסעיפים המקבילים בהצעות המתחרות.**

19.2. למרות האמור בסעיף 19.1 לעיל, הצעת המחיר אינה בגדר פרט חסוי.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

20. פרסום תוצאות המכרז
האוניברסיטה שומרת הזכות לפרסם תוצאות המכרז, שם הזוכה וסכום הזכייה באתר המכרזים שלה. הגשת ההצעה מהווה הסכמה לפרסום זה.

21. סמכות שיפוט
סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעלתה במכרז זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

נספח 1 - מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. מס' המנויים המוערך הנדרש במסגרת המכרז הינו כ- 300 מנויים. כמות זו הינה משוערת ובגדר הערכה בלבד ואין בה כדי לחייב את האוניברסיטה בכל אופן שהוא.
- 1.2. עם תום תקופת ההתקשרות (הראשונית או ההארכה) האוניברסיטה רשאית לנתק את כלל המנויים, לרבות מנויים שהצטרפו במהלך תקופת ההתקשרות, ללא תשלום קנסות יציאה ובתשלום יתרת התשלומים של המכשירים בלבד (ככל שנרכשו אצל הספק הזוכה), ככל שקיימים.
- 1.3. האוניברסיטה רשאית לצמצם מכל סיבה שהיא את היקף המנויים שלה בכמות של עד 30 מנויים ללא תשלום קנסות יציאה ותוך תשלום יתרת התשלומים של המכשירים (ככל שנרכשו אצל הספק הזוכה).
- 1.4. בכל מקרה של ניתוק מנוי מעבר לכמות המצוינת בסעיף 1.3 לעיל, האוניברסיטה תשלם קנס יציאה בגובה של עלות חבילת דמי השימוש במכפלת מספר חודשים שנשארו לתום תקופת ההתקשרות הראשונית.
- 1.5. הספק ייערך להפעלת ההסכם תוך חודש קלנדרי מיום חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות ובתיאום עם האוניברסיטה.

2. חבילות שירותים

- 2.1. במסגרת המענה למכרז, על המציע להגיש הצעה לחבילה ללא הגבלה כמפורט להלן. החבילה ללא דמי שימוש היא ללא עלות.

חבילה ללא הגבלה	חבילה ללא דמי שימוש	
9,000	-	כמות דקות לכל היעדים
-	-	כמות דקות VPN
9,000	-	כמות הודעות לכל היעדים
GB50	-	נפח חבילת גלישה
כלול	כלול	שירות תיקונים

- 2.2. 30 מנויים מהמנויים שמשתייכים לחבילה ללא הגבלה יהיה זכאים להרחבת נפח חבילת הגלישה ל GB80 וזאת ללא תוספת עלות. מנויים אלו יהיו בהחלטתה של האוניברסיטה.
- 2.3. ברשות האוניברסיטה קיימים כ- 10 מכשירים כשרים. מכשירים מסוג זה יהיו חסומים כהגדרת "מכשיר כשר" אך יתאפשר שימוש באפליקציית WHATSAPP תוך חסימת תכנים שאינם תואמים.
- 2.4. במסגרת חבילה "ללא דמי שימוש" תוכל האוניברסיטה לשייך עד 10 מנויים. מנויים אלו יוכלו להשתנות מחודש לחודש. למנוי זה יוצמדו מכשירים על ידי האוניברסיטה שיהיו זכאים לשירות תיקונים.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

2.5. חבילת שירותים בסיסית במכשיר סלולארי

- 2.5.1. שירות דו-רשת.
- 2.5.2. שירות המתנה נעימה.
- 2.5.3. שירות *43 - חסימת זיהוי שיחה קבוע ומזדמן.
- 2.5.4. שירות סינון שיחות בחו"ל.
- 2.5.5. שירות גיבוי תכנים בסיסי - הכולל גיבוי של אנשי הקשר, הודעות וקבצי תמונות ווידאו בנפח של עד GB100.
- 2.5.6. שיחה מזוהה.
- 2.5.7. שיחה ממתינה.
- 2.5.8. מענה קולי.
- 2.5.9. שיחת ועידה, כולל במכשיר הקבוע ברכב.
- 2.5.10. הפניית שיחות בפנוי, תפוס ועקוב אחרי לכל היעדים, כולל שלוחות VPN.
- 2.5.11. משיכון חכם, כולל שיחה חוזרת למשאיר ההודעה.
- 2.5.12. שליחה וקבלת הודעות SMS בכל שפה שהמכשיר הסלולרי תומך בה.
- 2.5.13. שליחה וקבלת פקסים שהתקבלו אצל המנוי הסלולרי.
- 2.5.14. אפשרות להגדרת חסימה ברמת המנוי הבודד או ברמת כלל הארגון של חיוג ו/או משלוח הודעות טקסט ליעדים מסוימים כדוגמת שירותים מיוחדים (188, 144, 135, 155) חסימה לשירותי תוכן ושירותי מידע, חסימה לגלישה סלולרית.

2.6. שיחות בין-לאומיות

- 2.6.1. החבילה ללא הגבלה שתוצע על ידי המציע תכלול 500 דקות שיחה בחודש מהארץ לחו"ל ללא עלות ליעדים נייחים ונייחים ולכל המדינות בעולם. הספק יוכל להחריג עד 10 מדינות שלא יכללו בסעיף זה (הספק לא יכול להחריג את ארצות הברית, קנדה ומערב אירופה).
- 2.6.2. מנויי האוניברסיטה יוכלו לבצע שיחות בין-לאומיות מהארץ לחו"ל אלא אם האוניברסיטה עדכנה את הספק הזוכה אחרת. שירותי הספק הנבחר יכללו, בין היתר, את פיצול החיובים בין השיחות הבין-לאומיות לחיוב על חשבון העובד לבין השיחות לחיוב על חשבון האוניברסיטה, הכול עפ"י החלטת האוניברסיטה. מובהר כי פיצול חיובים זה רלוונטי רק בשיחות מהארץ לחו"ל כאשר נעשה שימוש שהוא מעבר ל- 500 הדקות הראשונות הנכללות בחבילת הסלולר 'ללא הגבלה'.

	חתימת המציע
	(בתאגיד: על ידי מרשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

2.6.3. הספק הזוכה יחייב את האוניברסיטה ו/או עובדיה רק במידה ונעשה שימוש שהוא מעבר ל-500 הדקות הראשונות הכלולות בחבילת הסלולר "ללא הגבלה" והכול עפ"י תעריפי הסכם השיחות הבינלאומיות של האוניברסיטה. באחריות האוניברסיטה לשלוח לספק הזוכה את תעריפי הסכם השיחות הבינלאומיות ולעדכן את הספק הזוכה במידה ויהיה שינוי של ספק השיחות הבינלאומיות ו/או בתנאי ההתקשרות מולו.

2.7. מרכיב שירות התיקונים במסגרת החבילות השונות

2.7.1. לפני כשנה האוניברסיטה שידרגה את כלל המכשירים הסלולאריים של העובדים. הדגמים העיקריים הקיימים כיום באוניברסיטה הינם:

Samsung Galaxy s10/s10 plus/s10 lite

Samsung Galaxy s20/S20+/S20 ULTRA

I Phone XR

I Phone 11

I Phone 11 Max

Samsung Galaxy A30/A50/A70/A71/A31/A51/7

Samsung Galaxy Note 10 plus/Note 8

2.7.2. הספק הזוכה יספק שירות תיקונים מלא לכלל המכשירים הקיימים כיום באוניברסיטה ולמכשירים שהאוניברסיטה תרכוש בעתיד, גם שלא באמצעות הספק הזוכה, ובלבד שדגם המכשיר שהאוניברסיטה תרכוש נמכר אצל הספק.

2.7.3. מובהר כי צירוף לשירות תיקונים יבוצע באופן אוטומטי ע"י נציג הספק הזוכה לכל מנויי האוניברסיטה.

2.7.4. מובהר כי ציוד המוכנס לתיקון חוזר (כתוצאה מתקלות טכניות) למעלה מפעמיים (שלושה תיקונים בסך הכול) בתקופה של 6 חודשים יוגדר כציוד/מכשיר לקוי ויוחלף ע"י הספק הזוכה במכשיר חדש מאותו הדגם ללא תנאי וללא תשלום כלשהו של האוניברסיטה ו/או מנוייה לספק. הספק הזוכה נדרש לנהל רישום ותיעוד לכך.

2.7.5. ציוד שנכנס לתיקון במהלך חצי שנה הראשונה מיום רכישתו והתקלה הינה תקלת יצרן, יוחלף מיידית במכשיר חדש (ולא מחודש).

2.7.6. על כל מכשיר חדש או מחודש שיסופק עקב תקלות חוזרות או עקב גניבה/אובדן/נזק יחולו כל הוראות המכרז.

	חתימת המציע
	(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

2.8. תיקון מכשירים ושירותי שליחים

2.8.1. הספק מפעיל תחנות שירות בפריסה ארצית אשר יינתנו בהם לכל הפחות כל השירותים שלהלן: מנויי האוניברסיטה יוכלו לקבל מידע אודות החשבונית החודשית שלהם, לקבל ו/או למסור מכשירים לתיקון ולרכוש אביזרים נלווים. מובהר כי נקודת מכירה של מכשירים ו/או אביזרים בלבד, אינה נחשבת כנקודת שירות.

2.8.2. במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית (3 שנים) האוניברסיטה תהיה זכאית ל- 100 החלפות של מסך שבור/סדוק ללא עלות, לשימוש לפי החלטת האוניברסיטה. במידה והאוניברסיטה תמשיך את ההתקשרות, האוניברסיטה תהא זכאית ל 30 החלפות של שבר מסך בכל שנה נוספת.

2.8.3. עלות החלפת מסך מעבר לכמות זו ו/או בכל מקרה בו מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה לא אישר החלפה בחינם, תהיה בהתאם לעלות המכשיר כפי שמוגדר להלן:

2.8.3.1. מכשיר בעלות של עד 1,500 ₪ לפני מע"מ - החלפת מסך תהיה בעלות של 110 ₪ + מע"מ ליחידה.

2.8.3.2. מכשיר בעלות של מעל 1,500 ₪ לפני מע"מ - החלפת מסך תהיה בעלות של 250 ₪ + מע"מ ליחידה.

2.8.3.3. למען הסר ספק, עלות המכשיר בסעיף זה הינה עלות המכשיר כפי ששולמה על ידי האוניברסיטה (בין אם נרכש מהספק הזוכה ובין אם לא).

2.8.4. בעת שליחת מכשיר לתיקון, הן באמצעות שליחות והן באמצעות תחנת שירות כאמור לעיל, יספק נציג הספק הזוכה למנוי מכשיר חלופי זמני תקין וללא שברים מדגם זהה או דור אחד אחורה למכשיר התקול, ללא עלות.

2.8.5. מכשיר שנשלח לתיקון יושב למנוי בתוך 3 ימי עבודה מרגע העברת המכשיר.

2.9. גניבת מכשיר / אובדן מכשיר / נזק טוטאלי למכשיר

2.9.1. הודעה על גניבה או אובדן של מכשיר סלולרי תדווח לנציג הספק. עם קבלת ההודעה הספק מתחייב לחסום מיידית את כל האפשרויות לשימוש בקו המשוך לאותו מכשיר, וזאת ללא כל תוספת תשלום וללא הגבלת זמן. מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה יהא רשאי בכל עת להודיע לספק לפתוח מחדש את הקו שנחסם, ללא עלות.

2.9.2. על אף האמור לעיל, במידת הצורך ולפי דרישת האוניברסיטה, הספק מתחייב לאפשר שיחות נכנסות בלבד לקו המשוך למכשיר אשר דווח כי אבד או נגנב, על מנת לאפשר איתור של המכשיר הסלולרי. זאת, לפרק זמן שייקבע על ידי מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה וללא כל תוספת תשלום.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

2.9.3. מכשיר חלופי

2.9.3.1. במקרה של אובדן, גניבה, נזק טוטאלי, שליחה לתיקון מורכב או מכל סיבה אחרת, יסופק למנוי מכשיר חלופי זמני, מאותו הדגם או מדגם אחד אחר, וזאת מתוך המלאי לעתודה טכנית הקיים באוניברסיטה.

