



מרכיבי האיכות – חוו"ד מקבל שירות

שם איש קשר בגוף	שם הגוף מקבל השירות	שם המציע	תאריך
שמות חברי הפאנל			

מס	רכיב איכות	תשובות	מקס' נקודות	ציון בסעיף
1	עמידה בדרישות המפרט או ההסכם, כולל גמישות ביצירת מודולים ייעודים למתקן או פתרונות טכניים וטכנולוגיים	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
2	רמת שירות מתן מענה לדרישות לקוח ברמת השירות	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
3	מקצועיות בפתרון תקלות ומענה לדרישות פיתוח (גם לבקשות אד הוק).	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
4	שביעות רצון מהתוכנה – יעילות תוכנת הניהול, ממשקים ידידותיים, פשטות, היעדר תקלות בכלל ותקלות משביות מערכת בפרט.	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
5	איכות הציוד שהותקן.	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
6	עמידה בלוחות זמנים של הקמת המערכת והפעילות השוטפת והשגרתית.	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	15	
7	ציון הערכה כללית מלל חופשי	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1	10	

ציון איכות סופי



הנדון: מפגש ההערכה מציע מכרז בקרת כניסה

- 1.1. מפגש ההערכה עם המציע (ס"ק 5 בטבלה)**
- 1.1.1.** האוניברסיטה תזמן את המציעים למפגש הערכה מקצועי במסגרתו ייבחנו מספר היבטים בהצעתו, לרבות:
- א. הצגת המערכת בקווים כלליים** – יצרני הרכיבים, בשלות המערכת (בכמה לקוחות מורכבים המכלולים המרכיבים את המערכת), יכולות המערכת (זרימת תהליכים, מסכים לדוגמה, פשטות השימוש).
 - ב. הצגת תכנית מוצעת לפרויקט** – לרבות אבני דרך, לוחות זמנים, שמירה על בטיחות וסביבת עבודה "חיה".
 - ג. הצגת הצוות שיבצע את הפרויקט** – המציע עצמו, קבלני משנה, צוות מנהל, צוות התקנות, מוקד וכדומה.
 - ד. התרשמות כללית של צוות הבדיקה**
- 1.1.2.** בראיון ישתתף מנהל הפרויקט המיועד ונציג צוות הניהול של המציע (מנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל טכני וכו').
- 1.1.3.** משך הראיון יהיה שעה, כולל הצגת המידע ומענה לשאלות.
- 1.2. לו"ז להצגה**
- 1.2.1.** 5 דקות הצגת כרטיס ביקור של החברה.
 - 1.2.2.** 15-20 דקות הצגת המערכת – יש להכין אמצעי להצגה מומלץ להביא גיבוי בדיסק און קי. המצגת העיקרית תושאר לצרכי דיון ומתן ציון מרכיב האיכות. הדיון יוקלט בידיעת כל המשתתפים. (לצרכי פרוטוקול)
 - 1.2.3.** 10 דקות מענה לשאלות.
 - 1.2.4.** 10 דקות השלמות.
 - 1.2.5.** סה"כ 45 דקות



מרכיבי האיכות

תאריך	שם המציע	שם איש הקשר	תפקיד איש הקשר
שמות חברי הפאנל			

מס	רכיב איכות	תשובות	מקס' נקודות	ציון בסעיף
1	הצגת המערכת והפתרון המוצע והתאמתו לאוניברסיטה. הצגת רכיבי המערכת חומרה תוכנה ואביזרים	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1 (לכפול תשובה ב- 2.5)	25	
2	פיתוחים נדרשים מתן מענה לפרטים הבאים: אתר web, דף נחיתה, תרשימי זרימה לאורח, תשלומים, לעובד סגל אקדמי מינהלי, קבלנים, בקרת רמזורים ומורשי כניסה ממשקים למערכות ומודלים	...10.....5.....2...	10	
3	מסכי משתמש, דשבורד, והצגת ממשק ניהול ודוחות.	...5.....3.....1...	5	
4	תיאור תהליך של שרות לקוחות דרכה של תקלה בהיבט חומרה או תוכנה	...5.....3.....1...	5	
5	הצגת תהליך המיגרציה, אבני דרך ולו"ז מתוכנן	...20.....15.....10.....5...	20	
6	הצגת ממשק תשלומים	...5.....3.....1...	5	
7	ציון הערכה כללית מלל חופשי כולל ציון מ-10-1.	10...9...8...7...6...5...4...3...2...1 (לכפול תשובה ב- 3)	30	

ציון איכות סופי (הציון יוכפל ב-40%)



שאלות נוספות ככלי עזר

- מה הן היכולות להתממשקות לצידוד קיים.
- מה **לו"ז להתקנת רכיב המערכת (סבסבת בודדת)** מהוצאת הזמנה להפעלה.
- מה **לו"ז להתקנת רכיב מערכת (שער כניסה רכב, 2 נתיבים)** מהוצאת הזמנה להפעלה.
- הצגת **ממשק אורחים** לכניסה דרך סבסבת מעונות.
- כיצד החברה מתייחסת ל**פניות לקוח** בהיבט שרות (יש לפרט תהליך ולו"ז צפוי).
- הצגת **ממשק תשלומים** והממשק למערכת.