2.9.3.2. יובהר כי מכשיר מחודש יהיה בעל נראות ראויה ויסופק עם סוללה חדשה ומגן מסך. המכשיר החלופי יהפוך להיות המכשיר הקבוע במקום זה שאבד, נגנב או ניזוק טוטאלית (אך לא במקרה של תיקון מורכב).

2.9.3.3. במידה ואין ברשות הספק מכשיר מאותו דגם, הספק יספק מכשיר מדגם שווה ערך לדגם המכשיר שהיה ברשות המנוי או דגם משופר. המכשיר שיסופק למנוי יצטרך לעבור את אישור מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה שאכן הוא לפחות שווה ערך למכשיר הקודם.

2.9.3.4. רק במקרים של אובדן, גניבה ונזק טוטאלי (להבדיל מנזק בר-תיקון) המנוי ישלם השתתפות עצמית לפי הפירוט הבא:

2.9.3.4.1. מכשיר בעלות של עד 1,500 ₪ לפני מע"מ- השתתפות עצמית תהיה בעלות של 400 ₪ + מע"מ ליחידה.

2.9.3.4.2. מכשיר בעלות של מעל 1,500 ₪ לפני מע"מ- השתתפות עצמית תהיה בעלות של 800 ₪ + מע"מ ליחידה.

2.9.3.4.3. למען הסר ספק, עלות המכשיר בסעיף זה הינה עלות המכשיר כפי ששולמה על ידי האוניברסיטה (בין אם נרכש מהספק הזוכה ובין אם לא).

2.9.3.5. על אף האמור בסעיף 2.9.3.4, במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית (3 שנים) האוניברסיטה תהיה זכאית ל- 50 תביעות ביטוח במהלך תקופת ההסכם ללא עלות. במידה והאוניברסיטה תאריך את תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהא זכאית ל- 15 תביעות ביטוח בכל שנת התקשרות נוספת.

3. מכשירי עתודה

3.1. הספק מתחייב לספק לאוניברסיטה לתקופת ההתקשרות הראשונית 30 VVH שימשו מלאי של מכשירי עתודה טכנית. כל שנה נוספת במסגרת הארכת ההסכם, האוניברסיטה תהיה זכאית ל- 5 מכשירי עתודה נוספים.

3.2. מובהר כי המכשירים לא חייבים להיות חדשים, אולם הם צריכים להיות תקינים עם סוללה חדשה ובעלי נראות טובה. מכשירים אלו יוחזרו לספק בסיום תקופת ההתקשרות.

3.3. באחריות הספק לנהל בעצמו רישום של מלאי המכשירים הקיימים בעתודה הטכנית.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

4. מכשירי שב"א

איש הקשר באוניברסיטה רשאי לדרוש מהספק החלפה של כ-10 מכשירים במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית. ההחלפה תתבצע לאותו דגם מכשיר הקיים לעובד. ההחלפה תתבצע למכשיר מחודש ותהיה ללא עלות. במידה והאוניברסיטה תאריך את תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהא זכאית ל-3 מכשירים עבור כל שנת התקשרות נוספת.

5. החלפת מספר

האוניברסיטה תהיה זכאית לבצע החלפת מספר למספר חדש וביצוע העברת בעלות למנוי אחר של האוניברסיטה ללא תוספת עלות. יובהר כי המספר החדש ימשיך את ההתחייבות של המספר הישן.

6. שירותי שיחות WIFI

הספק יאפשר למנויי האוניברסיטה להצטרף לשירותי שיחות WIFI ללא עלות. השיחות מאפשר לשמור על רציפות שיחה במקרים של אבדן קליטה סלולרית, ולעבור בין רשת ה-Wi-Fi לבין רשת סלולרית מדור 5 ולהיפך ללא ניתוק שיחה.

7. אספקת מודמים

7.1. הספק יספק לאוניברסיטה על פי צרכיה ודרישתה מודמים בנפחי גלישה של 1GB, 5GB, 20GB וללא הגבלה.

7.2. מהירות גלישת המודמים שתסופק על ידי הספק תהיה המהירות המקסימאלית ברשת הספק.

7.3. יהיה ניתן להעביר את המודמים בכל רגע נתון במהלך תקופת ההסכם בין חבילות הגלישה המוצעות למודמים ללא כל תוספת תשלום. מודגש, כי המעבר בין החבילות לא יהיה כרוך בתוספת עלות, אך עלות החבילה תהיה בהתאם לנפח הנבחר.

7.4. לאחר סיום חבילת הגלישה תהיה הנמכת קצב גלישה ולא יהיה כל חיוב נוסף מעבר לעלות החבילה הן בחבילות המוצעות למנויים והן בחבילות המוצעות למודמים.

7.5. עלות המודמים כפי שמופיעה בהצעת הספק כוללת את כל העלויות בגין המודם (כולל: עלות הציוד של המודם, תוכנית התעריפים וחבילת הגלישה) ולא יהיה כל חיוב נוסף מעבר לעלות המצוינת בטבלת הצעת המחיר.

8. שירותי נדידה בחו"ל

8.1. שירותי סלולר בחו"ל יהיו ללא חיוב תשלום קבוע כלשהו בגין השימוש במכשיר בחו"ל.

8.2. על הספק להציע עלות לדקת שיחה (נכנסת, יוצאת, מקומית, בינלאומית), עלות לשליחת הודעה, עלות חבילת גלישה בנפח 2GB ועלות חבילות משולבות לגלישה ודקות כפי שמופיעות בטופס הצעת המחיר.

8.3. שירותי סינון שיחות בחו"ל יינתן ללא עלות עבור עובדי האוניברסיטה.

8.4. בסיום ניצול חבילת הגלישה תחול האטת קצב ולא יהיו חיובים בגין חריגות גלישה בחו"ל.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---



8.5. במסגרת חבילות הגלישה, שימוש בגלישה באפליקציות של WAZE ו-WHATSAPP לא יכללו במסגרת נפח הגלישה בחבילה (כל עוד המנוי לא ניצל את מלוא חבילת הגלישה שברשותו).

8.6. הספק יאפשר לאוניברסיטה לאפשר או לחסום גלישה לאינטרנט הסלולרי בנדידה באופן ישיר ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

9. שליחויות

9.1. האוניברסיטה רשאית להזמין עד 300 שליחויות בשנה במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית ובמהלך התקופה הנוספת (ניתן להעביר שליחויות שלא נוצלו משנה לשנה במהלך תקופת ההתקשרות). השליחויות ישמשו לתיקון מכשיר ו/או להזמנת/קבלת מכשירים או אביזרים ו/או כל צורך אחר, לשיקול דעתו של מנהל הפעילות מטעם הלקוח. במקרה של איסוף והחזרה של מכשיר מתיקון - שליחות דו-כיוונית תיספר כשליחות אחת. שליחות שתבצע מעבר לכמות זו, תחויב בעלות של 40 ₪ + מע"מ לשליחות דו כיוונית.

10. אזורי כיסוי וקליטה

10.1. כיסוי ארצי - כיסוי השטח הנדרש מהרשת הסלולרית של הספק יכלול את כל מרחב מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון, בתוך מבנים (Indoors) ומחוץ למבנים (Outdoors). הכיסוי הסלולרי נדרש הן למכשיר סלולרי, הן למכשיר סלולרי המותקן בהתקנה קבועה ברכב והן למודמים סלולריים בכל האזורים והשטחים הנ"ל.

10.2. כיסוי באתרים ובבתי מנויים - הספק מתחייב לתת כיסוי וקליטה בכל אתרי האוניברסיטה, כולל מרחבים תת קרקעיים ובבתי בעלי תפקידים וזאת ע"פ הגדרת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה. הפתרון אשר יינתן לבעלי התפקידים אשר אין בביתם קליטה יהיה ללא עלות.

10.3. בשטח האוניברסיטה קיימים גם מעוונות לסטודנטים. הספק הזוכה נדרש לתת כיסוי וקליטה גם באתרים אלו.

10.4. האוניברסיטה עתידה להקים בניין חדש ברחוב "מקס ואנה ווב רמת גן" (מול קמפוס צפוני אוניברסיטת בר אילן) - הספק צריך לדאוג לכיסוי וקליטה גם בבניין זה.

10.5. מיד עם קבלת הספק הזוכה את ההודעה על זכייתו, יחל לערוך סקרי קליטה באתרי האוניברסיטה בהתאם לאתרי האוניברסיטה ובבתי בעלי תפקידים ככל שיוגדר הצורך בכך על ידי מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה. בדיקת האתרים השונים תיעשה בתיאום עם מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה ותסתיים עד תום תקופת ההתארגנות כהגדרתה לעיל.

10.6. הספק הזוכה מתחייב כי במידה ואין לו קליטה ברמה מספקת באתרים אלו, עליו לדאוג שתהיה קליטה נאותה בכל האתרים הנ"ל בתוך 30 ימים קלנדריים מיום קבלת ההודעה על זכייתו ו/או מיום גילוי היעדר הכיסוי הסלולרי, המוקדם מביניהם. בזמן זה, הספק הזוכה יסיים את הפעולות לשיפור הקליטה, כולל הצבת מגברים ו/או פתרונות טכניים אחרים, בתוך/מחוץ לחצרות האתרים בהם נדרש שיפור הקליטה. האמור הינו בהנחה שיש לספק את כל האישורים מהמשרד להגנת הסביבה ומכל גורם רגולטורי אחר.

	חתימת המציע
	(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

- 10.7. במידה ועל-מנת לשפר את הקליטה באתר מסוים, לדעת הספק צריך להתקין אנטנה/מתקן בתוך אתר האוניברסיטה, עליו לפרט את מהות הפתרון המוצע על-ידו בפני מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה ולבקש את אישורו לכך מראש ובכתב. היה אם קיבל אישור כאמור, עליו לדאוג לשיפור הקליטה בתוך 30 ימים קלנדריים מרגע קבלת האישור. יודגש כי האוניברסיטה אינה מחייבת לאמץ את פתרון הספק הזוכה והיא רשאית להשאיר את המצב על כנו או להציע או לדרוש פתרון שיניח את דעת הגורמים המוסמכים באוניברסיטה.
- 10.8. במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו שינויים ברשימת האתרים. האוניברסיטה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע ו/או להחליף אתרים/בתי עובדים, והכל עפ"י צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי מעת לעת, ולספק לא תהא כל זכות ערעור בנושא.
- 10.9. הספק יבצע פעולות לשיפור הקליטה באתרי האוניברסיטה בהתאם לצורך, לאורך כל תקופת ההתקשרות. הפעולות ייעשו על חשבון הספק כחלק אינטגרלי מהשירות.
- 10.10. במידה וכבר בוצע תהליך נידוד המנויים לרשת הספק הזוכה ונמצא כי באתר כלשהו אין קליטה מספקת לשיקול דעתו של מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה וכי הפתרון המוצע ע"י הספק לשיפור הקליטה אינו ישים ו/או אינו מקובל על מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה, רשאי מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה להעביר את המנויים באתר או הקשורים אליו לרשת ספק אחר, וזאת ללא חיוב.
- 10.11. האוניברסיטה רשאית להזמין על חשבונה, בדיקה חיצונית ע"י חברה מקצועית על מנת לבדוק את קליטת רשת הספק בכל האתרים או בחלקם. במידה ומהבדיקה יעלו נתונים כי קיימת בעיית קליטה ברשת הספק באתר זה או אחר, הספק הנבחר יידרש לפעול לשיפור הקליטה ולהציע פתרונות מידיים.

11. אבטחת מידע

- 11.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי לאבטחת המידע בכל הרשת שלו. במקרה שייוודע לספק על אירוע אבטחת מידע, באחריותו להודיע על כך לאוניברסיטה באופן מידי. בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, יפעל הספק הנבחר לתיקון התקלה שנגרמה תוך 2 ימי עבודה. כל המפורט בסעיף זה, כלול בהצעת הספק, ובגינו לא תשולם כל תמורה נוספת. בין היתר, הספק יבטיח באופן מלא ורציף את מניעתם המוחלטת של כל הסעיפים הבאים:
- 11.1.1. שיבוש פעולתם התקינה של המכשירים הסלולריים שבשימוש מנויי האוניברסיטה או של התכנים הכלולים במכשיר הסלולרי של האוניברסיטה (כגון: מדיה ומספרי טלפון) או הפרעה לשימוש בהם.
- 11.1.2. מחיקת התכנים העוברים ברשת הספק, גרימה לשינוי בהם, שיבושם בכל דרך אחרת או הפרעה לשימוש בהם.
- 11.1.3. ביצוע האזנות סתר לשיחות המבוצעות על ידי האוניברסיטה ו/או מנויי האוניברסיטה, לרבות התקנת תוכנות/אפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות כאמור.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

- 11.1.4. ביצוע האזנות סתר להודעות MMS ו-SMS הנשלחות ו/או המתקבלות על ידי האוניברסיטה ו/או מנויי האוניברסיטה, לרבות התקנת תוכנות/אפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות כאמור.
- 11.1.5. ביצוע חדירה לדואר אלקטרוני הנשלח ו/או המתקבל על ידי האוניברסיטה ו/או מנויי האוניברסיטה, לרבות שינוי ולקיחה של חומרים אירגוניים.
- 11.1.6. ביצוע חדירה ליומן האירגוני של האוניברסיטה ו/או מנויי האוניברסיטה, לרבות שינוי ולקיחה של חומרים אירגוניים.
- 11.1.7. ביצוע חדירה למערכות מדיה ארגוניות, כולל החדרת וירוסים.
- 11.1.8. העברת מידע או עשיית פעולה לגבי מידע, אשר לא הורשה על ידי האוניברסיטה, לרבות כתיבת תוכנה, העברת תוכנה או אחסון תוכנה במחשב של האוניברסיטה.
- 11.1.9. חדירה לא מורשית או החדרה לא מורשית של תוכנה, בין אם היא מסוגלת לגרום נזק או שיבוש למכשיר הסלולר או לחומרים סלולריים בלתי מוגדרים ובין אם לאו.
- 11.1.10. שימוש בתשתית הטכנולוגית והתוכנית של האוניברסיטה על ידי גורמים לא מורשים.
- 11.1.11. השתלטות על מכשיר סלולרי שבשימוש האוניברסיטה או מנויי האוניברסיטה, אלא אם הנחה מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה אחרת.
- 11.1.12. עומס יתר במכשיר סלולרי שבשימוש האוניברסיטה או מנויי האוניברסיטה, שלא נחסמה והביאה לקריסתו.
- 11.1.13. עומס פעילות CPU במכשירים סלולריים שבשימוש האוניברסיטה או מנויי האוניברסיטה, עקב פעילות עוינת (תולעת, פריצה וכד').
- 11.1.14. החדרת רכיבים זדוניים למכשיר סלולרי שבשימוש האוניברסיטה או מנויי האוניברסיטה, כגון: סוסים טרויאניים, רכיבי Spam, וירוסים, תולעים, תוכנות ונדליזם ורוגלות וכן העברת רכיבים לאחר, באמצעות אתר כלשהו.
- 11.1.15. מחיקה לא מורשית של קבצי מקור.
- 11.1.16. שינוי שמות קבצים או תוכנם בספריות שונות.
- 11.1.17. החלפת רשומות, מחיקת רשומות והוספת רשומות לא מאושרות במסד נתונים.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

11.1.18. וירוסים ו-spam במכשירים הסלולריים :

11.1.18.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות האוניברסיטה ומנויי האוניברסיטה את יכולותיו ושירותיו למניעת spam ווירוסים במכשירים הסלולריים.

11.1.18.2. הספק מתחייב שלא לפרסם ו/או להעביר לצדדים שלישיים את מספרי הטלפון של מנויי האוניברסיטה, ושלא לאפשר גישה אליהם, לצורך מניעת משלוח הודעות spam.

11.1.18.3. אם יתגלו וירוסים במכשירים שבשימוש מנויי האוניברסיטה, יפעל הספק מיידית להסרתם, ובכל מקרה יסירם בתוך 2 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה האוניברסיטה ו/או המנוי הרלוונטי.

11.1.18.4. עיכוב בהסרת וירוסים, מעל ל- 2 ימי עבודה, יחייב את הספק בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי מאותו סוג, וזאת ללא כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת האוניברסיטה או המנוי. אם לא יהיה בידי הספק מכשיר מאותו סוג, מתחייב הספק להמציא למנוי מכשיר שווה ערך, על כל הציוד הנלווה לו, כפי שיאושר ע"י מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה.

12. שירותים נלווים

הצעת המציע תכלול את ביצועם של כל השירותים הנלווים שיפורטו להלן ללא תוספת תשלום.

12.1. PRI התקנת ציר

הספק יתקין על חשבונו ציר PRI לצורך חיוג לקווים הניידים של האוניברסיטה ולצורך כניסת שיחות VPN.

12.2. VIP שירות

הספק יספק שירות VIP (לקוח זהב) ל- 5 מנויי הנהלה (נשיא ומנכ"ל ונבחרים נוספים על ידי האוניברסיטה) לפי רשימה שתוגש ע"י האוניברסיטה.

12.3. דור חמישי

במסגרת הצעת המחיר במכרז הספק יציע עלות לשירותי דור 5 עבור האוניברסיטה. במסגרת החבילה תכלול חבילת גלישה נוספת בנפח GB500 לפחות.

13. הדרכות

הספק יבצע על חשבונו בתאום עם האוניברסיטה, הדרכות באוניברסיטה על תפעול המכשירים ושירותי הרשת הניתנים על ידו, ככל שיידרש.

14. פיצול חשבון

הספק יאפשר פיצול חשבונית בין האוניברסיטה לבין העובד האוחז במכשיר לפי סיכום ביניהם, כן יאפשר הספק פיצול החיוב לפיו יישא העובד בעלויות של שירותים שונים כגון גלישה באינטרנט, הורדת צלצולים, שירותי SMS, שירותי חו"ל וכל שירות משירותי הספק השונים (פיצול לפי נושא).

חתימת המציע	
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)	

15. בקרה ודוחות

15.1. הספק מתחייב להתקין ולאפשר גישה לאוניברסיטה באמצעות מערכת מבוססת WEB, המאפשרת צפייה באמצעות רשת האינטרנט בכל חשבונות התקשורת הסלולרית המשוייכים לאוניברסיטה ולמנויי האוניברסיטה. לצורך בקרה שוטפת, המערכת תאפשר להפיק דוחות תעבורת שיחות עפ"י מאפיינים וחתכים שונים בפורמט Excel. בנוסף, תאפשר המערכת למנויי האוניברסיטה צפייה בנתוני השיחות, לכל מנוי ביחס לחשבון המכשיר הרשום על שמו.

15.2. הספק יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם האוניברסיטה, או מי מטעמה, ויספק לה את כל הדוחות הנדרשים על ידה ו/או יבצע את הפעולות הנדרשות על ידה.

15.3. הספק מתחייב להעביר למנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה, כחלק מהשירות השוטף, דוחות חיוב שוטפים, הכוללים את פירוט החשבונות של המכשירים הסלולריים המשוייכים לאוניברסיטה ולמנוייה, בקובץ בפורמט Excel במבנה קבוע כפי שיוגדר על ידי מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה, וזאת אחת לחודש, עד 20 ימי עבודה מתום מחזור החיוב החודשי, בהודעת דואר אלקטרוני.

15.4. הדוחות כאמור יכללו, בין היתר, את המפורט להלן:

15.4.1. מספר מכשיר סלולרי.

15.4.2. שם פרטי ושם משפחה.

15.4.3. מס' ת"ז.

15.4.4. דגם מכשיר שנרכש/שקיים במסגרת חוזה זה כולל מספר IMEI.

15.4.5. תאריך קבלת מכשיר.

15.4.6. סכום החיוב בש"ח על חשבון האוניברסיטה.

15.4.7. מדרג פיצול החיוב של המנוי.

15.4.8. יתרת חיוב בש"ח על חשבון המנוי.

15.4.9. סכום חיוב עבור תשלום חודשי קבוע למנוי, דהיינו, בהתאם למחיר הקבוע בכתב התמורה.

15.4.10. כמות דקות והחיוב בש"ח בגין שיחות מחוץ ל-VPN, לפי הפירוט הבא: רשת הספק הנבחר, רשת סלולרית אחרת, רשתות ניידות.

15.4.11. כמות דקות לשיחות VPN (ללא חיוב).

15.4.12. הודעת SMS - כמות והחיוב בש"ח.

15.4.13. הודעת MMS - כמות והחיוב בש"ח.

15.4.14. חבילות גלישה - כמות ה-DATA והחיוב בגינה.

15.4.15. שיחות חו"ל, פירוט מספרי יעד השיחה, משך הזמן והחיוב בגינה, כולל תאריך ושעה לכל שיחה בנפרד - לפי דרישה בלבד, אולם ללא צורך בתשלום נוסף ונפרד.

חתימת המציע	
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)	

- 15.4.16. חיובים אחרים, שירותים מיוחדים, שונים ונוספים שיידרשו ע"י מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות, על פי צרכי האוניברסיטה.
- 15.4.17. חיוב בגין שירותי חו"ל - הספק יעביר מידי חודש דו"ח מפורט שיכיל פיצול חיובים ושימושים בין בחו"ל. הדוח יכלול גלישה סלולרית בחו"ל, שיחות בחו"ל ומשלוח הודעות מחו"ל וכל חיוב או חריגה אחרת הקשורים לחיובי חו"ל.
- 15.4.18. הספק יעביר בהתאם לבקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה כל אחד מהדוחות המצוינים לעיל, בכל נקודת זמן, רטרואקטיבית, אפילו עד לתחילת ההתקשרות.
- 15.5. בנוסף לאמור לעיל, כחלק מהשירות השוטף, יעביר הספק הנבחר לאוניברסיטה בקובץ בפורמט Excel, מדי חודש, גם את הדוחות הנוספים המפורטים להלן:
- 15.5.1. דוחות חיוב לפי מסלולי חיוב שונים של הספק הנבחר.
- 15.5.2. דו"ח מלא ועדכני של כל המנויים שברשותם מכשיר המשוך לאוניברסיטה, כולל סוג המכשיר.
- 15.5.3. דו"ח מנויים חדשים שהצטרפו לשירות מאז הדו"ח הקודם.
- 15.5.4. דו"ח לגבי מנויים שפרשו מהשירות מאז הדו"ח הקודם.
- 15.5.5. דוחות חיוב לפי שיוך ארגוני (אגף/יחידה), ברמת מכשיר וברמת יחידה, כולל סיכומים חודשיים.
- 15.5.6. נפח פעילות שיחות פנים ארגונית סלולרית בלבד (כמות שיחות, משך זמן ועלות).
- 15.5.7. דו"ח מסירות וגרועות של מכשירים סלולריים וע"פ סיבת הפעולה (עובד חדש, עזיבה עובד, שדרוג, מכשיר זמני לתיקון, החלפה קרובה לצורך תיקון וכו'). הדו"ח יציין אם המכשיר שנמסר חדש באריותו או מחודש.
- 15.5.8. נפח פעילות שיחות פנים ארגונית מסלולרי לקווי ולהיפך (כמות, משך זמן ועלות), כולל דו"ח עומסי תנועה בחדך יומי, ובחדך חודשי בהצגת הנתונים בצורה טבלאית וגרפית. התפלגות השיחות לספקים אחרים (ספקי הסלולר, בזק, מפ"א אחרים, בין-לאומי וכו').

	חתימת המציע
	(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

- 15.5.9. דו"ח תיקונים - שיכלול את הפרמטרים הבאים :
- 15.5.9.1. כמות מכשירים שנשלחו לתיקון/ מכשירים שבוצע להם תיקון.
- 15.5.9.2. סטטוס מפורט של עובדים/ מכשירים שהוחלף להם מסך ללא עלות ברמת מנוי.
- 15.5.9.3. יתרה של החלפות מסך שנשארה למימוש האוניברסיטה ללא עלות ברמת חברה.
- 15.5.9.4. כמות מכשירים שחזרו לתיקון נוסף עקב תקלה בתוך שבוע.
- 15.5.9.5. פירוט של התקלות ומהות התיקון.
- 15.5.9.6. תיקונים שהאוניברסיטה חויבה בגינם, כולל תיאור מלא של התקלה.
- 15.6. הספק מתחייב לפיצול חיוב בין האוניברסיטה לבין המנוי. דוחות החיוב ייערכו עבור המנויים בחשבונית מפורצלת. הספק ישלח את הדו"ח ישירות לכתובת המנוי בביתו ו/או לכתובת דוא"ל, בהתאם לבקשת המנוי. הספק יבצע את פיצול החיובים SPLIT (BILLING) בהתאם לפירוט אשר אושר ע"י האוניברסיטה, והכל בהתאם לצרכי האוניברסיטה מעת לעת, אשר עשויים להשתנות.
- 15.7. הספק יפיק וישלח דו"חות חיוב חודשיים בכתב, ביחס לכל מכשיר סלולרי המשויך לאוניברסיטה, לצורך ניתוח וניהול החיובים ע"י מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה. כמו כן, הספק נדרש להגיש לכל מנויי האוניברסיטה, לפי דרישה ולאחר ביצוע של תהליך הזדהות של העובד, דו"ח פירוט שיחות מלא באמצעות רשת האינטרנט, או לחלופין דו"ח שיחות מודפס, ללא תשלום נוסף כלשהו.
- 15.8. הספק ישלח דו"ח פערים חודשי, הכולל את כל השינויים שחלו בחודש החולף כגון סטטוס המנוי, שינוי בחבילה וכו'.
- 15.9. הספק מתחייב לספק לאוניברסיטה דו"ח על רמת זמינות מערכתית (UPTIME) אחת לרבעון.
- 15.10. הספק יפיק מדי חודש בחודשו דו"ח שווי למס (זקיפות סלולרית) עבור כל המנויים שהינם עובדי האוניברסיטה, וזאת במבנה שיוגדר ע"י האוניברסיטה בהתאם לצרכיה, וכפי שיידרש מעת לעת.
- 15.11. הספק יספק דו"ח חודשי על ביקור מנויי האוניברסיטה בתחנות השירות של הספק, כולל מועד הפנייה, מהות הפנייה והטיפול שבוצע.
- 16. טיב השירות**
- 16.1. הספק מתחייב, כי התשתית שברשותו מאפשרת תעבורת שיחות ברמת שירות גבוהה של $G.O.S = 2\%$ (GRADE OF SERVICE), התואמת את העומסים הקיימים והעתידים. כמו כן, מתחייב הספק ליתן פתרון מיידי ברמה מקצועית לכל בעיה שתתעורר, כך שרמת השירות והזמינות של הרשת לא תפחת מ- $G.O.S = 2\%$ כאמור, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

16.2. רמת זמינות מערכתית - הספק נדרש לרמת זמינות מערכתית (Up Time) של 99.8% בשנה ברשת.

16.3. המערכת תאפשר שמיעה באיכות שמע טובה (ברמת שמע של M.O.S = 4), כולל זיהוי הדובר בעיקר בשעות העומס.

16.4. Service Level Agreement (SLA)

16.4.1. הספק הנבחר יעמוד בכל המדדים הקבועים במכרז ובכלל זה עמידה בכל דרישות הזמינות, רמת השירות והביצועים הנדרשים, לרבות מהרשת הסלולרית והכל עפ"י המפורט במכרז זה.

16.4.2. הספק הנבחר יספק שירותי רשת 7X24X365 במהלך כל תקופת ההתקשרות.

16.4.3. האוניברסיטה תוגדר כלקוח מועדף, ויוקצה לה מת"ל בכיר באגף שירות לקוחות עסקי ובמוקד השירות. הפנייה למחלקות השירות השונות תיעשה בהתאם לנהלים שייקבעו.

16.4.4. שיחות הטלפון לקריאות השירות יתועדו במערכת ה-CRM במוקד השירות של הספק והאוניברסיטה תהא רשאית לקבל עותק מפירוט שיחות זה ו/או מההקלטה בהתאם לדרישתה ולא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מיום הבקשה.

16.4.5. כל פנייה של האוניברסיטה לגבי אי-עמידה בלוחות זמנים ו/או תקלה חוזרת ו/או חיובים תיענה באמצעות המת"ל.

16.4.6. לפחות אחת לרבעון אך לא יאוחר משבוע מדרישת האוניברסיטה, תתקיים ישיבה באוניברסיטה לגבי תלונות שוטפות ו/או תקלות חוזרות ו/או אי עמידה בלוחות זמנים וכל נושא אחר הקשור והנובע מהחווה. בפגישה זו ישתתפו מטעם הספק הזוכה לכל הפחות: מת"ל ודמות בכירה נוספת ע"פ הצורך.

SLA נדרש לפי שעות עבודה	סעיף
48 שעות מרגע מסירת המכשיר	משך זמן לתיקון של מכשיר שנמסר
72 שעות	אספקת מכשיר חלופי קבוע בעת נזק או אובדן או גניבת מכשיר
אחת לרבעון קלנדרי הספק יעביר דוח המפרט את רשימת כל מספרי המנויים המעודכנים, או לחלופין תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	העברת דוח רשימת קווי טלפון מעודכנים במערכת הספק
תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	העברת דוחות בהתאם לדרישות המכרז
40 דקות	זמן המתנה לסיום טיפול במנוי בתחנת שירות

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

SLA נדרש לפי שעות עבודה	סעיף
2 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	זמן שליחות בשירותי השליחויות
3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	הזמנת מכשירים סלולריים חדשים - עד 5 מכשירים
10 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	הזמנת מכשירים סלולריים חדשים - מעל 5 מכשירים
יום עסקים מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	חוסר במכשירים או ציוד או אביזרים בעתודה הטכנית
30 ימי עבודה מעת הודעת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	טיפול בתקלות קליטה באתר חדש
24 שעות מעת הודעת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	טיפול בתקלות קליטה באתר קיים
3 ימי עבודה מעת קבלת המכשיר ע"י אחראית השירות או מרכז השירות	משך זמן להחזרת מכשיר מתיקון
14 ימי עבודה מיום בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	משך הטיפול בפניות בנושא טעויות בחשבונות.

16.5. טבלת פיצויים מוסכמים וקנסות

16.5.1. הספק הזוכה ישא באחריות על כל קנס/דו"ח שיוטל על האוניברסיטה ו/או עליו כתוצאה ממעשה/מחדל שלו לרבות קנס שיוטל כתוצאה מיצירת מפגעים או מכל סיבה אחרת. הספק הזוכה מתחייב לשפות את האוניברסיטה על כל נזק ועל כל הוצאה שייגרמו לה כתוצאה ממעשה/מחדל של הספק הזוכה. היה והספק הזוכה לא ישלם את הקנס בעצמו, האוניברסיטה תהיה רשאית לשלם את הקנס ולחייב את הספק הזוכה בהתאם (כולל ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק בהתאם לגובה הקנס/ההוצאה ששולמו ע"י האוניברסיטה). לספק לא תהיה זכות קיזוז בגין מקרים אלו. במקרה שהספק הזוכה לא שילם את הקנס בעצמו, האוניברסיטה תהיה רשאית לחייבו בנוסף לתשלום הקנס/ההוצאה בתוספת דמי תקורה בשיעור של 10% מגובה הקנס.

16.5.2. בטבלה שלהלן מצוינים סעיפים שונים הנוגעים לאי-עמידה של הספק הזוכה בתנאי המכרז והפיצוי הכספי שייגבה על כל אחת מההפרות. האוניברסיטה תהא רשאית לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לספק ממנה ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת הכל לפי שיקול דעתה המוחלט. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד לאוניברסיטה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

חתימת המציע	(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
-------------	--

הערות	פיצוי כספי	SLA נדרש	סעיף ההורדה
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 ניודים	100 ₪ בגין כל יום איחור למנוי	בהתאם להוראות משרד התקשורת או עד 24 שעות, הנמוך מבין השניים	ניוד מנויים לצורך התקשרות עם הספק הזוכה
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 אספקות מכשירים ואילך	100 ₪ בגין כל יום איחור למקרה	72 שעות	אספקת מכשיר חלופי קבוע בעת נזק או אובדן או גניבת מכשיר
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 דוחות ואילך או באיחור של מעל 7 ימים	50 ₪ עבור כל יום איחור	אחת לרבעון קלנדרי הספק יעביר דוח המפרט את רשימת כל מספרי המנויים המעודכנים או לחלופין תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	העברת דוח רשימת קווי טלפון מעודכנים ממערכת הספק
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 דוחות ואילך או באיחור של מעל 7 ימים	50 ₪ עבור כל יום איחור	תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	העברת דוחות בהתאם לדרישות המכרז
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 5 מנויים ואילך או המתנה של מעבר ל- 90 דקות למנוי	50 ₪ לכל שעת איחור	40 דקות	זמן המתנה לסיום טיפול במנוי בתחנת שירות
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 שליחויות ואילך או עיכוב של מעבר ל- 4 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	2 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	זמן שליחות בשירותי השליחויות
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 שליחויות ואילך או עיכוב של מעבר ל- 5 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	3 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	הזמנת מכשירים סולריים חדשים - עד 5 מכשירים

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

הערות	פיצוי כספי	SLA נדרש	סעיף ההורדה
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 שליחויות ואילך או עיכוב של מעבר ל- 14 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	10 ימי עבודה מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	הזמנת מכשירים סלולריים חדשים - מעל 5 מכשירים
ייגבה פיצוי כספי לאחר 2 מקרים ואילך או עיכוב של מעבר ל- 3 ימים	50 ₪ עבור כל יום איחור	יום עסקים מעת בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	חוסר במכשירים או ציוד או אביזרים בעתודה הטכנית
הפיצוי יחל מיידית מתום הזמן שהוקצב לספק לטפל בתקלה	100 ₪ עבור כל יום איחור	30 ימי עבודה מעת הודעת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	טיפול בתקלות קליטה באתר חדש
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של מעבר ל- 3 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	24 שעות מעת הודעת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	טיפול בתקלות קליטה באתר קיים
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 2 מנויים ואילך או עיכוב של מעבר ל- 5 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	3 ימי עבודה מעת קבלת המכשיר ע"י אחראית השירות או מרכז השירות	משך זמן להחזרת מכשיר מתיקון מורכב
ייגבה פיצוי כספי לאחר עיכוב של 3 טעויות ואילך או עיכוב של מעבר ל- 21 ימים	100 ₪ עבור כל יום איחור	14 ימי עבודה מיום בקשת מנהל הפעילות מטעם האוניברסיטה	משך הטיפול בפניות בנושא טעויות בחשבונות

חתימת המציע	(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
-------------	--

נספח 2 למכרז - הסכם לאספקת שירותי תקשורת סלולארית

שנערך ונחתם ברמת-גן, ביום _____ בחודש _____ בשנת תשפ"א

ביום _____ בחודש _____ בשנת 2021

בין : אוניברסיטת בר אילן ע.ר. 3-368-006-58

(להלן: "האוניברסיטה")

רמת גן, מיקוד 5290002

מצד אחד ;

ל בין :

(להלן – "הספק")

[כתובת]

מצד שני ;

הואיל והאוניברסיטה פרסמה מכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולארית, כמפורט במכרז וצרופותיו, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – המכרז);

והואיל והצעתו של הספק נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

1. כללי:

- 1.1** מכרז מס' 12/21, על כל נספחיו (להלן: "מסמכי המכרז"), מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2** ההסכם יפורש באופן המקיים את דרישות המכרז.
- 1.3** רשימת נספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם:
- א. המכרז ונספחיו.
- ב. מסמכי הבהרות, תיקונים ושינויים שהופצו במהלך פרסום המכרז.
- ג. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם (נספח 2 א' להסכם).
- ד. אישור עריכת הביטוח (נספח 2 ב' להסכם).

2. תקופת ההתקשרות:

- 2.1** ההתקשרות לפי הסכם זה הינה לתקופה של **3 (שלוש) שנים**, מיום _____ עד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 2.2** הספק אינו רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות.
- 2.3** לאוניברסיטה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, (להלן – התקופה הנוספת) ובלבד, שסך כל תקופות ההתקשרות ביחד לא יעלה על 5 שנים.
- 2.4** הארכת תוקפו של ההסכם תיעשה באמצעות מתן הודעה בכתב מהאוניברסיטה לספק, לפני תום תקופת ההסכם. בתקופה הנוספת הנ"ל יחולו כל יתר תנאי ההסכם, בשינויים המחויבים כתאריכים, והארכת תוקף ערביות וביטוח.

3. התחייבויות והצהרות הספק:

- 3.1** הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, בדיקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון האוניברסיטה, ובמועדים אשר ייקבעו על ידה, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2** הספק מצהיר כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את הציוד הסלולארי ואת שירותי התקשורת הסלולארית על פי המפרט (נספח 1 למכרז) והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את שירותי התקשורת הסלולארית כמפורט במפרט ובהסכם זה.
- 3.3** הספק מצהיר כי ברשותו כל האישורים והרישיונות הדרושים לפי כל דין לאספקת שירותי תקשורת סלולארית בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

3.4 הספק מתחייב לשתף פעולה עם האוניברסיטה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת האוניברסיטה בדבר הצורך בכך.

4. התמורה:

4.1 בתמורה לאספקת שירותי התקשורת הסלולארית לאוניברסיטה וקיום כל יתר התחייבויותיו שבהסכם זה, תשלם האוניברסיטה לספק תמורה בהתאם למפורט בנספח 3 – חוברת ההצעה (להלן "התמורה").

4.2 הספק לא יהא זכאי לתוספת תשלום מעבר לסכומים הנקובים בנספח 3 – חוברת ההצעה מכל סיבה שהיא, אלא אם כן, הוסכם הדבר מפורשות ובכתב תוך ציון מפורט ומפורש של סיבת התוספת והיקפה והכל בתנאי שנציגה המוסמך של האוניברסיטה אישר את התוספת מראש ובכתב. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת תמורה בגין כל ציוד קצה ו/או ציוד אחר ו/או נוסף וכן כל שירות אחר ו/או נוסף שיוזמן ו/או יסופק ו/או יופעל בפועל על ידי מי מהמשתמשים, וזאת בכפוף לדין. בגין כל שירות שלא ניתנה לגביו הצעת מחיר בכתב במסגרת המכרז וכן לגבי שירותים נוספים ו/או אחרים ו/או עתידיים יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למחירון הספק, כפי שיהיה מעת לעת.

4.3 למען הסר ספק, מוצהר במפורש כי המחירים המפורטים בנספח 3 – חוברת ההצעה, כוללים את כל הוצאות הספק ללא יוצא מן הכלל במתן שירותי תקשורת סלולארית לאוניברסיטה על-פי מסמכי המכרז, וכן את כל יתר התחייבויותיו של הספק על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

4.4 מוסכם ומותנה כי מן התמורה לה יהיה זכאי הספק על פי מסמכי המכרז ינוכו סכומים הקבועים בהסכם זה, כפיצוי מוסכם בגין ליקויים ו/או פגמים וכן כל סכום אחר ו/או נוסף שהאוניברסיטה זכאית ו/או מחויבת, על פי דין ו/או על פי מסמכי המכרז, להפחית, לקזז או לנכות.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

5. תשלום:

- 5.1** תשלום האוניברסיטה לספק יבוצע בתנאי שוטף + 30 יום מתאריך קבלת החשבונית, **בכפוף לאישור נציג האוניברסיטה כי ההזמנה סופקה לשביעות רצונו.**
- 5.2** אם לא יאשר נציג האוניברסיטה את החשבון כפי שהוגש ע"י הספק, ישולם החלק שאינו שנוי במחלוקת במועד הנ"ל וכל חלק מהחשבון שלא יאושר ייערך לגביו ברור בין הצדדים.
- 5.3** סיפק הספק רק חלק מההזמנה, תשלם האוניברסיטה לספק רק אותו סכום המגיע לו עבור אותו חלק שסופק בפועל ובכפוף לאישור נציג האוניברסיטה כאמור לעיל.
- 5.4** המחירים הכלולים בהצעה הזוכה יהיו קבועים במשך כל תקופת ההסכם. אם יופחתו תעריפי הספק לכלל הצרכנים במהלך תקופת ההתקשרות, על פי הוראת כל רשות מוסמכת או החלטת הספק, תחול ההפחתה גם על ההתקשרות שבין האוניברסיטה לבין הספק.

6. אחריות:

- 6.1** הספק אחראי לטיב ולתקינות של הציוד הסלולארי ושירותי התקשורת הסלולארית שיסופקו על-ידו. הספק אחראי לתקן על חשבונו ללא דיחוי, כל פגם, תקלה או ליקוי בציוד הסלולארי על חלקיו ורכיביו הנגרמים בגין תקלות חשמליות, תקלות תוכנה, נזקים טכניים קלים ופלסטיקה ובשירותי התקשורת הסלולארית, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.2** הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לאוניברסיטה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 6.3** בכל מקרה שהאוניברסיטה תתבע לדין עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו, שיהא בבחינת הפרת רישיון או היתר, או איזה מתנאיו של אלו, ישפה הספק את האוניברסיטה בגין כל קנס שיוטל עליה ו/או כל הוצאה ו/או כל הפסד ו/או כל נזק שייגרמו לה עקב מעשה או מחדל כאמור של הספק, בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת האוניברסיטה.
- 6.4** הספק מתחייב לשפות את האוניברסיטה ו/או מי שפועל מטעמה בגין כל תשלום, לרבות כל פיצוי ו/או כל הוצאה שנגרמו להם עקב תביעה שהוגשה נגד האוניברסיטה, עובדיה, שלוחיה מועסקיה או מי מטעמה ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 6.2 ובלבד שהאוניברסיטה הודיעה לספק על הגשת תביעה ואפשרה לו להתגונן מפניה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

7. העסקת כוח אדם:

- 7.1** לצורך אספקת הציוד והשירותים וקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, יעסיק הספק עובדים מתאימים ובמספר מספיק.
- 7.2** הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים, מוכשרים, מיומנים ובעלי כל ההיתרים, האישורים, הרישיונות, פוליסות ביטוח וההדרכות הדרושים על פי כל דין. מובהר בזאת, כי הספק יישא בעלות ההדרכה ו/או הכשרת העובדים ו/או השתלמויות של העובדים ויהיה אחראי על העברת הנחיות הבטיחות הרלוונטיות לעובדים והדרכתם בנושא בטיחות בעבודה כפי שנדרש על פי כל דין.
- 7.3** הספק מתחייב להקפיד על הופעה מסודרת של עובדיו ועל מתן שירות אדיב והולם לאוניברסיטה.
- 7.4** הספק מתחייב לשלם לעובדיו, על חשבונו, שכר עבודה בהתאם לחוק שכר מינימום ותשלומים סוציאליים אחרים המגיעים להם לפי כל דין, הסכם, מנהג או נוהג, לנכות משכרם את הניכויים המחויבים והמותרים על פי דין.
- 7.5** אם האוניברסיטה תהיה סבורה שעובד המועסק על ידי הספק איננו מתאים לתפקידו, ובכלל זה התנהגותו אינה מניחה את הדעת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, תהיה האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק שאותו עובד לא ייתן שירותיו לאוניברסיטה, והספק מתחייב להחליפו בהקדם ולא יאוחר מאשר תוך 7 (שבעה) ימים מהמועד שנדרש לכך על ידי האוניברסיטה.

8. פיקוח:

- 8.1** האוניברסיטה תהיה זכאית לבדוק באופן שוטף בעצמה או על ידי מי מטעמה את אופן מתן השירות ואם ממלא הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן לדרוש ולקבל מהספק כל מידע ו/או הסברים בקשר למתן השירות.
- 8.2** האוניברסיטה תהיה זכאית לבדוק באופן שוטף את הציוד הסלולארי. הזכות לבדיקת הציוד הסלולארי על-ידי נציג האוניברסיטה, אינה גורעת מזכותה של האוניברסיטה לפסול ו/או שלא לקבל ו/או להחזיר את הציוד ו/או חלק ממנו אשר אינו מתאים לדרישות המפורטות במכרז ובהסכם.
- 8.3** ציוד ו/או חלק ממנו אשר נמצא לא מתאים לדרישות המפורטות במכרז ובהסכם, תהיה האוניברסיטה רשאית להחזיר לספק את הציוד כולו או רק את החלק שלגביו נמצאה אי התאמה כאמור לעיל, והספק יהיה חייב על פי דרישת האוניברסיטה ובפרק הזמן שנקבע על-ידה, לספק ציוד אחר תחת זה שנפסל, לשביעות רצון האוניברסיטה, או להשיב לאוניברסיטה את התמורה ששולמה בגינו, ואם טרם שולמה, זכאית האוניברסיטה לנכות את ערך הציוד המוחזר לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה. פעלה האוניברסיטה כאמור לעיל, לא תיגרע זכותה לפי החוזה ולפי כל דין לקבל כל סעד מן הספק בגין הפרת הסכם.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

8.4 הספק יישא בכל ההוצאות לרבות טעינה, הובלה ופריקה הן של הציוד המוחזר והן של הציוד שיסופק לאוניברסיטה במקום הציוד המוחזר.

8.5 הספק יהיה כפוף לתקנות האוניברסיטה וכללים הנוהגים בה ביחס לניהול ופיקוח על שטח הקמפוס לרבות כללי הכניסה והיציאה מן האוניברסיטה, הוראות הבטיחות שלה וכללים אחרים כמקובל לגבי נותני שירות אחרים הפועלים בשטח הקמפוס לפי קביעת האוניברסיטה, והוא מתחייב לנהוג על פיהם ו/או על פי הנחיות שינתנו לו באופן ישיר על ידי האחראים מטעם האוניברסיטה על הטיפול בנושאים אלו.

9. רישיונות והיתרים:

הספק יקבל ויחזיק כל רישיון תקף והיתר תקף הדרושים לאספקת הציוד והשירותים על פי הסכם זה ויפעל עפ"י תנאי הרישיונות וההיתרים הנ"ל ועפ"י הוראות כל דין.

10. אבטחה וסודיות:

10.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות ולא לפרסם ו/או להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לידי בקשר למתן אספקת הציוד ומתן השירות על פי הסכם זה ו/או בעקבותיו בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, ובין אם נתקבל במהלך ההתקשרות או לאחר סיומה.

10.2 הספק מתחייב למסור למחלקת ביטחון באוניברסיטה, לפי בקשת האוניברסיטה, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע לאוניברסיטה. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו ע"י מחלקת הביטחון של האוניברסיטה. האוניברסיטה רשאית למנוע כניסתו של עובד לשטחיה מכל סיבה שהיא, מבלי שלספק תהיה כל תלונה בדבר, והספק יחליפו בעובד אחר.

11. יחסים בין הצדדים:

11.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים וכל מי מטעמם כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה הם יחסים בין מוכר שירותים וקונה שירותים בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעסיק.

11.2 העדר קשר משפטי בין האוניברסיטה לספק:

מותנה ומוסכם בין הצדדים מפורשות, כי כל אדם שיועסק ע"י הספק, ו/או בקשר עמו, ובכל נסיבות שהן, יהא עובד/נותן שירות של הספק בלבד, וכי בשום פנים ואופן לא ייחשב עובד ו/או מועסק כאמור כעובד של האוניברסיטה ו/או כמי שקשור עמה באיזו צורה שהיא והספק יישא בכל ההתחייבויות הנובעות מקשרי ההעסקה שבינו ובין מועסקיו.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

11.3 אם למרות האמור ייפסק על ידי כל גורם שיפוטי כי האוניברסיטה הינה מעסיקה של מי ממועסקי הספק ו/או תחויב לשלם למי מעובדי הספק ואו נותני שירותים לספק סכום כלשהו, הספק יהיה מחויב להשיב לאוניברסיטה את מלוא הסכומים שהאוניברסיטה תידרש לשלם בשל קביעה שיפוטית זו בתוך 10 ימים מיום דרישתה. האמור בכפוף למתן הודעה לספק בדבר הגשת התביעה ו/או הדרישה וליתן לספק הזדמנות להתגונן כנגד התביעה כאמור.

12. קיזוז:

12.1 האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז מכל תשלום המגיע ממנה לספק כל סכום אשר מגיע לה מהספק.

12.2 בטרם תעשה האוניברסיטה שימוש בזכותה לקיזוז לפי סעיף זה, תיתן האוניברסיטה לספק הודעה בכתב, חמישה עשר יום מראש בדבר כוונתה לערוך קיזוז.

13. ביטול ההסכם ופקיעתו:

האוניברסיטה רשאית להביא הסכם זה לכלל סיום במקרים הבאים:

13.1 אם לא יקיים הספק, לדעת האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי – איזו מההתחייבויות שע"פ הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירות המבוקש ובין אם טרם החל בכך, ולא יתקן את ההפרה בתוך 15 יום מיום שהותרה על כך על ידי האוניברסיטה.

13.2 אם הספק יחזור על הפרה לגביה הותרה על ידי האוניברסיטה בעבר, ללא כל התראה נוספת.

13.3 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

13.4 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת הציוד ומתן השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובכתב, לאוניברסיטה. הודיע הספק כאמור, רשאית האוניברסיטה לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק או חלק ממנה לאלתר.

13.5 כמו כן תהיה האוניברסיטה רשאית בכל עת להפסיק ההתקשרות עם הספק עפ"י הסכם זה לפני תום תקופת ההסכם, אם האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה, לא תהיה שבעת רצון מהשירות המסופק ע"י הספק או מטעם סביר אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה של 60 יום מראש כדי לאפשר לו לתקן את הדרוש תיקון, וזה לא בוצע, לפי שקול דעת האוניברסיטה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

- 13.6** בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת הציוד ומתן השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי האוניברסיטה וזאת עד להשלמת התחייבויותיו עפ"י הזמנות קיימות.
- 13.7** הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאית האוניברסיטה להתקשר בהסכם עם כל גורם אחר, ולספק לא יהיו כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות בעניין.
- 13.8** מותנה ומוסכם בזה בין הצדדים כי הסכם זה יפקע מאליו מיד עם קרות אירוע אחד או יותר מבין האירועים המפורטים להלן:
- א** אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע לספק ומינויו לא יבוטל בתוך 30 יום.
- ב** אם יפורק הספק או יכנס להליכי פירוק או אם יפשוט רגל או ימונה נאמן לנכסיו.
- ג** אם יורשע הספק או מי ממנהליו בעבירה שיש עמה קלון.
- ד** אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.
- ה** אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ו/או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב.
- 13.9** מותנה ומוסכם בין הצדדים כי במקרים המפורטים בסעיף 13.8 לעיל לא יהיו למקבלי הנכסים של הספק ו/או לכונס שימונה לעסקיו ו/או לנאמן על נכסיו ו/או למפרק של הספק ו/או ליורשיו ו/או לכונס או לנאמן שימונה לעסקיהם ונכסיהם, זכות כלשהי להמשך ההסכם.
- 13.10** עם ביטול ההסכם או עם פקיעתו של ההסכם כדין מכל סיבה שהיא, לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי בגין מוניטין או השקעות שהשקיע עד למועד הביטול.

14. ערבות למילוי התחייבויות הספק:

- 14.1** להבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק בהסכם זה, מוסר בזה הספק לאוניברסיטה, ערבות בנקאית אוטונומית בסכום של 30,000 ש"ח לפי הנוסח בנספח 2 א' הרצי"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם ובמקרה של הארכת תקופת ההסכם – תוארך הערבות בהתאם.
- 14.2** האוניברסיטה תהא זכאית לממש הערבות כולה, או חלק ממנה, בכל מקרה שיגרמו לה לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי הפסד או נזק עקב הפרה או אי מילוי של איזה מהתחייבויות הספק וכן בכל מקרה שיגיעו לה כספים ממנו על פי הוראות הסכם זה.
- 14.3** אם לא יהיה בסכום הערבות כדי לכסות את כל ההפסדים, דמי הנזק, הפיצויים המוסכמים והתשלומים האחרים שיגיעו לאוניברסיטה מהספק יהיה הספק חייב לשלם את הסכום החסר ולא יהא בהצגת הערבות לפירעון משום ויתור מצד האוניברסיטה על הסכום החסר או משום הסכמה לדחיית תשלומו.

חתימת המציע	
(בתאגיד: על ידי מרשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)	

14.4 היה והאוניברסיטה תאלץ לממש את הערבות, כולה או חלקה, מתחייב הספק להשלים ולמסור לאוניברסיטה, מיד עם דרישה ראשונה, ערבות נוספת בגובה הסכום שמומש ובאותו נוסח.

15. איסור העברת הסכם ושעבודו:

הספק לא יהא רשאי למשכן את זכויותיו עפ"י הסכם זה ו/או לשעבדן, לא יהא רשאי להעביר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ו/או מי מהן לאחר ו/או לאחרים, לא יהא רשאי לשתף אחר ו/או אחרים בזכויותיו עפ"י הסכם זה ולא יהא רשאי להרשות לאחרים להשתמש בזכויותיו שעפ"י הסכם זה, או כל חלק מהן, עימו יחד או בלעדיו, כל זאת בין שהעברה, שיתוף ו/או רשות אלו יהיו בתמורה ובין ללא תמורה, בין שהיו בדרך כלל ובין שיהיו לתקופה מוגבלת, אלא אם כן, יקבל את הסכמת האוניברסיטה לכך בכתב ומראש. אין באמור כדי לגרוע מאפשרות הספק להעסיק קבלני משנה, בדרך שאינה כרוכה בהעברת ההסכם או שעבודו וכיוצא"ב בסעיף זה, ובלבד שהדבר לא נאסר בהסכם זה או בדין ונעשה בהתאם לתנאיו.

16. איסור ניגוד עניינים:

16.1 הספק מצהיר ומתחייב כי למיטב ידיעתו הוא, בעלי מניות בו (אם הוא חברה), שותפיו (אם הוא שותפות), בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או כל אדם או תאגיד הקשור אליו, במישרין או בעקיפין, לרבות חברה בת, חברה אם, חברה אחות, אינם ולא יהיו קשורים בקשר עסקי, קשרי מעסיק – מועסק, קשר משפחתי או בכל קשר אחר, במישרין או בעקיפין עם האוניברסיטה או עם מי שנותן שירותים לאוניברסיטה, באופן אשר יש בו משום ניגוד עניינים שעלול להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.

16.2 הספק יודיע לאוניברסיטה על כל עניין העלול להעמיד אותה במצב של ניגוד עניינים כאמור. במקרה של ספק או מחלוקת יובא הנושא להכרעת גורם מוסמך מטעם האוניברסיטה והחלטתו תחייב את הספק.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

17. ביטוח :

17.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

א ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.
הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - המזמין
322	הגדרת המזמין כצד ג'
302	אחריות צולבת
307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

ב ביטוח אחריות מעבידים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את המזמין כמבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי הספק (קוד סעיף 319).

ג ביטוח אחריות המוצר, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.
הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
304	הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריות המזמין הנובעת מאחריות הספק עקב המוצרים
332	תקופת גילוי – 12 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

ד ביטוח אחריות מקצועית, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.
הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
301	אובדן מסמכים
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע
326	פגיעה בפרטיות
325	מרמה ואי יושר עובדים
304	הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק
332	תקופת גילוי – 6 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

חתימת המציע	
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)	

- ה כל ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמין ויכללו סעיף לפיו מותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין (קוד סעיף 328).
- ו ככל והשירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו בחו"ל, יכללו הביטוחים הנ"ל הרחבה בגין נזק בעת שהות זמנית בחו"ל (קוד סעיף 306).
- ז כל חריג אם קיים בביטוח הספק לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- ח ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף **כנספח 2'** כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- ט כן על הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי המזמין. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.
- 17.2** מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 17.3** למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

17.4 הספק פוטר את המזמין ו/או מי מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.5 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.

17.6 מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא המזמין ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמין.

18. הודעות:

כל הודעה, שיבקשו הצדדים למסור זה לזה תימסר לידיהם או שתשלח בדואר רשום לכתובת הרשומה מטה ותחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתום 72 שעות מעת משלוחה.

19. שינוי בהסכם:

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, ובכתב.

20. סמכות שיפוט:

סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

21. כתובות הצדדים:

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן כמפורט בראש הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

האוניברסיטה

חתימת המציע

(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)



נספח 2 א' להסכם - נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לטיפול לאחר הודעה על זכייה

לכבוד

אוניברסיטת בר אילן

הנדון: ערבות בנקאית מספר

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הספק"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול בקשר להסכם לאספקת שירותי תקשורת סלולארית, שנחתם בעקבות מכרז מספר 12/21, לתשלום כל סכום, עד לסך כולל של _____ ש"ח (אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), על פי החישוב המפורט שלהלן (סכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), יכונה להלן: "סכום הערבות", שתדרשו מאת הספק.
2. אופן חישוב הפרשי הצמדה:
 - 2.1 "המדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 2.2 "המדד החדש" - המדד הידוע, דהיינו המדד האחרון שפורסם לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה.
 - 2.3 "המדד הבסיסי" - המדד שפורסם ביום _____ בחודש _____ בגין חודש _____, שנת _____, העומד על _____ נקודות (בסיס _____)*.אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה יתברר, כי המדד החדש גבוה מהמדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הנדרש לתשלום על פי כתב ערבות זה, ומחולק במדד הבסיסי. אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יתברר כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, אזי נשלם לכם את סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידיכם, עד לסכום הערבות, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במענו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה או לנמק את דרישתכם או להוכיחה באופן כלשהו, ובלי שיהיה עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת הספק, או לפתוח בהליך משפטי נגד הספק.
4. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

_____ [שם וכתובת הבנק הערב]

* המדד הידוע במועד הודעת הזכייה לזוכה במכרז.

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

נספח 2 ב' להסכם - אישור קיום ביטוחים

בשלב הגשת ההצעה למכרז אין למלא אישור זה, אלא רק לחתום בשולי האישור.

תאריך הנפקת האישור (___/___/___)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : אוניברסיטת בר אילן /או גופים אוניברסיטאיים קשורים ת.ז.ח.פ.	שם : ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____
מען :	מען :		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי							חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
302 אחריות צולבת 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי /או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור ייעוץ כצד ג'	₪	4,000,000					צד ג'
309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייעוץ כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
301 אובדן מסמכים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים תאריך טרואקטיבי: _____	₪	4,000,000					אחריות מקצועית

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

אחריות המוצר							4,000,000	₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי:
--------------	--	--	--	--	--	--	-----------	---	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
101,046

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

נספח 3 למכרז - חוברת ההצעה

הנחיות למילוי חוברת ההצעה:

- ❖ יש למלא את החוברת באופן קריא ולהגישה כחלק מההצעה למכרז.
- ❖ בכל מקום בחוברת ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- ❖ פרטים על המציע - המציע יידרש למלא את הפרטים על הגוף המציע.
- ❖ תצהיר המציע - המציע יידרש למלא את התצהיר ולחתום עליו בפני עו"ד.
- ❖ הצעת המחיר - המציע יידרש למלא את טבלת הצעת המחיר במלואה.

הצהרות והתחייבות המציע

הריני מורשה חתימה בשם המציע: _____ (שם המציע). לאחר שקראנו את כל מסמכי המכרז, ולאחר שהבנו את ההוראות, התנאים והכללים שחלים על המכרז ואשר יחולו על ההתקשרות בין הזוכה לאוניברסיטה, ולאחר שקיבלנו את ההבהרות ואת ההסברים שביקשנו לקבל, מציעים בזאת לספק לאוניברסיטה את השירותים המתוארים במסמכי המכרז, על פי כל התנאים והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחיר המפורט בהצעתנו.

אנו מצהירים כי אנו מקיימים את כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

בכפוף לזכיתו, המציע מתחייב לבצע את כל השירותים והעבודות המתוארים במפרט, במסמכי המכרז וההסכם.

הסעיפים החסויים בהצעתי הינם: _____, בנימוק הבא:

ידוע לי כי:

1. בסמכות ועדת המכרזים לאפשר צפייה גם בסעיפים בהצעתי, שהוגדרו כחסויים על ידי, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. במקרה בו אבקש לממש זכות עיון על פי תקנות חובת המכרזים, תיאסר עלי צפייה בסעיפים אותם הגדרתי כחסויים בהצעתי, בהצעה הזוכה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

1. פרטים על המציע

- א. שם המציע
- ב. המס' המזהה (מס' תאגיד, מס' ת.ז.)
- ג. סוג התאגדות (עוסק, חברה, שותפות)
- ד. כתובת מלאה (כולל מיקוד)
- ה. טלפונים
- ו. פקסימיליה
- ז. כתובת דואר אלקטרוני
- ח. שם איש הקשר למכרז זה
- ט. טלפון נייד איש קשר
- י. כתובת דוא"ל איש קשר

אישור עו"ד המאשר את נכונות הצהרות המציע בנושאים שלעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

חתימת המציע	
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)	

2. תצהיר המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

[במקרה של יחיד] הנני נותן/נת תצהיר זה לצורך הגשת הצעה למכרז של אוניברסיטת בר אילן שמספרו 12/21 (להלן: "המכרז").

[במקרה של תאגיד] הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, (להלן – "הגוף"), בו הנני משמש/ת _____ [למלא תפקיד], המבקש להתקשר במכרז. אני מצהיר כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

המציע סיפק שירותי תקשורת סלולארית בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באופן רציף, לחמישה (5) לקוחות עסקיים לפחות, אשר לכל לקוח עסקי 150 מנויים לפחות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימה עליה בפני.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עוה"ד

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

3. הצעת המחיר

- 3.1. הצעת המחיר תוגש על גבי טבלת הצעת המחיר שלהלן, כשכל הסעיפים בה מלאים כנדרש בשלמותם. האוניברסיטה רשאית שלא לבדוק ואף לפסול הצעות שתוגשנה חלקיות ו/או במתכונת השונה מזו של הצעת המחיר.
- 3.2. על המציעים להציע הצעת מחיר לכל הפריטים המופיעים בטבלת הצעת המחיר (עמודה F בטבלת הצעת המחיר). המחיר היוצע לפריט בעמודה F לא יהיה גבוה מהמחיר המירבי הקבוע לפריט בעמודה E.
- 3.3. מחיר כל פריט שיוצע בעמודה F יוכפל בכמות (עמודה D בטבלת הצעת המחיר) והמכפלה תירשם על ידי המציע בעמודה G בטבלת הצעת המחיר. כל המכפלות יסוכמו לסה"כ אשר יירשם על ידי המציע במשבצת "סה"כ הצעת המחיר (בש"ח ללא מע"מ)".
- 3.4. במקרה של אי-התאמה בין המחיר המוצע בעמודה F לבין הסכום המתקבל מהכפלת הכמות של אותו סעיף במחיר המוצע (עמודה G), יתוקן הסכום בעמודה G לפי הסכום המתקבל מהמכפלה של הכמות במחיר שהוצע על ידי המציע לאותו סעיף. כלומר, המחיר המוצע לפריטים בעמודה F הוא הקובע ולפיו תתוקן הטעות החישובית.
- 3.5. הכמויות המופיעות בעמודה D מבוססות על היקפי צריכה משוערים ומובאות כאן לידיעה בלבד ולצורך שקלול הצעות המחיר. הכמויות הינן משוערות ובגדר הערכה בלבד ואין בהן כדי לחייב את האוניברסיטה בכל אופן שהוא.
- 3.6. המחירים בטבלה הם ללא מע"מ.
- 3.7. לא תהיינה למציע תביעות כספיות כלשהן בגין אספקת השירותים והציוד מעבר למחירים הקבועים בהצעתו ומובהר כי המחירים הנקובים בהצעתו כוללים את כל הדרוש לאספקת הציוד ומתן השירותים לפי המכרז וההסכם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הצעת המחיר תכלול הובלה, ניווד, אספקה, הקמה, הדרכה, חיבור והתקנה של מלוא הציוד, האמצעים והפריטים. **האוניברסיטה לא תכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת מכרז זה, שלא במסגרת המחירים המוצעים.**
- מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת תמורה בגין כל ציוד קצה ו/או ציוד אחר ו/או נוסף וכן כל שירות אחר ו/או נוסף שיוזמן ו/או יסופק ו/או יופעל בפועל על ידי מי מהמשתמשים, וזאת בכפוף לדין. בגין כל שירות שלא ניתנה לגביו הצעת מחיר בכתב במסגרת המכרז וכן לגבי שירותים נוספים ו/או אחרים ו/או עתידיים יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למחירון הספק, כפי שיהיה מעת לעת.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

להלן טבלת הצעת המחיר:

G	F	E	D	C	B	A
חלק א' - חבילת סלולאר						
סה"כ עלות חודשית - F*D	מחיר חבילה לחודש ב- ₪ (ללא מע"מ)	מחיר מירבי לחבילה לחודש	כמות	פירוט	החבילה	חלק א' חבילת סלולאר (להלן: 'החבילה')
		30 ₪	300	כולל דקות VPN ללא הגבלה, 9,000 דקות שיחה לכל היעדים, 9,000 הודעות SMS/MMS לכל היעדים, 500 GB נפח גלישה, 500 דקות שיחה מהארץ ליעדים ניידים ונייחים בחו"ל ושירות תיקונים	חבילה 'ללא הגבלה' (Unlimited) הכוללת אספקת כרטיסי Sim בלבד	
חלק ב' - SIM DATA						
סה"כ עלות חודשית - F*D	מחיר למודם לחודש ב- ₪ (ללא מע"מ)	מחיר מירבי למודם לחודש	כמות	נפח גלישה	שם הפריט	חלק ב' מודמים
		7 ₪	40	GB1	SIM DATA	
		13 ₪	5	GB5	SIM DATA	
		17 ₪	5	GB20	SIM DATA	
		30 ₪	5	ללא הגבלה	SIM DATA	
חלק ג' - שימושי חו"ל						
סה"כ עלות חודשית - F*D	מחיר יחידה לחודש ב- ₪ (ללא מע"מ)	מחיר מירבי ליחידה	כמות	פירוט	שם הפריט	חלק ג' שימוש בחו"ל
		1 ₪	1,500	כל סוגי השיחות הנכנסות/היוצאות	דקת שיחה בכל העולם	
		89 ₪	10	נפח GB2	חבילת גלישה ל- 30 ימים	
		119 ₪	5	נפח GB3+80 דקות שיחה	חבילת גלישה ל- 30 ימים	
		149 ₪	5	נפח GB5+100 דקות שיחה	חבילת גלישה ל- 30 ימים	
		1 ₪	60	SMS/MMS	הודעה יוצאת בכל העולם	
חלק ד' - שירותים נוספים						
סה"כ עלות חודשית - F*D	מחיר יחידה לחודש ב- ₪ (ללא מע"מ)	מחיר מירבי ליחידה	כמות	פירוט	שם הפריט	חלק ד' שירותים נוספים
		14.9 ₪	50	חבילת גלישה בנפח של GB500	שירותי דור 5	
סה"כ הצעת המחיר (בש"ח ללא מע"מ)						

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

4. רשימת מסמכים

יש לצרף את המסמכים הנדרשים בחוצצים נפרדים מחוברת ההצעה לפי הסדר שבטבלה שלהלן, ובהתאם לתיאור המלא של המסמכים המופיע במכרז.

מס"ד	המסמך	(סמן ✓ אם צורף)
1	מסמכי המכרז וההצעה (כולל נספח 1 ונספחיו, נספח 2 ונספחיו, נספח 3 ונספחיו), כשהם מלאים וחתומים כנדרש.	
2	העתק תעודת רישום תאגיד ברשם הנוגע בדבר, או תעודת עוסק מורשה מרשות המסים. הבהרה: מציע שהוא תאגיד רשום נדרש להמציא העתק צילומי של תעודת הרישום ברשם התאגידים, ולא די בהמצאת תעודת עוסק מורשה.	
3	צילום של אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.	
4	צילום של אישור תקף בדבר גובה ניכוי מס במקור.	
5	העתק רישיון כללי תקף על שם המציע למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) מטעם משרד התקשורת. ניתן לצרף את העמוד הראשון של הרישיון בלבד.	
6	מסמכי הבהרות שפורסמו בהליך ההבהרות (ככל שיהיו כאלה).	
7	כל מסמך נוסף הנדרש במסגרת הוכחת תנאי סף.	
8	אם עסקו של המציע הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.	

לתשומת לב: על המציע לוודא כי המספר המזהה (מס' ח.פ. או מס' עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

נספח 3א'(1)

תצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

[**במקרה של יחיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה לצורך הגשת הצעה למכרז של אוניברסיטת בר אילן שמספרו 12/21 (להלן: "המכרז").

[**במקרה של תאגיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, (להלן – "הגוף"), בו הנני משמש/ת _____ [למלא תפקיד], המבקש להתקשר במכרז. אני מצהיר כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

בתצהירי זה משמעות המונחים "בעל זיקה", "עבירה", "הורשע" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבינה אותם. הגוף הינו "תושב ישראל".

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי אחד או יותר מהחוקים הבאים: חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991.

או

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי אחד או יותר מהחוקים הבאים: חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 - אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

[שם וחתימה]

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימה עליה בפני.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עוה"ד

_____ חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--

נספח 3 א' (2)

תצהיר לפי סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

[**במקרה של יחיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה לצורך הגשת הצעה למכרז של אוניברסיטת בר אילן שמספרו 12/21 (להלן: "המכרז").

[**במקרה של תאגיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, (להלן – "הגוף"), בו הנני משמש/ת _____ [למלא תפקיד], המבקש להגיש הצעה למכרז. אני מצהיר כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

הנני מצהיר כי –

(1) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עלי (במקרה של יחיד) / אינן חלות על הגוף (במקרה של תאגיד);

לחילופין

(2) (א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי / חלות על הגוף, ואני/הגוף מקיים אותן;

(ב) במקרה שמועסקים 100 עובדים לפחות אצלי/אצל הגוף: אני מצהיר בשמי (במקרה של יחיד) / בשם הגוף (במקרה של תאגיד) על התחייבות לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותי/חובות הגוף לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות;

(ג) ככל שפנה לפי הוראות פסקת משנה (ב) לעיל ונעשתה איתי/עם הגוף התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – אני מצהיר בשמי (במקרה של יחיד) / בשם הגוף (במקרה של תאגיד) כי נעשתה פנייה כנדרש ממני/מן הגוף, ואם התקבלו הנחיות ליישום חובותי/חובות הגוף לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הרי שגם פעלתי/הגוף פעל ליישומן;

(ד) אני מצהיר על התחייבותי/התחייבות הגוף להעביר העתק מהתצהיר שנמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

[שם וחתימה]

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי בכתובת _____ בישוב _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/עשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימה עליה בפני.

תאריך

חותמת

עו"ד

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מרשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)



נספח 3'

הצהרה על אי קיום ניגוד עניינים

נוסח לתאגיד :

אני, _____, מ.ז. _____, מצהיר בזאת כי אני מוסמך לתת הצהרה זו בשם ועבור המציע _____ אני מצהיר כי המציע, בעלי מניות בו (אם הוא חברה), שותפיו (אם הוא שותפות), בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או כל אדם או תאגיד הקשור אליו, במישרין או בעקיפין, **קשורים / אינם קשורים (נא למחוק את המיותר)** בקשר עסקי, משפחתי, קשרי מעסיק-מועסק או בכל קשר אחר, במישרין או בעקיפין, עם האוניברסיטה או עם מי שנותן שירותים לאוניברסיטה, באופן שעלול ליצור ניגוד עניינים בקשר לקיום איזו מהתחייבויות המציע על פי החוזה או על פי דין.

כמו כן, אני מצהיר ומתחייב בשם המציע שהמציע לא נמצא ולא ימצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן השירות לאוניברסיטה, ובין מתן השירות לגופים אחרים. המציע יודיע לאוניברסיטה על כל עניין העלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים כאמור.

בכל מקרה של שאלה או ספק יוכרע הדבר על ידי ועדת הביקורת של האוניברסיטה והחלטתה תחייב את המציע.

הצהרה והתחייבות זו תהיה תקפה ותחייב במהלך כל ההתקשרות החוזית.

נוסח לאדם פרטי :

אני, _____, מ.ז. _____, מצהיר כי אני קשור / איני קשור **(נא למחוק את המיותר)** בקשר עסקי, משפחתי, קשרי מעסיק-מועסק או בכל קשר אחר, במישרין או בעקיפין, עם האוניברסיטה או עם מי שנותן שירותים לאוניברסיטה, באופן שעלול ליצור ניגוד עניינים בקשר לקיום איזו מהתחייבויותי על פי החוזה או על פי דין.

כמו כן, אני מצהיר ומתחייב שאני לא נמצא ולא אמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן השירות לאוניברסיטה, ובין מתן השירות לגופים אחרים ואודיע לאוניברסיטה על כל עניין העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כאמור.

בכל מקרה של שאלה או ספק יוכרע הדבר על ידי ועדת הביקורת של האוניברסיטה והחלטתה תחייב אותי.

הצהרה והתחייבות זו תהיה תקפה ותחייב במהלך כל ההתקשרות החוזית.

פירוט הגופים הנמצאים בקשרים עם האוניברסיטה (במידה וישנם) :

ח.פ.	שם החברה	מקבל השירות באוניברסיטה	תיאור הפעילות המבוצעת

חתימת המציע
(בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)

גופים להם ניתנים שירותים על ידי המציע העלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים :

ח.פ.	שם הגוף	תיאור הפעילות

אני מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כל שינויי בהצהרתי זו, באופן מיידי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

נספח 3'

תצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ו-1992 (תיקון מס' 25 תשע"ו 2016)

עסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

[**במקרה של יחיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה לצורך הגשת הצעה למכרז של אוניברסיטת בר אילן שמספרו 12/21 (להלן: "המכרז").

[**במקרה של תאגיד**] הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, (להלן – "הגוף"), בו הנני משמש/ת _____ [למלא תפקיד], המבקש להגיש הצעה למכרז. אני מצהיר כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

בתצהירי זה משמעות המונחים "עסק זעיר, קטן או בינוני" כהגדרתם בסעיף מס' 1 "הגדרות" לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

הנני מצהיר כי – (יש לסמן X במקום המיועד)

"עסק זעיר" – אני מעסיק עד חמישה עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלי אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים;

לחילופין

"עסק קטן" – אני מעסיק בין שישה ל-20 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלי עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגבי אחד התנאים שבהגדרה "עסק זעיר";

לחילופין

"עסק בינוני" – אני מעסיק בין 21 ל-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלי עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגבי אחד התנאים שבהגדרה "עסק זעיר" או "עסק קטן";

לחילופין

"עסק גדול" – אני מעסיק מעל 100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלי עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגבי אחד התנאים שבהגדרה "עסק זעיר" או "עסק קטן" או "עסק בינוני";

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

[שם וחתימה]

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום: _____ הופיעה בפני במשרדי בכתובת: _____ בישוב: _____, מר/גב': _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.: _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם/ה עליה בפני.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מרשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	--



נספח ד' - נספח סודיות ואבטחת מידע

התקשרות עם ספק מקבל מידע

בהמשך להזמנת העבודה/הסכם השירותים מיום _____, (להלן: "הזמנת העבודה"), שנחתמה בין _____
ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לבין אוניברסיטת בר אילן ע"ר 580063683 (להלן: "האוניברסיטה")
ולאור הוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") הצדדים
מעוניינים להוסיף את התנאים הבאים להתקשרותם:

הוראות כלליות:

1. הספק מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהזמנת העבודה, האוניברסיטה נדרשת להעביר לספק מידע ממאגרי המידע של האוניברסיטה ו/או לאפשר לספק ולעובדיו גישה למאגרי המידע ו/או למערכות המידע של האוניברסיטה;
2. במסגרת הזמנת העבודה, הספק עשוי להיחשף / לקבל גישה לסוגי המידע הבאים:
 - a. תעודות זהות
 - b. אמצעי תשלום
 - c. כתובות
 - d. תפקידים
 - e. פירוטי שיחות
 - f. מיקומי עובדים (GPS)
 - g. וזאת למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה ("מטרת השירות");
3. העברת מידע בין הספק לאוניברסיטה או להיפך תתבצע באמצעות דוא"ל ובאמצעות אתר האינטרנט של הספק.
4. במסגרת הזמנת העבודה הספק אינו רשאי לגשת למערכות המידע של האוניברסיטה.
5. הספק לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המפורט בסעיף 2 לאף גורם מבלי שקיבל את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב.
6. הספק מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה (ככל שישנו כזה), יחתים הספק את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם להוראות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
7. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי או עיבוד למידע המתקבל מהאוניברסיטה שלא בהתאם להוראות ההתקשרות בין הצדדים.
8. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת הזמנת העבודה/הסכם השירותים, כל המידע שהגיע לרשותו במסגרת השירותים יוחזר לרשות האוניברסיטה, ככל הניתן, ויימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו, ויצג למנהל אבטחת המידע של האוניברסיטה תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה כאמור.
9. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק") או "חוק הגנת הפרטיות", התקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי האוניברסיטה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---



10. הספק מתחייב לאפשר לאוניברסיטה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו לפיו והוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, הספק מתחייב לאפשר לנציג האוניברסיטה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש.
11. הספק מתחייב להעביר לאוניברסיטה דיווח מידי בכל מקרה של חשש לדליפת המידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.
12. פרטי איש קשר מטעם הספק לצורך עדכון הספק כמקבל מידע ממאגר המידע: שם מלא: _____; טלפון: _____; כתובת דוא"ל: _____.

סודיות:

13. "מידע", במסמך זה: כל חומר, מסמך ו/או מידע אחר הנוגע לפעילות האוניברסיטה ו/או חברה ו/או תלמידיה ו/או עובדיה ו/או עסקיה אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכה בשל מעשה/מחדל של הספק) לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע אודות משאבי האוניברסיטה; מידע בדבר סודות מסחריים ו/או מקצועיים, הזמנות והסכמים מכל סוג ו/או מידע המוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או בהתאם לכל דין אחר החל או עשוי לחול על האוניברסיטה.
14. ידוע לספק כי לצורך המתן השירותים לאוניברסיטה, תהא לו גישה למידע כהגדרתו לעיל. כמו כן, ידועה וברורה לספק רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם עקב חשיפתו על ידי או עשיית שימוש בו על כל המשתמע מכך.
15. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל או כמחזיק של מאגר מידע, אלא לצורך מטרת השירות או לביצוע החוק או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות והוראות סעיף 19 לתקנות אבטחת מידע.
16. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש, בכל מידע באשר הוא שלא לצורכי ביצוע מטרת השירות.
17. הספק מתחייב כי העברת מידע תהא מוגבלת לעובדים אשר להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, והם חתומים כלפי הספק על כתב סודיות בנוסח דומה לכתב סודיות זה.
18. הספק מתחייב לפעול כך שנתונים ומידע אשר יועברו אליו בהתאם להסכם זה, יאובטחו כך שלא תתאפשר גישה, בין באופן אקטיבי ובין באופן פאסיבי, למידע ולנתונים אלו, לאיש מלבד המורשים לכך החתומים על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי האוניברסיטה.
19. הספק מתחייב שלא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת שלא למטרת השירותים.
20. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקיו.
21. הספק מתחייב כי בכל מקרה שיתעוררו ספקות כלשהן בנוגע לתוכן התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וקיומו, יפנה לאוניברסיטה בכתב לקבלת אישורו. ידוע לספק כי אין בנאמר בפסקה זו לגרוע מכל התחייבות מהתחייבויותיו המנויות בכתב התחייבות זה.
22. הספק מתחייב להודיע מיידית לאוניברסיטה בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו של האוניברסיטה.
23. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע על ידי האוניברסיטה והעברתו אל הספק כדי להעניק לספק כל זכות במידע.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---



24. התחייבויות הספק דלעיל תחולנה עליו אישית וכן על כל תאגיד ו/או גוף שיקים ו/או שיהיה שותף בו, ו/או בעל שליטה בו, בין כבעל מניות, ובין בכל דרך אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן על כל עובד מטעם הספק שייתן השירות.

25. **תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.**

26. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר התקבל מהאוניברסיטה ואשר הספק יוכיח לגביו בכתובים כי:

- המידע היה ידוע לספק לפני קבלת המידע מהאוניברסיטה.
 - המידע היה ידוע ברבים או שהיה ניתן להשגה על ידי הציבור הרחב באופן חוקי לפני יום העברתו לספק.
 - המידע הפך למידע ציבורי או ניתן להשגה על ידי הציבור באופן חוקי לאחר מועד העברת המידע על ידי האוניברסיטה לספק בלא שהיה הוא אחראי או מעורב בתהליך.
 - המידע הגיע לספק בדרך חוקית של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.
27. ידוע ומוסכם כי האוניברסיטה תהא זכאית לפיצוי מהספק בגין כל נזק שייגרם בעקבות הפרה של איזו מהתחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר המוקנה לאוניברסיטה על פי דין ובלבד שהאוניברסיטה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

דרישות אבטחת מידע

28. הספק יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע, בהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לאוניברסיטה, ובאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת
29. הספק מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר.
30. הגישה למערכות המחשוב / תיקיות המחזיקות מידע של האוניברסיטה תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי חד ערכי של בעל ההרשאה ושימוש בסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות כל 180 יום.
31. משתמש יינעל אוטומטית לאחר 5 ניסיונות גישה כושלים רצופים בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר שעה.
32. ייושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של האוניברסיטה. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת.
33. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד נזקות וקודים זדוניים במחשבים המיועדים לעבודה מול האוניברסיטה, ויעדכנה על פי דרישות היצרן.
34. הספק מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.
35. הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת.
36. תקשורת הנתונים מול האוניברסיטה תהיה מוצפנת מקצה לקצה באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל אבטחת המידע של האוניברסיטה.
37. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן, הספק יגדיר נוהל גיבויים אשר יכלול, לכל הפחות, גיבוי יומי ושמירת גיבויים ולוגים באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
38. הספק יגדיר תהליך להעברת מידע פיזי באופן מאובטח לאוניברסיטה וממנה.

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד)
--	---

ולראיה באתי על החתום :

שם + שם משפחה _____ תפקיד _____

תאריך _____ חתימה + חותמת _____

	חתימת המציע (בתאגיד: על ידי מורשי החתימה של המציע <u>בצירוף</u> חותמת התאגיד)
--	--